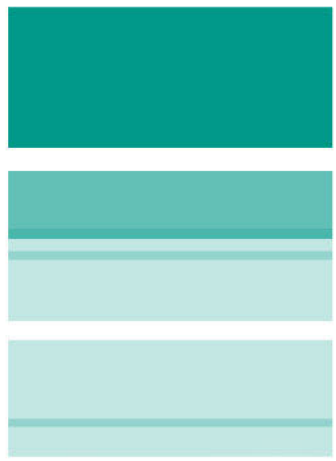




以人为本，全心为你
People First, Care More

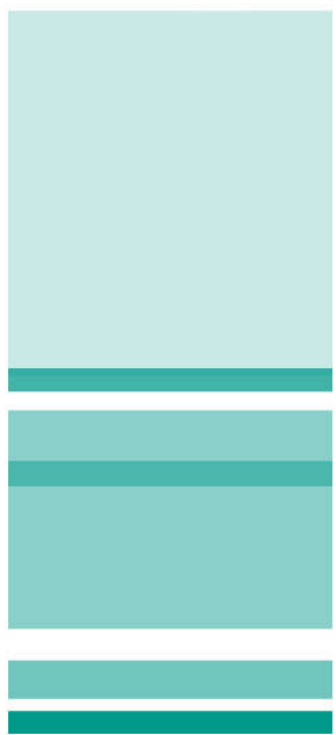


IT行业人力资源研管理及外包服务市场研究报告

(摘要版)

上海外服

2010.11

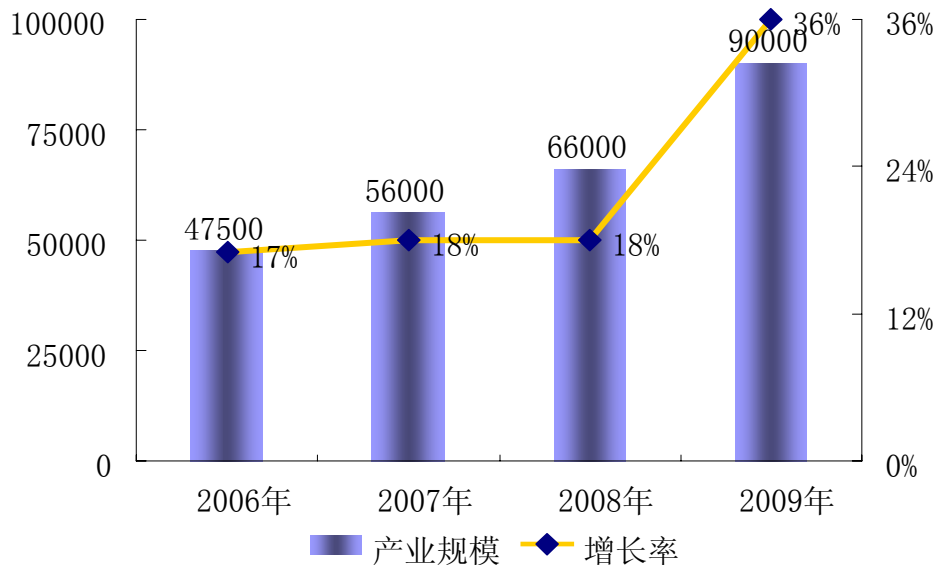


内容

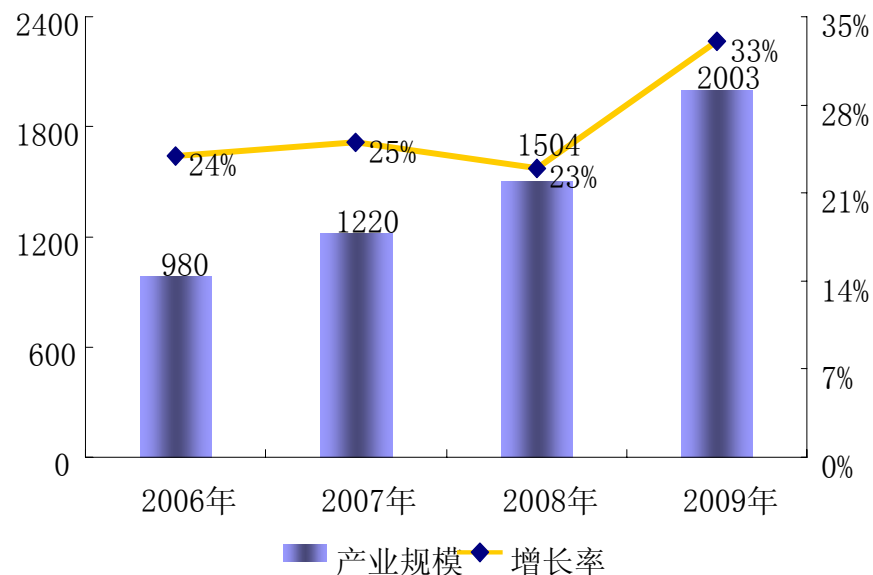
1. IT行业发展现状及趋势分析
2. IT行业人才就业及岗位需求分析
3. IT企业人力资源外包需求分析
4. IT行业人力资源外包服务机构分析

中国IT行业现状发展趋势

2006-2009年全国IT行业市场规模图
(单位: 亿元)



2006-2009年上海IT行业市场规模图
(单位: 亿元)



