

中国人力资源服务业白皮书 2011 摘要

2011 年，是一个具有特殊意义的年份，在这一年里，伟大的中国共产党迎来了 90 周岁的生日，辛亥革命迎来了 100 周年。胡锦涛总书记在建党 90 周年大会上深刻指出，“人才是第一资源，是国家发展的战略资源。”在庆祝清华大学建校 100 周年大会上，胡锦涛总书记着重强调：“当今世界正处在大发展大变革大调整时期。世界多极化、经济全球化深入发展，世界经济格局发生新变化，综合国力竞争和各种力量较量更趋激烈，世界范围内生产力、生产方式、生活方式、经济社会发展格局正在发生深刻变革。特别是创新成为经济社会发展的主要驱动力，知识创新成为国家竞争力的核心要素。在这种大背景下，各国为掌握国际竞争主动，纷纷把深度开发人力资源、实现创新驱动发展作为战略选择。”

2011 年，我国国民经济和社会发展正式迈入“十二五”开局之年，转变经济增长方式、实现科学发展成为全国人民的共识。在“十二五”规划纲要中，我国明确地提出要把加快现代服务业的发展作为经济结构战略性调整的主攻方向，为人力资源服务业提供了广阔的市场空间和坚实的政策保障。

作为现代服务业的重要组成部分，人力资源服务业担负着为人才效能的充分发挥提供重要保证的重任。2010 年 6 月，我国颁布的第一个国家中长期人才发展规划纲要中，提出了未来十年我国人才发展的总体目标，确立了坚持“服务发展、人才优先、以用为本、创新机制、高端引领、整体开发”的方针，为人力资源服务业的发展提供了明确的方向。人力资源服务业通过提供专业化的服务和支持，为各类型组织的有序管理和业务发展提供了战略和操作层面的有力保障。从中国人力资源服务业的发展现状来看，市场规模和专业化程度在迅速提升，并且已经形成了具有影响力的品牌和企业。人力资源服务业所提供的人才派遣、招聘、培训、薪酬服务、福利服务，以及绩效管理、岗位测评、战略设计等管理咨询业务，得到了大部分企业和各类组织的认可和肯定，使人才效能得到了充分发挥，人才充分服务于社会发展，同时也大大地提升了组织绩效和管理水平。

为了继续深入落实《国家人才发展中长期规划纲要（2010-2020）》的要求，贯彻执行党中央关于人力资源发展的重要指示精神，进一步推动人才强国战略在人力资源服务业领域的深入实施，转变经济增长方式实现科学发展。在国家人力资源和社会保障部人力资源市场司的指导下，继 2007、2008、2009、2010 年后，北京大学人力资源开发与管理研究中心和上海市对外服务有限公司继续联合人民出版社推出《中国人力资源服务业白皮书 2011》，本书力争

从实践和理论两个层面对中国人力资源服务业的发展状况进行系统梳理，通过理论归纳、事实描述、数据展现、案例解读和科学预测等方式，使读者全面了解中国人力资源服务业的发展现状、重点领域和最新进展，科学预测人力资源服务业的未来方向，系统展现 2011 年中国人力资源服务业的重大事件和发展概况。与前四年的《白皮书》相比，

《中国人力资源服务业白皮书 2011》无论架构还是内容，都有了比较大的调整与变化。

白皮书共分为三个部分，第一部分为年度报告篇，第二部分为专题报告篇，第三部分为附录。

第一部分共分为四章，第一章全面介绍了 2011 年我国人力资源服务业所面临的政策法规环境以及新的变化，着重从国家中长期人才规划和人才强国的背景出发，强调中国人力资源服务业的发展应当保持与政策法规的一致性，以及对于人才发展的基础性支撑作用。

第二章主要关注人力资源服务业发展的内外部市场需求。系统阐述了国家产业结构的调整、区域经济协调发展、组织和个体发展对于人力资源服务业的需求，提出国家产业结构的调整能够有效地带动人才结构的提升和人才服务业的提升，区域经济的协调发展能够有效地促进人才的合理流动和效能发挥，组织的生存和发展能够有效地拓展人力资源的需求，而个体人力资源的需求让人力资源服务业的发展有着坚实的基础。

第三章主要介绍人力资源服务机构和从业人员的新变化。包括三个部分，一是我国人力资源服务机构的发展及其新变化，二是人力资源服务业的从业人员具体构成及其新变化，三是我国人力资源服务业的管理理念及其最新变化，全面系统地展现了过去一年我国人力资源服务机构和从业人员的整体发展情况。

第四章主要关注我国人力资源服务业的整体发展情况和新发展，包括五个层面，一是人力资源服务业的业态情况分析，二是人力资源服务业的效果评价分析，三是人力资源服务业的研究与活动分析，四是人力资源服务业的经验和典型案例分析，五是通过系统分析对于中国人力资源服务业的发展走向的预测。

第二部分为专题报告篇，共分为六章。第一章是对于人力资源服务产业的发展思考，以专家约稿的形式选取人力资源服务业发展的重点领域进行系统性分析。主要包括关于人力资源服务业的政策改革，关于劳务派遣的适用性分析，关于人力资源服务业税收的改革，以及关于发展现代人力资源服务业的思考等课题。

