

公司代码：600662

公司简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司 2021 年年度报告

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人李栋、主管会计工作负责人倪雪梅及会计机构负责人（会计主管人员）程文荣声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司 2021 年度利润分配预案为：以公司总股本 2,263,279,450 股，向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 2.00 元（含税），合计派发现金红利人民币 4.53 亿元（含税）。详见第四节公司治理之十、利润分配或资本公积金转增预案。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中所涉及的未来规划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

公司已在本报告中详细描述了可能存在的相关风险，敬请查阅第三节管理层讨论与分析中关于公司未来发展的讨论与分析中可能面对的风险等相关内容。

十一、其他

适用 不适用

报告期内，公司完成重大资产重组。公司于 2021 年 9 月 24 日召开第十一届董事会第一次会议，审议通过了《关于变更公司名称及公司住所的议案》《关于增加公司注册资本的议案》《关于变更公司经营范围的议案》《关于修订〈公司章程〉的议案》，并经 2021 年 10 月 15 日 2021 年

第二次临时股东大会审议通过，同意公司中文名称由“上海强生控股股份有限公司”变更为“上海外服控股集团股份有限公司”，公司英文名称由“SHANGHAI QIANGSHENG HOLDING CO., LTD.”变更为“SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING GROUP CO., LTD.”；公司注册地址由“中国（上海）自由贸易试验区浦建路 145 号”变更为“中国（上海）自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室”；公司注册资本由 1,053,362,191 元增至 1,947,270,793 元；经营范围由“汽车出租，专线车营运，道路客运（跨省市），本单位货运，汽车修理，有（黑）色金属，汽配件，日用百货，服装鞋帽，仪器仪表，五金机械，机电设备，建筑装潢材料，家电交电，农副产品，粮油（限零售），票务代理。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）”变更为“一般项目：人力资源服务，信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务），税务服务，财务咨询，企业管理咨询，数据处理服务，软件开发，网络与信息安全软件开发，市场营销策划，项目策划与公关服务，商务秘书服务，翻译服务，因私出入境中介服务，国内贸易代理，物业管理”，并对《公司章程》中的相应条款进行修改。2021 年 10 月 18 日，公司完成上述工商变更登记以及变更后的《公司章程》备案手续，并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》。

2021 年 10 月 19 日，公司召开第十一届董事会第二次会议，审议通过《关于变更公司证券简称的议案》，同意公司的证券简称由“强生控股”变更为“外服控股”，证券代码保持不变。经公司申请，并经上海证券交易所办理，公司证券简称自 2021 年 10 月 29 日由“强生控股”变更为“外服控股”。

2021 年 11 月 11 日，公司召开第十一届董事会第四次会议，审议通过《关于增加公司注册资本并修订〈公司章程〉的议案》，并经 2021 年 11 月 30 日 2021 年第三次临时股东大会审议通过，同意公司注册资本由 1,947,270,793 元增至 2,263,279,450 元，并同步修订《公司章程》相关条款。

目录

第一节	释义	5
第二节	公司简介和主要财务指标.....	6
第三节	管理层讨论与分析.....	10
第四节	公司治理.....	32
第五节	环境与社会责任.....	54
第六节	重要事项.....	57
第七节	股份变动及股东情况.....	89
第八节	优先股相关情况.....	96
第九节	债券相关情况.....	96
第十节	财务报告.....	96

备查文件 目录	载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
	报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件及公告原件。

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会/证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所/交易所	指	上海证券交易所
人社部	指	中华人民共和国人力资源和社会保障部
国务院国资委	指	国务院国有资产监督管理委员会
上海市国资委/市国资委	指	上海市国有资产监督管理委员会
市委组织部	指	上海市委组织部
市人社局	指	上海市人力资源和社会保障局
市社科院	指	上海社会科学院
中登公司	指	中国证券登记结算有限责任公司上海分公司
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《公司章程》	指	《上海外服控股集团股份有限公司章程》
外服控股/公司/本公司/上市公司	指	上海外服控股集团股份有限公司(原上海强生控股股份有限公司)
强生控股	指	上海强生控股股份有限公司
东浩兰生集团/东浩兰生	指	东浩兰生(集团)有限公司
久事集团	指	上海久事(集团)有限公司
东浩实业	指	上海东浩实业(集团)有限公司
上海外服、外服集团、外服	指	上海外服(集团)有限公司
强生交通	指	上海强生交通(集团)有限公司(原上海强生旅游管理有限公司)
国泰君安	指	国泰君安证券股份有限公司
FSG-TG	指	FSG-TG Human Resource Services Pte.Ltd, 成立于新加坡的跨国大型人力资源有限公司, 提供招聘、派遣、RPO、灵活用工等专业人力资源服务
重大资产重组/本次重组	指	公司的资产重组行为, 包括上市公司股份无偿划转、资产置换、发行股份购买资产及募集配套资金
速创系统	指	上海外服开发的核心生产系统, 包括上海速创系统和全国速创系统。系统主要涵盖上海外服核心业务范围, 提供了外服整体业务运行的系统支持, 包括了客户管理、个人信息管理、合同管理、客户服务、人事服务、商业福利、薪酬服务、健康管理、业务财务管理、运营、与增值税系统对接等诸多子系统和模块; 全国速创系统与上海速创系统相似, 但是基于全国不同政策, 提供全国各地个性化的产品方案
外服云平台(FSGPLUS)/云平台	指	上海外服开发的云服务平台, 涵盖客户人事服务、健康管理、薪酬服务、商业福利等线上服务、客户和雇员服务信息展示等模块; 其访问模式包括WEB端、Apps、微信、小程序等入口
聚合力平台(HRa1ly)	指	上海外服提供的面向全国人力资源服务企业、以全国社保公积金缴纳收、发包平台为基础的全国人力资源服务生态圈, 平台功能可划分为生产交付、财务管理、平台管理及政策管理四个部分