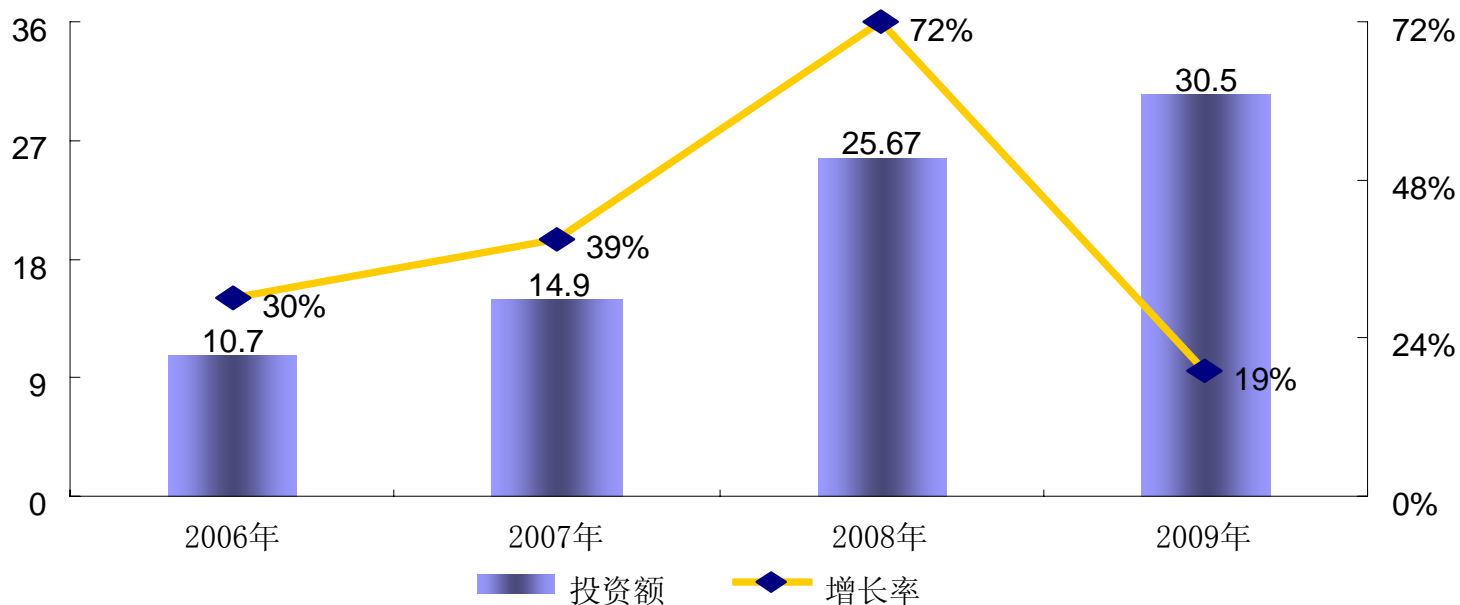
摘自: 2007~2009年中国软件产业发展研究报告

2006-2009年全国IT市场规模年复合增长率为24%，2009年市场规模达到90000亿元；形成发展高速的特点。

2009年上海IT市场规模超过2000亿元，同比增长33%。

中国IT行业外商投资发展情况

中国IT行业外商投资额



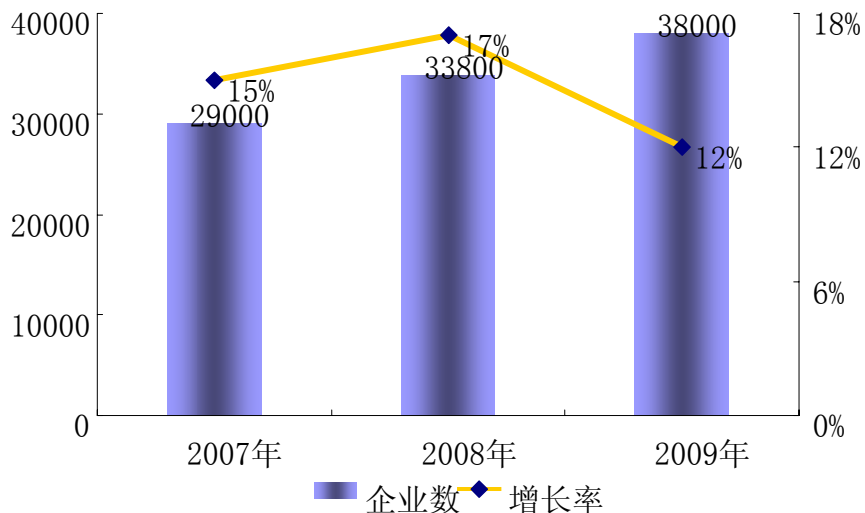
摘自：2007~2009年中国软件产业发展研究报告

2007年-2009年全国IT行业外商投资年均复合增长率为40%，2009年外商投资总额30.5亿美元，位居中国外商投资行业排名前五位。

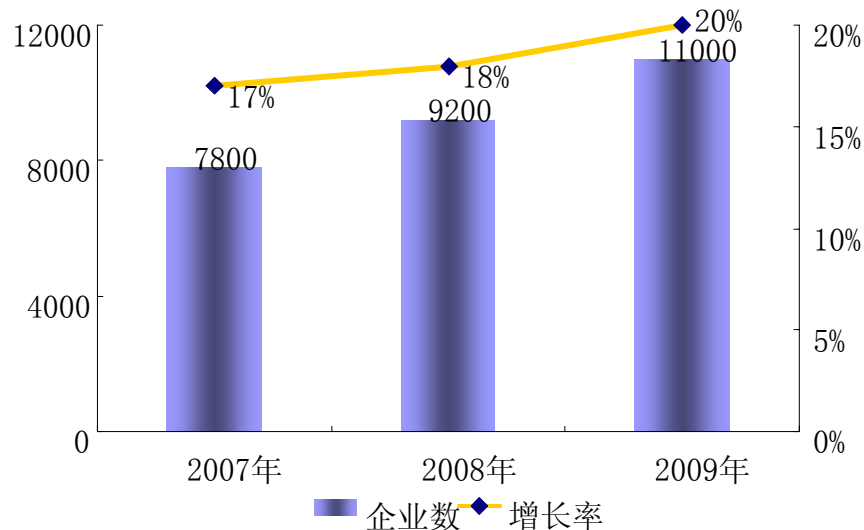
2009年上海IT行业共吸引外商投资7.46亿美元，同比增长41%，高于全国增长水平。

