

中国人力资源服务业白皮书 2010 摘要

2010 年是继往开来的一年，是我国社会经济发展“十一五”规划的最后一年，又是“十二五”规划的开局之年，机遇与挑战同在，困难与喜悦俱有。一方面，全球经济增长放缓的背景下，人力资源服务的市场整体需求增速减缓，部分企业在人力资源服务方面的预算迅速收紧，使成长中的中国人力资源服务业面临着前所未有的挑战。

另一方面，国家正着手制定“十二五”规划，在“十二五”规划概要”中，现代服务业的发展依旧是产业结构调整过程中的重点，为人力资源服务业的发展提供了巨大的市场空间及政策支持。政府通过实施积极的产业政策，带动产业结构调整，促进科技水平提升，增加人才市场需求，使中国的人力资源服务业面临着无限的市场机遇。

尤其是 2010 年 6 月，我国颁布了新中国成立后第一个国家中长期人才发展规划纲要。纲要提出了未来十年我国人才发展的总目标，确立了坚持服务发展、人才优先、以用为本、创新机制、高端引领、整体开发的方针。在科学人才观不断确立，高层次、高技能人才队伍不断壮大的前提下，人力资源服务业将担负着为人才效能的充分发挥提供重要保证的重任。人力资源服务业将通过提供人才派遣、招聘、培训、管理咨询等服务，使人才充分服务于社会发展，通过提供薪酬管理、绩效管理使人才的使用得到重要保障。

为了配合《国家人才发展中长期规划纲要（2010-2020 年）》的有效贯彻与认真落实胡锦涛总书记在亚太经合组织人力资源开发部长会议上关于优先开发人力资源，加快形成人力资源优先发展的战略布局，优先调整人力资源结构，优先投资人力资源开发，创新人力资源制度的讲话精神，进一步推动人才强国战略在人力资源服务业领域中的深入实施。暨 2007、2008、2009 年后，北京大学和上海市对外服务有限公司继续联合人民出版社推出《中国人力资源服务业白皮书 2010》。2010 年的白皮书既保持了 2009 年的总体结构，又在内容上进行了创新。具体内容结构介绍如下：

第一部分是年度报告篇，包括四章。

第一章 系统介绍了人力资源服务业面临的政策法规的变化，在国家中长期人才规划的指引下，人力资源服务业应注重国家的人才发展的导向，并全面把握人力资源相关的政策法规。

第二章 从产业结构、区域经济协调发展、组织及个体人力资源需求四个层面对人力资

源服务的需求及其新变化进行了分析。产业结构调整带动人才结构提升；区域经济发展带动人才需求增加；而为了组织的生存与发展，对人力资源产生新的需求；由此形成了个体对人力资源服务求职、流动、培训、保障与职业发展方面的需求。

第三章介绍人力资源服务机构及从业人员的变化。主要包括我国人力资源服务机构服务理念的变化，及新的一年中服务业的从业人员具体的变化，全面展示了过去一年我国人力资源服务机构整体的情况。

第四章以上海外服、中兴通讯、金蝶软件、翰威特咨询、前程无忧等不同领域的知名企业作为我国人力资源服务业的代表，并根据人力资源服务业在实践中情况与经验，分析了人力资源服务业的新发展。

第二部分为专题报告篇，包括五章。

第一章对部分人力资源服务企业进行了调查，并针对人力资源派遣、猎头、网络招聘、专业测评、培训开发、流程外包、管理咨询、E-HR 等八大领域，介绍了相关企业的情况。旨在帮助读者更为清晰、更为直观的了解中国人力资源服务业的情况，把握产业发展的整体趋势和水平。

第二章进一步预测了人力资源服务产业的走向，信息化、品牌化、产业化是中国人力资源服务业的发展趋势。

第三章全面分析我国大学生过去一年的求职、就业指导、自主创业的情况，并针对大学生外企的就业情况进行了一手调查，在未来发展过程中，获得政府支持、加强就业指导、鼓励自主创业、构建就业环境成为大学生就业的保障。

第四章 主要介绍了在全球化背景下，跨文化人力资源管理对人力资源服务业的促进、跨文化人力资源服务的工作重点、问题分析以及困惑与对策，并详细介绍上海海外服促进外派成功的建议。

第五章 介绍了我国薪酬发展的总体趋势，对企业内部不同层级、不同岗位、地区之间、行业之间薪酬进行了分析，提出要充分发挥薪酬回报在吸引、保留和激励员工的效应，构建符合企业和个人利益相融合的激励薪酬体系。

本白皮书主编由北京大学人力资源开发与管理研究中心主任萧鸣政教授和世博集团副总裁、上海市对外服务有限公司党委书记、董事长郭丽娟女士，上海市对外服务有限公司高级顾问顾家栋先生担任。上海市对外服务有限公司总经理严裕民先生、党委副书记龚祥和先生、调研员邱建女士以及北京大学社会科学部副部长萧群先生担任副主编，杨河、李成言、徐湘林、程郁缀、周岳明、陈巍、张宪民、葛平、朱庆阳、吴志民担任编辑委员会委员。

目 录

前言

第一部分 年度报告篇

第 1 章 人力资源服务业主要政策法规及其影响变化分析

- 一、《国家中长期人才发展规划纲要》及其影响分析
- 二、《关于组织劳务派遣工加入工会的规定》及其新变化
- 三、《关于加强企业工会女职工工作的意见》及其新变化
- 四、《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》及其新变化

第 2 章 人力资源服务需求及其新变化

- 一、国家产业结构调整对人力资源服务需求及其变化
- 二、区域经济协调发展对人力资源服务需求及其变化
- 三、组织人力资源服务需求及其变化
- 四、个体人力资源服务需求及其变化

第 3 章 人力资源服务业经营理念及人才需求

- 一、人力资源服务机构介绍及其变化分析
- 二、人力资源服务企业经营理念及其变化分析
- 三、人力资源服务企业从业人员及其变化分析

第 4 章 人力资源服务业的新发展

- 一、人力资源服务业发展的背景分析
- 二、人力资源服务业 2010 年的发展趋势
- 三、人力资源服务业的新经验
- 四、我国人力资源服务业与管理服务的典型案例

第二部分 专题报告篇

第 1 章 部分人力资源服务企业情况调查

- 一、绪言
- 二、调查的价值取向
- 三、中国人力资源服务业情况介绍
- 四、特别声明

第 2 章 人力资源服务产业走向预测

- 一、人力资源服务行业的产业化
- 二、人力资源服务行业的品牌化
- 三、人力资源服务行业的信息化

第 3 章 大学生就业分析报告

- 一、大学生就业情况分析
- 二、大学生就业指导与保障的新发展
- 三、大学生“自主创业”问题分析
- 四、大学生就业与人力资源服务业
- 五、2010 年大学生外企就业调查报告

第 4 章 跨文化人力资源服务与管理研究

- 一、跨文化人力资源管理及其对于人力资源服务业的促进
- 二、跨文化人力资源服务的工作重点
- 三、跨文化人力资源服务中的问题分析
- 四、跨文化人力资源管理的困惑及对策

五、上海外服关于促进外派成功的建议

第5章 薪酬策略选择与人力资源服务参考

一、薪酬发展报告

二、整体薪酬回报及其结构

三、整体薪酬回报的具体实践

主要参考文献

知识产权声明

《中国人力资源服务业白皮书》官方网站

主编单位联系信息