

中国人力资源服务业白皮书 2009 摘要

当今的知识经济时代,科学技术是第一生产力,人力资源是第一资源,人力资源在国家经济建设中的作用日趋重要,人才战略和人力资源开发已成为当今世界许多国家和地区的普遍理念。

在人才强国战略实施过程中,人力资源服务业的发展肩负着重要的使命。2009年2月8日,中共中央政治局常委、国务院副总理李克强在广东考察时,视察了东莞智通人才市场。2009年3月30日,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝在湖北武汉考察了“起点人力资源市场”。2009年4月3日,中共中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席习近平在河南省人才交流中心视察了人才招聘会现场。大力发展人力资源服务业已经受到我们党和国家领导人的高度重视与关心,应成为我们这一代人甚至几代人为实现人才强国战略目标的历史责任和重要任务,它已成为扩大就业、促进创业与和谐社会建设的必然要求,是目前我国促进就业工作中的一项迫在眉睫的重要任务。

因此,在这个背景下,政府管理部门、企业、人力资源教学与研究工作的相关者特别需要通过一定的渠道来了解中国人力资源服务业的发展情况与问题。为了及时反映与系统总结新中国人力资源服务业的发展现状与趋势,北京大学和上海对外服务有限公司主动出人出力,积极进行研究探索。自2007年共同合作,发挥在各自领域的优势,联合人民出版社共同发布《中国人力资源服务业白皮书》,与其他致力于人力资源管理和建设的单位一样,目的是要推动中国的人力资源服务业发展得更好更快,为我国的人力资源开发与管理事业献计献策,为我国的人才强国战略尽一份心、献一份力,这是我们所肩负的时代使命和不可推卸的神圣职责。

每一年,我们都面临着新的国际国内环境;每一年,我国人力资源服务业都有新的发展;每一年,我们编委会都面对新的挑战。

2007年度白皮书是一次初步的尝试,该书比较系统地介绍了我国人力资源服务业的总体发展情况、服务产品、服务机构以及相关政策法规等。在此基础上,又对整个行业的前景及发展趋势进行了初步分析预测,并对未来的发展提出了策略性的建议。

2008年,我们对2007年度白皮书的市场反映进行了密切跟踪,大量搜集读者的反馈信息,在充分采纳社会各界的意见和建议的基础上,推出了2008年度白皮书。2008年度白皮书在体例、结构及资料来源等方面都有了大幅度的调整和改进,全书内容的深度、广度、思想性及数据资料的时效性也得到了显著的提高。

今年是新中国成立60周年。60年来,尤其是改革开放30多年以来,人才工作受到了党和国家的高度重视,人才工作取得了巨大的成绩,人力资源服务业获得了空前的发展。为了展示这些变化与发展,我们在前两年白皮书的基础上,结构上作了新的调整和改进,今年的白皮书的内容主要分为两大部分。

第一部分是年度报告篇,这一部分共有四章。

第一章详细介绍了这一年来我国出台或修改的人力资源服务业相关政策法规,这些政策法规涉及劳动、就业促进及人才流动等方面。同时,本章还对我国政府为适应新的经济形势而对相关政策法规所进行的调整和改变进行了较深入的研究。

第二章则对于影响人力资源服务需求的相关因素进行了研究和阐述,这些因素包括国家产业结构调整、区域协调发展、人力资源跨区域流动、人力资源成本控制、现代企业制度建立及社会发展等,并对由于这些因素的变动所导致的人力资源服务需求的新变化作了比较全面的分析。

第三章介绍了我国人力资源服务机构与从业人员，内容包括：我国人力资源服务机构的总体情况和发展动态；人力资源服务企业从业人员的数量变化及专业人才结构的变化；人力资源服务理念的转变及其对整个行业变化的影响等。

第四章对于国内外人力资源服务各业务领域的新的思路、新的经验及具有代表性的典型企业进行了详尽的介绍和深入的剖析，以期为我国人力资源服务业的进一步发展提供有益的借鉴。

第二部分为专题报告篇，分为五章。

第一章通过对人力资源服务业相关领域的政府官员、专家学者、协会领导、人力资源服务业企业高层经营管理人员及 500 强企业人力资源总监的访谈，从不同的视角为读者展示了改革开放以来我国人力资源服务业发展变化的全景。