中国IT行业企业数量增长概况

2007-2009年全国IT行业企业数量



2007-2009年上海IT行业企业数量



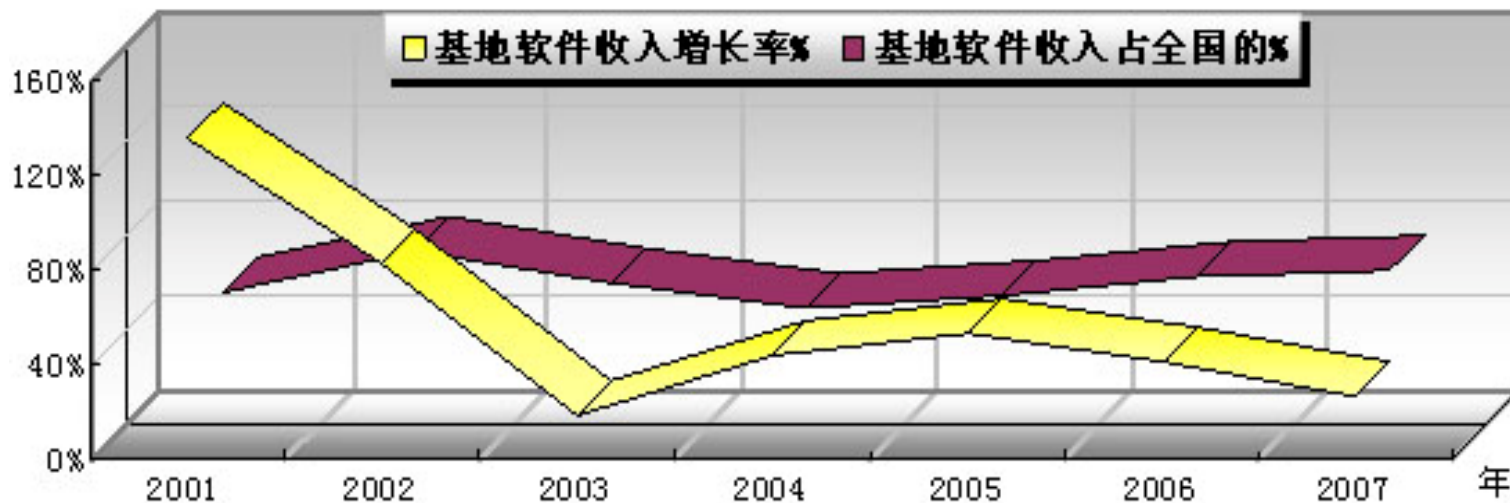
摘自：2007~2009年中国软件产业发展研究报告

2007年-2009年全国IT企业数量年复合增长率14%。至2009年底已达到38000家，其中上十亿收入的企业有40家，5-10亿收入的企业有56家，1-5亿收入的企业有425家。

2007年-2009年上海IT企业数量年复合增长率19%。至2009年底超过10000家，占全国企业数量的26%。

全国软件基地（园区）发展概况

- 2001-2007年间，国家软件行业基地软件收入占全国软件行业总额的比例基本维持在60%左右。软件行业基地已成为推动中国软件行业发展的重要力量。



2001-2007年基地软件收入增长率及占全国的比例

摘自：2007~2009年中国软件产业发展研究报告

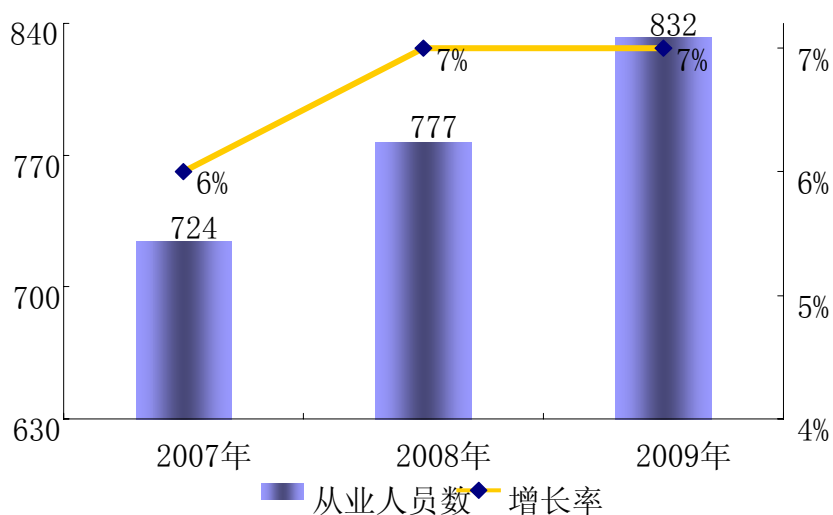
全国十大软件园区及行业企业数量情况

排名	软件园	企业规模
1	上海软件园	1102家企业
2	北京软件行业基地	320家企业
3	深圳软件园	500家企业
4	大连软件园	470家企业
5	西安软件园	630家企业
6	成都天府软件园	150家企业
7	广州天河软件园	1400家企业
8	济南齐鲁软件园	413家企业
9	杭州高新软件园	516家企业
10	南京江苏软件园	450家企业