简人力 (HRight)	指	上海外服面向小微企业开放的免费人力资源管理云端 SaaS 系统
SaaS	指	一种软件布局模型, 其应用专为网络交付而设计, 便于用户通过互联网托管、部署及接入。SaaS 平台是运营 SaaS 软件的平台, SaaS 提供商为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台, 并负责前期实施、后期维护等一系列服务, 企业无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员, 即可通过互联网使用信息系统
PaaS	指	平台即服务, 把服务器平台或者开发环境作为服务进行提供
HCM 软件/系统	指	人力资本管理软件/系统
SOC	指	由专业的独立第三方会计师事务所依据美国注册会计师协会 (AICPA) 的准则出具的审计鉴证报告。SOC 是全球公认最具权威性的数据安全审计报告, 也为使用 SaaS 产品的企业提供重要的安全保证
容备	指	在相隔较远的异地, 建立两套或多套功能相同的 IT 系统, 互相之间可以进行健康状态监视和功能切换, 当一处系统因意外 (如自然灾害等) 停止工作时, 整个应用系统可以切换到另一处, 使得该系统功能可以继续正常工作
报告期、本年度	指	2021 年度
元、万元、亿元	指	除特别指明币种外, 均指人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、 公司信息

公司的中文名称	上海外服控股集团股份有限公司
公司的中文简称	外服控股
公司的外文名称	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING GROUP CO., LTD.
公司的外文名称缩写	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING
公司的法定代表人	李栋

二、 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	余立越	虞卉
联系地址	上海市曲阳路1000号23楼	上海市曲阳路1000号22楼
电话	021-65670587	021-65670587
传真	021-63728566	021-63728566
电子信箱	liyue.yu@fsg.com.cn	Jenny.yu@fsg.com.cn

三、 基本情况简介

公司注册地址	中国 (上海) 自由贸易试验区张杨路655号707室
公司注册地址的历史变更情况	上海市浦东新区浦东南路2184号、上海市南京西路920号、上海市浦东新区浦建路145号、中国 (上海) 自由

	贸易试验区张杨路655号707室（详见重要提示之十一、其他）
公司办公地址	上海市虹口区曲阳路1000号
公司办公地址的邮政编码	200437
公司网址	www.fsg.com.cn
电子信箱	ir@fsg.com.cn

四、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的媒体名称及网址	《中国证券报》www.cs.com.cn
公司披露年度报告的证券交易所网址	www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	外服控股	600662	强生控股

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	上海市黄浦区南京东路61号
	签字会计师姓名	李正宇、刘梦娴
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	国泰君安证券股份有限公司
	办公地址	上海市静安区新闻路669号
	签字的财务顾问 主办人姓名	王牌、聂绪雯
	持续督导的期间	2021年5月28日至2024年12月31日

七、近三年主要会计数据和财务指标

（一）主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2021年	2020年	本期比上年 同期增减 (%)	2019年
营业收入	11,453,924,631.21	21,876,445,156.89	-47.64	23,289,067,176.69
归属于上市公司股东的净利润	531,640,558.72	493,453,182.82	7.74	464,883,027.84
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	459,600,494.60	419,864,495.35	9.46	398,987,532.10
经营活动产生的现金流量净额	2,119,060,730.81	673,573,437.36	214.60	1,622,036,742.98
	2021年末	2020年末	本期末比上年 同期末增 减(%)	2019年末
归属于上市公司股东的净资产	3,798,416,969.82	2,356,727,990.47	61.17	1,791,959,458.84