第二章从专业化程度、研发能力水平、市场地位、品牌影响力、客户认可度及在中国的发展程度等维度出发，对我国境内人力资源服务企业作了较全面的比较分析，列出了各业务领域相对知名一些的企业，并对这些企业的有关情况作了展示。

第三章在对我国人力资源服务业进行了详细分析的基础上，对其发展方向作了预测，认为我国人力资源服务业的发展呈现出专业化、行业细分化、高附加值化、流程标准化及服务交付的个性化等趋势。

第四章为人力资源服务市场统计分析报告。

第五章对当前我国大学生就业形势作了分析，总结出其发展趋势，着重研究了 2009 年大学生就业的新变化和新发展，并分析了“大学生就业难”的原因，提出相应的对策建议，并重点指出要重点发挥人力资源服务业对于大学生就业的帮助和支持作用。

本白皮书由北京大学人力资源开发与管理研究中心主任萧鸣政教授和中国对外服务行业工作协会副会长、世博集团总监、上海市对外服务有限公司董事长郭丽娟女士、中国对外服务行业工作协会顾问、上海人才服务行业协会会长顾家栋先生担任主编，上海市对外服务有限公司总经理严裕民先生、董事陈美娟女士、党委副书记邱建女士以及北京大学社会科学部副部长萧群先生担任副主编。

目 录

前 言

Foreword

摘 要

第一部分 年度报告篇 (PART ONE Annual Reports)

第 1 章、主要政策法规及其新变化

Chapter 1 Major Laws & Regulations and Latest Amendments

第 2 章、人力资源服务需求及其新变化

Chapter 2 Demands for HR Services and Latest Changes

第 3 章、人力资源服务机构与人员及其新变化

Chapter 3 HR Service Agencies and Employees and Their Changes

第 4 章、我国人力资源服务业的新思路、新经验与新典型

Chapter 4 New Approaches, Experiences and Model Companies for China's HR Service Sector

[Summary]

第二部分 专题报告篇 (PART TWO Special Reports)

第 1 章、人力资源服务业发展报告

Chapter 1 Development of China's HR Service Sector Since 1978

第 2 章、中国部分人力资源服务企业的情况调查

Chapter 2 Survey of a Group of HR Service Companies

第 3 章、人力资源服务产业走向预测

Chapter 3 Prediction for Development Trends of HR Service Sector

第 4 章、大学生就业分析报告

Chapter 4 Analysis of College Graduate Employment

第一部分 年度报告篇

第 1 章、主要政策法规及其新变化

一、政策法规介绍

二、政策法规的新变化

三、政策法规的实施情况

第 2 章 人力资源服务需求及其新变化

一、国家产业结构调整 and 区域协调发展需求及其变化分析。

二、资源跨区域流动需求及其变化分析。

三、降低人力资源成本需求及其变化分析。

四、现代企业制度建立需求及其变化分析

五、发展需求及其变化分析

第 3 章、人力资源服务机构与人员及其新变化

一、机构介绍及其变化分析

二、从业人员及其变化分析

三、服务理念及其变化分析

第 4 章 我国人力资源服务业的新发展

一、人力资源服务业发展的总趋势

二、我国人力资源服务业的新思路

三、人力资源服务业的新经验

四、我国人力资源服务业与管理服务的典型案例

第二部分 专题报告篇

第1章 中国人力资源服务业的发展报告

- 一、中国政府人才与人事工作的改革与发展回顾
- 二、人力资源服务企业成长报告
- 三、人力资源服务理论创新论坛

第2章 2009 中国部分人力资源服务企业的情况调查

第2章 2009 中国部分人力资源服务企业的情况调查

- 一、简介
- 二、调查的价值导向
- 三、2009 中国部分人力资源服务企业情况介绍
- 四、特别声明

第3章 人力资源服务产业走向预测

- 一、人力资源服务行业的产业化
- 二、人力资源服务行业的品牌化
- 三、人力资源服务行业的信息化

第4章 大学生就业分析报告

- 一、大学生就业形势分析
- 二、2009 年大学生就业中的新变化、新发展
- 三、“大学生就业难”的现状、原因及对策建议
- 四、大学生就业与人力资源服务业

参考文献