第二章聚焦于国内外人力资源服务企业商业模式的比较研究。通过比较典型的国内外人力资源服务企业在招聘服务、派遣服务、薪酬服务、健康管理服务、培训服务、弹性福利服务、管理咨询服务和 BPO 服务等方面的主要功能和异同点，展现了中国人力资源服务业发展

的方向和可借鉴的先进经验。

第三章主要关注人力资源服务业对于大学生就业的促进作用,通过实证性数据汇总和分析,全面展现了2011年中国大学生的就业选择特点,对于大学生就业的发展趋势和规律进行了相对全面的预测,并从政策措施、服务保障、发展变革和大学生就业能力提高等多个方面提出了对于促进大学生就业的建议。

第四章是对于薪酬状况进行了调查与分析。通过选取上海市咨询/服务、通讯(信)、仪器仪表、计算机、机械、商业、交通运输、教育/文化艺术、纺织/服装等九个行业的数据,旨在帮助企业了解上海地区相关行业特别是外资企业的平均薪酬水平及用人成本,提供了一份具有高度实际参考价值的薪酬分析报告。

第五章是展示人力资源服务业中的新兴服务业务——企业人力资源审计服务。系统地介绍了人力资源审计产生的背景和发展的过程,分析了我国人力资源审计服务存在的不足,通过经典审计案例的分享,对于我国人力资源审计的规范和管理提升提出了实用性的建议。

第六章是2007-2011年期间促进中国人力资源服务业发展的十大事件。

附录部分,在以往四年《白皮书》附录的基础上,整理了一些人力资源服务机构名录,增加了部分人力资源服务的研究机构和研究成果的名录。

本白皮书主编由北京大学人力资源开发与管理研究中心主任萧鸣政教授和东浩集团副总裁、上海市对外服务有限公司党委书记、董事长郭丽娟女士担任。上海市对外服务有限公司原总经理严裕民先生(现东浩集团工会主席)、上海市对外服务有限公司常务副总经理葛平先生、党委副书记龚祥和先生以及北京大学社会科学部副部长萧群先生担任副主编,杨河、于鸿君、李强、周岳明、刘波、周志忍、朱天飏、张宪民、朱庆阳、罗湘军担任编辑委员会委员。

目 录

前言

Foreword

第一部分 年度报告篇

第1章 主要政策法规相关思想解析

一、《“十二五”规划纲要》和《人力资源和社会保障事业发展“十二五”规划纲要》
相关思想解读

二、《社会保险法》相关思想解读

三、《工伤保险条例》（修订）相关思想解读

四、《关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（三）》相关思想解读

五、《企业年金基金管理办法》相关思想解读

六、《就业失业登记证管理暂行办法》相关思想解读

七、集体协商制度进一步落实并走向法制化轨道

八、企业民主管理制度的发展与变化

九、劳务派遣进入规范化运行轨道

第2章 人力资源服务需求及其新变化

一、国家产业结构调整对人力资源服务需求的影响

二、区域经济协调发展对人力资源服务需求的影响

三、组织发展对人力资源服务需求的影响

四、个体人力资源服务需求的变化

第3章 人力资源服务机构及其人才需求变化分析

一、人力资源服务机构介绍及其变化分析

二、人力资源服务机构从业人员及其变化分析

三、人力资源服务机构经营理念及其变化分析

第4章 人力资源服务业情况分析与发展

一、人力资源服务业的业态分析

二、人力资源服务业的样本调查

三、我国人力资源服务与管理的经验介绍

四、人力资源服务产业走向预测

第二部分 专题报告篇

第1章 关于人力资源服务产业发展的思考

一、我国人力资源服务业政策回顾与展望

二、关于劳务派遣的观点分析

三、关于发展现代人力资源服务业的思考

四、关于我国人力资源服务行业税收政策的思考

第2章 国内外人力资源服务企业运营情况与分析

一、招聘服务企业运营情况与分析

二、劳务派遣服务企业运营情况与分析

三、薪酬外包服务行业运营情况与分析

四、企业员工健康服务企业运营情况与分析

五、培训服务企业运营情况与分析

六、弹性福利服务行业运营情况与分析

七、人力资源管理咨询服务行业运营情况与分析

八、BPO服务行业运营和情况分析

第3章 大学生就业与人力资源服务业

一、2011年大学生就业情况分析

二、京上广大学生就业调查报告

三、推进大学生就业的工作思考

第4章 薪酬调查

一、全国薪酬情况概述

二、2010年上海地区九大行业薪酬报告

三、传统行业代表：机械制造业

四、高科技行业代表：IT软件开发与服务外包行业

五、蓝领工人薪酬调研

第5章 人力资源审计服务

一、人力资源审计服务的发展

二、我国人力资源审计服务的现状与问题

三、改进我国人力资源审计服务的建议

四、人力资源审计服务案例

第6章 2007-2011促进人力资源服务业发展十大事件

一、行业大事件评选概述

二、十大行业事件及评述

参考文献

附录一 部分人力资源服务机构名录

附录二 部分人力资源服务研究机构与研究成果名录

知识产权声明

《中国人力资源服务业白皮书》官方网站

主编单位联系信息