

中国人力资源服务业白皮书 2007 摘要

2007年10月15日，胡锦涛总书记在党的十七大报告中明确指出“更好实施人才强国战略”、“建设人力资源强国”、“建立统一规范的人力资源市场”，这是党中央根据新世纪、新阶段国际国内形势深刻变化作出的重大战略决策，将为全面建设小康社会、实现中华民族的伟大复兴提供强有力的人才和人力资源保证。十七大报告为我国人力资源服务产业的发展指明了方向。

随着经济全球化的深入和知识经济的发展，世界各国得以在更大范围内实现资源的优化配置，获得更广阔的发展空间，其中最具实质性的、最有决定意义的是人才的争夺。如何有效地开发人才、用好人才与留住人才，进而吸引更多的国际人才服务于我国的经济建设和科学技术研究？这是我国实现人才强国战略所必须正视的现实问题。全力营造与优化良好的人才环境，筑巢引凤，广揽天下英才，是我国实施人才强国战略的当务之急。建立一个高度规范、科学和完善的人力资源服务产业体系，是营造这样一个人才环境、提升人才环境竞争力的重要保障之。

作为第三产业的一个分支，全球的人力资源服务产业近年来取得了飞速的发展，成为一个令人瞩目的“朝阳产业”。据有关数据预测，2007年全球人力资源服务市场营收将超过1000亿美元。在国内，随着“入世”和我国经济的发展，人力资源服务的政策环境日益完善，市场需求不断提高，服务机构数量和规模不断增长，服务范围迅速扩大，服务能力进一步提升，在整个服务业中的比重逐年加大。但是，由于历史的和现实的种种原因，我国人力资源服务产业总体发展水平仍不足，难以满足日益增长的社会经济发展的实际需要，具体来看，目前主要表现为市场化程度有待提高，人为的市场分割有待突破，差异化、个性化的服务体系有待完善，服务的合规化有待进一步提升，专业化、信息化和人才国际化程度有待进一步加强等。加入WTO之后，我国对国际人力资源服务机构的限制逐步放宽，跨国人力资源服务公司纷纷进入中国。目前，大多数全球性的人力资源服务机构都已经直接或间接地进入了中国市场。与这些跨国巨头相比，本土人力资源服务机构无论是人才方面还是技术方面，无论是经验方面还是资金方面，都存在较大的差距。

如何突破自身发展的这些瓶颈？如何变挑战为机遇？这些都是摆在所有中国人力资源学者与实践管理者面前不可回避的问题。“知己知彼，百战不殆。”（《孙子·谋攻篇》）。要想战胜对手，首先必须真正了解人力资源服务产业的现状，摸清整体态势，把握全局。而要

达到这个目的，一本反映人力资源服务产业全貌的文字性材料是必不可少的。我们认为学术理论界与实践工作界应该鼎力合作共同编写这样一本白皮书。为此，北京大学人力资源开发与管理研究中心和上海市对外服务有限公司合作编写了这本白皮书。

本白皮书包括前言和五个部分。

前言部分，主要说明人力资源服务产业对于人力资源开发与人才强国战略实施的重要意义、作用以及白皮书的写作背景。

第一部分是关于中国人力资源服务产业的概况介绍。这一部分对中国人力资源服务产业的内涵与外延、历史与现状，以及产业发展环境等进行了全面的综述，对中国人力资源服务产业的从业机构、业务情况和市场发展等都作了专门的介绍。

第二部分是关于中国人力资源服务产业的产品介绍。这一部分将中国人力资源服务产品划分为猎头及人才中介、多渠道招聘、人才（劳务）派遣、人才测评、培训、管理服务、信息调查服务、数据处理服务和人力资源管理咨询等九个大类，分别详细介绍了各类产品当前的发展情况，并对其发展趋势作了科学的分析。

第三部分是关于中国人力资源服务产业的服务机构介绍。这一部分将中国人力资源服务产业的服务机构划分为国有服务企业、外资服务企业、中外合资合作服务企业、民营企业、事业单位及专属服务单位等六种类型，并分别介绍了各类机构的行业地位、总体规模、业务特点、发展前景和代表机构。

第四部分是关于中国人力资源服务产业的法规及政策的介绍。这一部分首先描述了中国人力资源服务产业法规及政策体系的发展与完善进程，并进一步介绍了行业准入条件及程序，分析了最新法律环境对产业的影响，最后介绍了行业自律及行业协会的发展情况。

第五部分是对中国人力资源服务产业的未来发展分析和策略建议。这一部分分析了中国人力资源服务产业面临的新形势、新挑战、新机遇，对未来发展的主要趋势进行了判断，并在此基础上，对未来发展提出了系列建议。

本白皮书由北京大学人力资源开发与管理研究中心主任萧鸣政教授和上海市对外服务有限公司总经理顾家栋先生担任主编，陈美娟、邱建、萧群担任副主编。杨河、李成言、徐湘林、程郁缀、周岳明、严裕民、李栋、龚祥和、吴志民担任编辑委员会委员。双方参加编写的人员还有金志峰、田雨、张丁予、任燕、周茜、周瑾、康磊、陈养龄、李昌臻、罗湘军、汪敏敏、薛慰慈、董捷、汪智卿、蔚树峰、庄欢、项祺、黄冰源等。

目 录

前 言

Foreword

第一部分 中国人力资源服务产业的概况

- 一、产业基本诠释
- 二、产业发展环境
- 三、服务需求
- 四、服务机构的发展
- 五、市场发展

第二部分 中国人力资源服务产业的服务产品

- 一、服务产品概览
- 二、服务产品分类介绍

第三部分 中国人力资源服务产业的服务机构

- 一、服务机构概览
- 二、服务机构分类介绍

第四部分 中国人力资源服务产业的法规及政策

- 一、法规及政策体系的发展与完善
- 二、行业准入条件及程序
- 三、最新法律环境的影响
- 四、行业自律及行业协会的发展

第五部分 中国人力资源服务产业的未来发展与策略建议

- 一、未来发展的新形势、新挑战
- 二、未来发展的新机遇及对行业的再认识
- 三、未来发展的主要趋势
- 四、未来发展的策略建议

附录

附录一：《世界管理评论》人力资源服务机构 100 强榜单

附录二：国家级人才市场名录

附录三：国务院所属部门人才中介机构名录

附表四：劳动系统地方主要就业服务机构名录

附录五：中国对外服务工作行业协会会员名录

知识产权声明

《中国人力资源服务产业白皮书》官方网站

主办单位联系信息