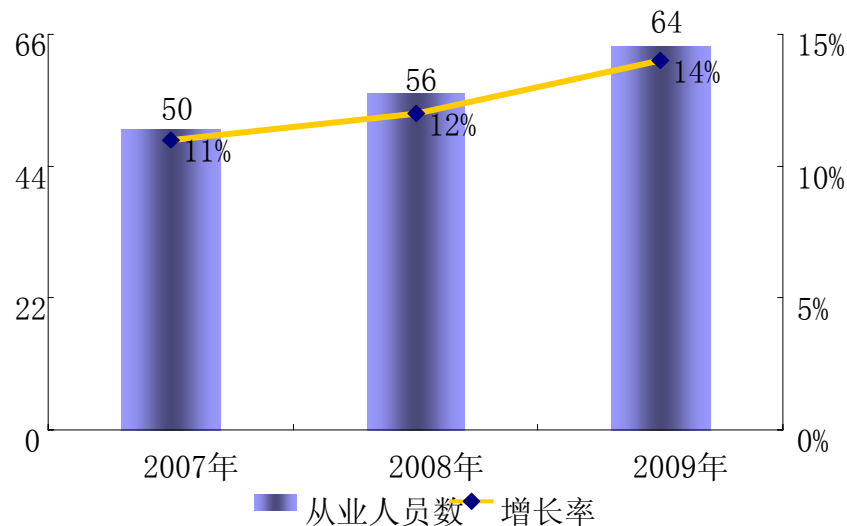
详见《全国软件园区名录》

中国IT行业从业人员增长情况

2007-2009年全国IT行业从业人员数
(单位：万人)



2007-2009年上海IT行业从业人员数
(单位：万人)



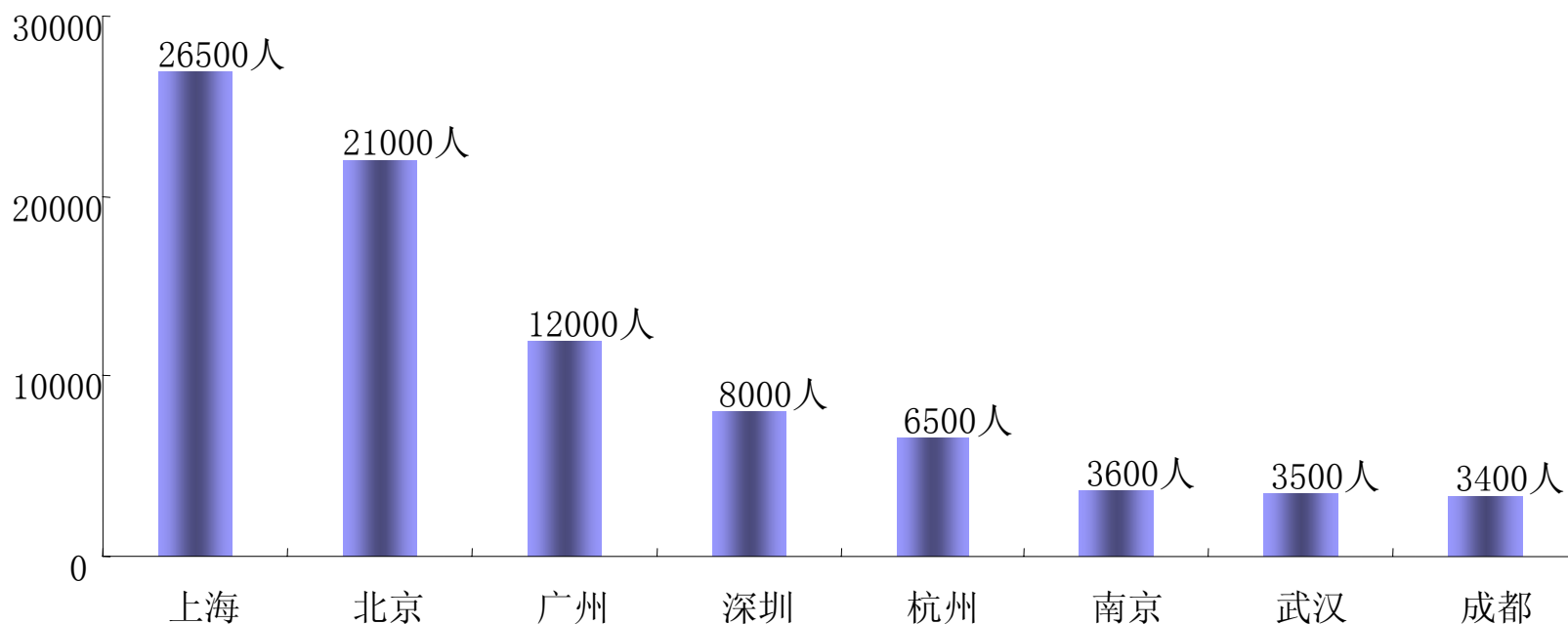
摘自：2007~2009年中国软件产业发展研究报告

随着IT行业在全国的高速发展，2007-2009年全国IT行业从业人员年复合增长率7%，至2009年已达到832万名。

2007-2009年上海IT从业人员复合增长率高于全国水平为12%，2009年已达到64万人。

2009年新增IT从业人员城市分布情况分析

2009年主要城市新增IT从业人员城市排名



摘自：中国IT实验室统计报告

2009年上海、北京、广州、深圳、杭州、南京、武汉、成都是全国IT从业人员增长最快的八大城市，达到84000，人占全国从业人口的85%并已成为IT行业的人才的聚集地。

中国IT行业人才需求趋势分析

➤IT人才需求巨大

据五部委统计，全国IT行业人才需求量以每年60%的速度增长，未来五年，每年全国IT人才需求为100万人。

➤人才需求结构呈橄榄型

根据2009年IT研究所发布的IT人才需求报告显示，IT行业人才结构呈两头小中间大的橄榄型结构，缺乏高层次的系统分析员、项目总设计师，和从事基础性软件开发人员。

➤兼职需求火爆

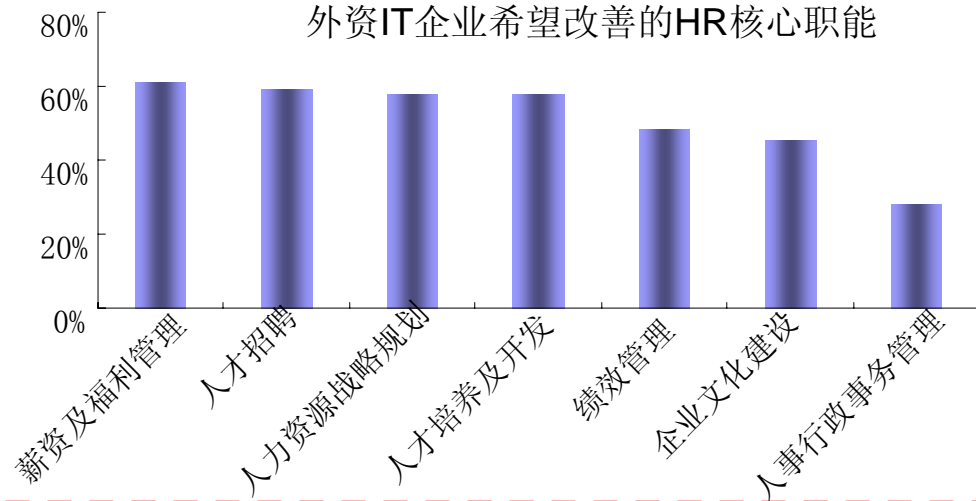
中华英才网统计数据，2010年IT兼职市场比去年同期增长了126%，市场极为火爆。

2010年IT人才需求排名

1	软件工程师
2	程序员
3	高级软件工程师
4	网页设计师
5	网站编辑
6	网络工程师
7	系统工程师
8	硬件工程师
9	项目经理
10	数据工程师

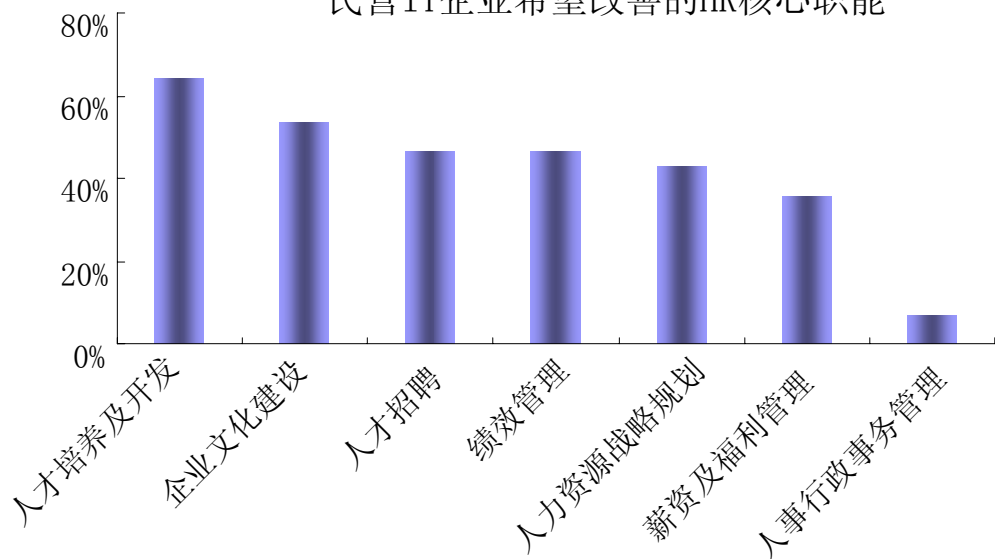
IT企业希望改善的HR职能核心领域

外资IT企业希望改善的HR核心职能



根据调研问卷统计，外资IT企业希望改善的HR职能核心领域依次为薪酬福利管理、人才招聘、人力资源战略规划、人才培养开发、绩效管理。

民营IT企业希望改善的HR核心职能



根据调研问卷统计，民营IT企业希望改善的HR职能核心领域依次为人才培养开发、企业文化建设、人才招聘、绩效管理、人力资源战略规划。

目前IT企业HR管理所面临困难的领域

招聘培训渠道

随着IT企业的高速发展，现有IT专业人才招聘及储备、人才培养渠道无法满足企业的需求，同时企业自身也不了解开拓其他渠道的信息不具备相应的能力。

HR管理体系

大部分IT企业处在创业阶段，内部都未建立完善的人力资源各版块管理制度、流程。

HR人员专业性

较多中小型IT企业的人力资源管理由行政或财务人员兼任，缺乏专业的人力资源管理及实施人才

HR成本

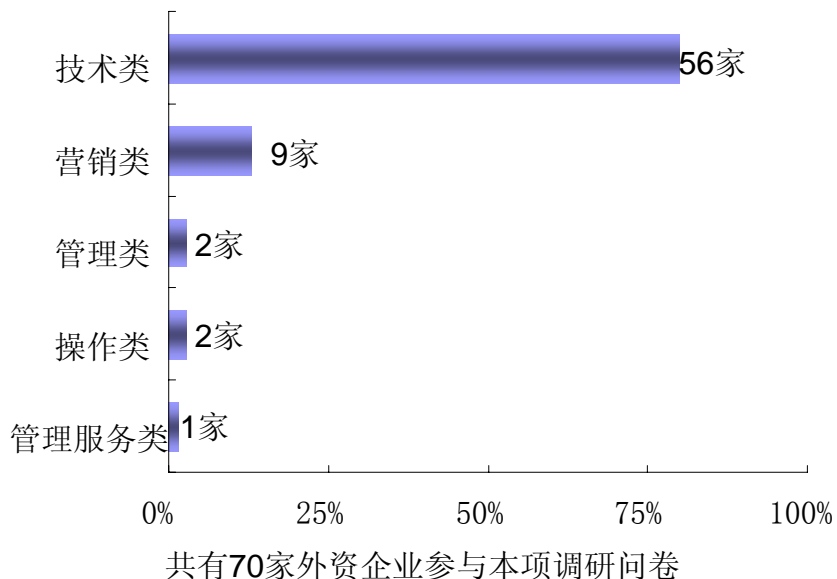
企业缺乏了解行业薪酬福利水平的信息渠道，未能建立市场化的薪酬水平，导致企业始终面临较高的用工成本及管理成本

HR日常操作

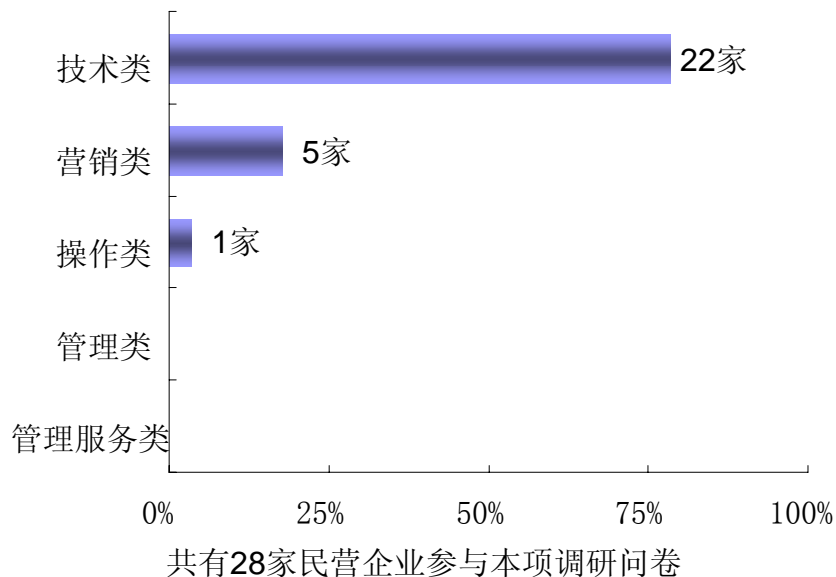
企业HR缺乏规范性管理，形成HR管理混乱，增加了大量不必要的日常操作性工作

IT企业招聘管理现状—最集中的岗位需求

外资IT企业招聘中规模最大的岗位



民营IT企业招聘中规模最大的岗位



根据调研问卷统计，技术类岗位及营销类岗位是目前IT企业的招聘规模最大的岗位。

外服IT行业招聘服务应以技术类及营销类人才为主要推荐及储备类人才。

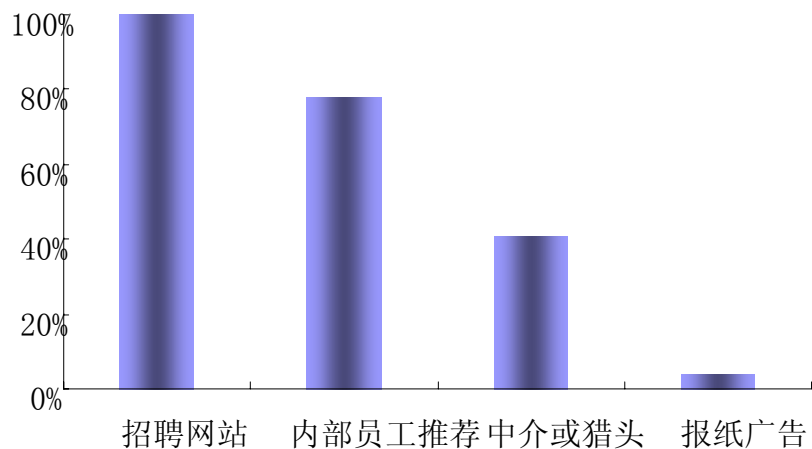
IT企业招聘管理现状—紧缺岗位明细

根据研究问卷统计和企业访谈，企业紧缺岗位如下：

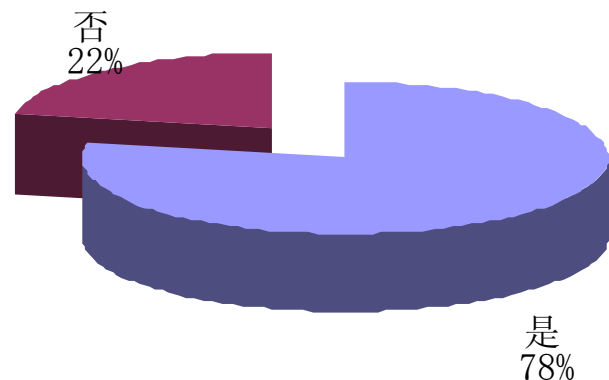
	外企	民企
技术类岗位	软件工程师、软件测试、研发工程师、技术支持/维护、 系统工程师、数据开发工程师、硬件工程师、互联网开发工程师、ERP技术/开发运用、信息技术管理、计算机设计开发、网络信息技术安全工程师、网页设计制作、质量工程师、网站编辑、网站运营管理	软件工程师、软件测试、网站运营管理、研发工程师、互联网开发工程师、网页设计制作、系统工程师、技术支持维护、硬件工程师、游戏设计开发、网络工程师、ERP技术/开发运用、网络信息技术安全工程师、信息技术管理、数据开发工程师
营销类岗位	软件/硬件销售、项目经理	软件/硬件销售、项目经理
操作类岗位	系统管理员、数据库管理员、网络管理员、硬件测试	系统管理员、数据库管理员、
管理及服务管理类岗位	产品经理、首席技术官、首席信息官、	产品经理、首席技术官、首席信息官、

IT企业招聘管理现状—渠道及测评使用分析

IT企业采用的主要招聘渠道



是否希望对招聘IT人才进行入职前测评

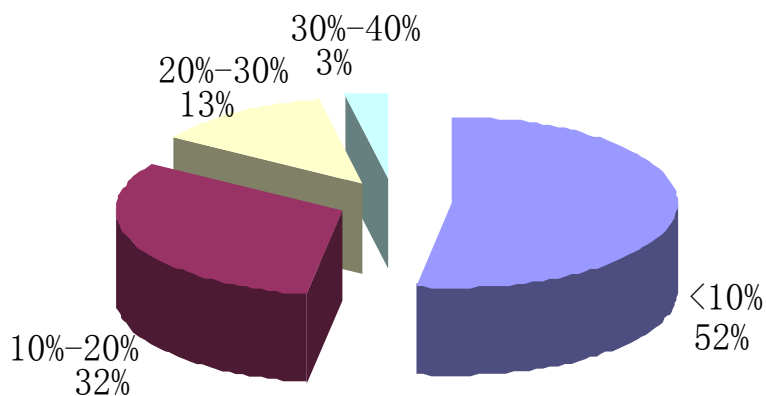


根据调研问卷统计，目前IT企业所运用的招聘渠道以招聘网站、内部员工推荐、中介猎头为主。

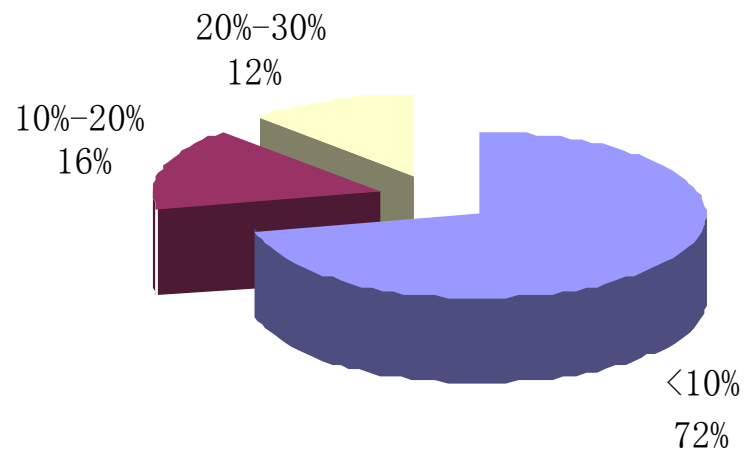
根据调研问卷统计，78%企业都希望对候选人进行入职测评，主要测评方向是沟通能力、工作态度、专业知识、专业技能、合作能力、个人性格、创新能力、行业知识、外语能力。

IT企业培训管理现状—培训成本占人力资源成本比重

外企培训管理成本占人力资源总成本的比例



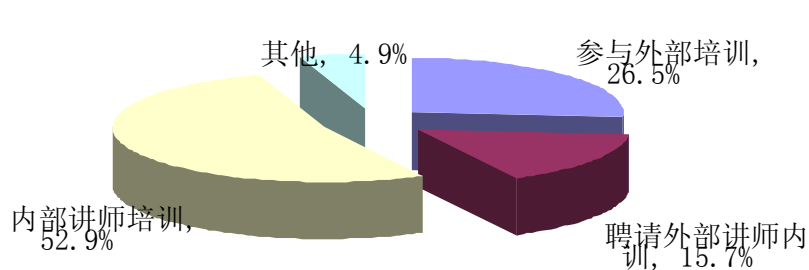
民企培训管理成本占人力资源总成本的比例



根据调查问卷统计，48%外资、28%民企培训管理成本总成本的10%以上。

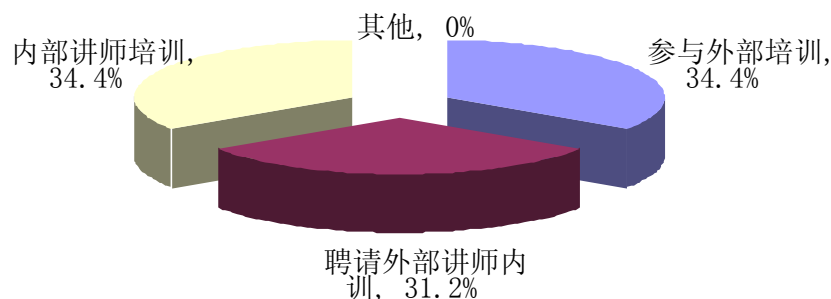
IT企业培训管理现状—员工培训的主要形式

现在员工的培训主要形式



共有98家外资及民营企业参与本项调研问卷

未来员工的培训主要形式



共有64家外资及民营企业参与本项调研问卷

培训形式	现状	未来的考虑
内部讲师培训	52.9%	34.4%
参与外部培训	26.5%	34.4%
聘请外部讲师内训	15.7%	31.2%
其他	4.9%	0%

根据调研问卷统计和客户访谈，企业目前以内部培训形式为主，为跟家规范员工培训的规范和培训质量企业未来更倾向于采用外部培训和聘请外部讲师内训的方式已提升培训质量，满足企业内部不同的培训需求。

本项对外资及民营企业合并统计分析

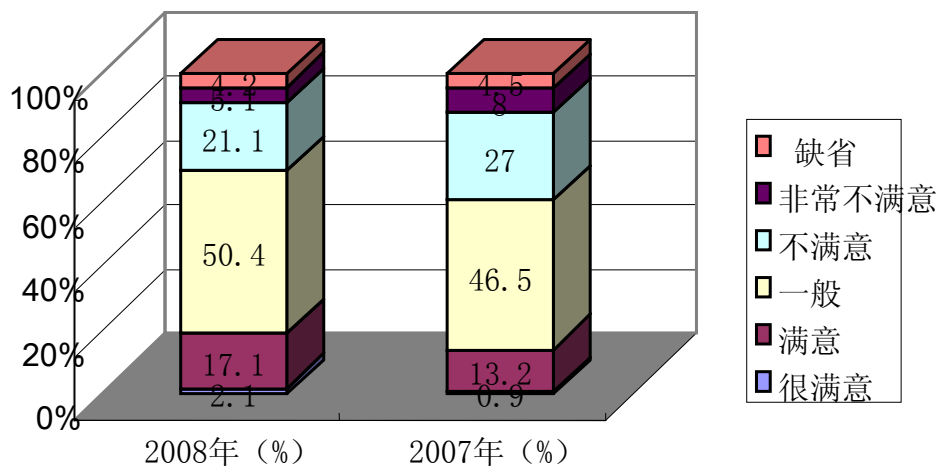
IT企业培训管理现状—主要的培训课程

根据企业访谈，目前企业为员工提供的主要培训课程如下：

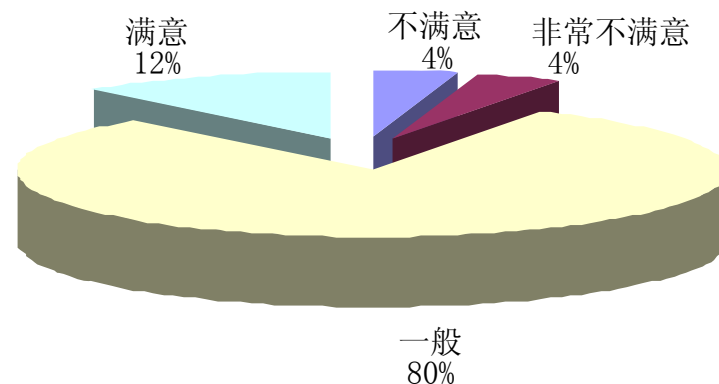
	培训课程
岗前培训	公司介绍及文化
	公司产品
	公司制度、员工手册
在岗培训	岗位专业知识培训
	岗位专业技能培训
	OFFICE软件培训
	英语培训
	销售技巧培训
	团队合作能力
	产品持续培训

IT企业薪酬福利管理现状—员工薪酬福利满意度分析

IT从业人员对薪酬福利水平的满意程度



员工对公司薪酬福利管理体系的满意程度

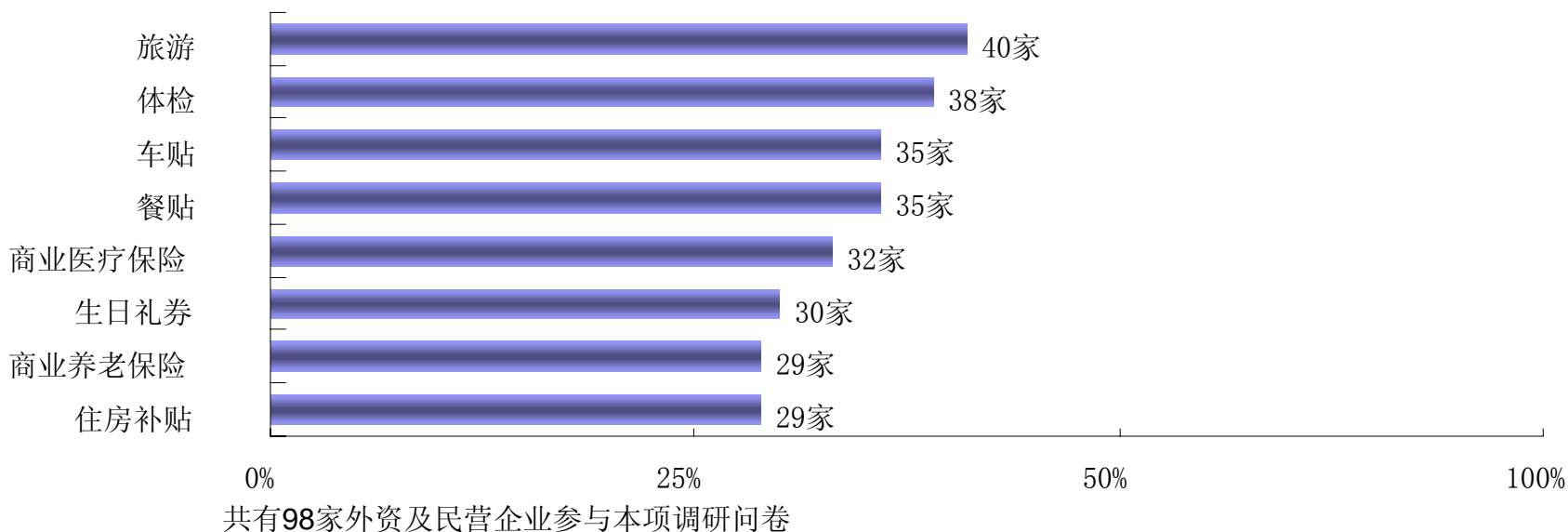


由于大部分IT企业没有专业的薪酬管理人才和缺乏了解行业薪酬水平信息，导致内部薪酬体系缺乏有效的激励措施，与同行业无竞争优势。使内部员工对于企业的薪酬福利管理体系满意程度只有12%，

摘自：IT人才网和信息周刊发布的《2008年IT薪资报告》

IT企业薪酬福利管理现状—员工补充福利

IT企业员工补充福利概况



根据调研统计，40家企业采购旅游福利、38家企业采购体检福利、35家企业采购餐贴及车贴福利、32家企业采购商业医疗保险、30家企业采购生日礼券。

结合外服现有福利产品未来IT行业福利重点产品为体检、商业医疗保险、生日礼券