总资产	13,651,411,344.78	10,259,249,298.59	33.06	10,585,472,477.66
-----	-------------------	-------------------	-------	-------------------

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2021年	2020年	本期比上年同期增减(%)	2019年
基本每股收益(元/股)	0.3109	0.3752	-17.14	0.3535
稀释每股收益(元/股)	0.3109	0.3752	-17.14	0.3535
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.2687	0.3192	-15.82	0.3034
加权平均净资产收益率(%)	17.27	23.79	减少 6.52 个百分点	27.46
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	14.93	20.24	减少 5.31 个百分点	23.57

注：报告期内，公司完成了重大资产重组，上海外服（集团）有限公司实现了借壳上市。根据《财政部关于做好执行会计准则企业 2008 年年报工作的通知》（财会函[2008]60 号）、《关于非上市公司购买上市公司股权实现间接上市会计处理的复函》（财会便[2009]17 号）、《上海强生控股股份有限公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易报告书》，公司原与业务相关的资产和负债均在本次重组中置出，故判断本次公司出售全部资产和负债同时向东浩实业非公开发行股份，收购其持有上海外服（集团）有限公司 100% 股权，为不构成业务的反向购买。在编制合并财务报表时，按照权益性交易的原则进行处理。因此法律上的子公司上海外服（集团）有限公司为会计上的购买方，参照反向收购原则编制：本报告期合并财务报表，是上海外服（集团）有限公司的合并财务报表的延续，合并财务报表的比较信息是上海外服集团有限公司及其子公司的比较信息，其有关可辨认资产、负债、收入和成本费用以其在本次重组前的账面价值进行确认和计量；本公司并未保留重组前资产、负债及其相关收入和成本费用。

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

1、本报告期，公司营业收入的同比下降 47.64%，主要是根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

2、本报告期，公司经营活动产生的现金流量净额同比增长 214.60%，主要是 2021 年年末收取的客户年终绩效待付款增加所致。

3、报告期末，公司归属于上市公司股东的净资产同比增长 61.17%，主要是重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

4、报告期末，公司总资产同比增长 33.06%，主要是公司业务规模增长以及重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

八、境内外会计准则下会计数据差异**(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况**

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2021 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	2,751,746,736.43	2,679,207,084.87	2,851,723,023.05	3,171,247,786.86

归属于上市公司股东的净利润	130,125,033.55	140,044,106.17	129,427,068.57	132,044,350.43
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	121,637,872.41	105,851,134.45	109,021,184.70	123,090,303.04
经营活动产生的现金流量净额	379,344,488.94	78,451,648.11	496,494,776.13	1,165,044,763.11

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2021 年金额	附注（如适用）	2020 年金额	2019 年金额
非流动资产处置损益	5,190,735.07		1,304,279.39	-944,790.44
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	102,099,871.24		96,532,241.17	83,882,020.66
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益				60,774.40
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益			1,699,294.71	3,605,378.60
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益				
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	1,624,428.50		2,690,576.00	154,856.85
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	160,694.37			
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,273,818.94		1,906,058.64	5,455,216.22
减：所得税影响额	26,618,956.88		26,033,112.48	23,053,364.07
少数股东权益影响额（税后）	9,142,889.24		4,510,649.96	3,264,596.48
合计	72,040,064.12		73,588,687.47	65,895,495.74

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益

项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

十一、采用公允价值计量的项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产		601,142,465.76	601,142,465.76	1,142,465.76
合计		601,142,465.76	601,142,465.76	1,142,465.76

十二、其他

适用 不适用

第三节 管理层讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

2021年，公司实现营业收入114.54亿元，同比下降47.64%（主要是根据2021年1月1日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果）；归属于公司股东的净利润5.32亿元，同比增长7.74%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润4.596亿元，同比增长9.46%；归属于公司股东的净资产37.98亿元，同比增长61.17%；每股收益0.3109元；加权平均净资产收益率17.27%。

2021年，公司成功登陆资本市场，成为A股主板人力资源第一股。在“十四五”规划的开局之年，公司一手抓疫情防控，一手抓经营发展，在稳住基本盘的基础上，完成了各项经营目标和重点工作。公司牢牢把握行业发展机遇，全面打造产品专业化能力，持续提升存量客户新产品采购率。充分利用全国网络优势，加速发展业务外包、招聘及灵活用工、薪酬福利等新兴业务，新兴业务增速达到35%，营收占比大幅提升。传统人事管理业务规模持续增长，大客户留存率保持高位，深挖重点行业客户拓展潜力，服务客户数和雇员数创历史新高。公司不断优化客户结构，加速央国企、民营头部企业、政府和事业单位等新客户开拓，国内企业客户占比超过40%。公司持续推进全国业务布局，完善全国一体化服务系统，全国业务占比稳步提升。在董事会的正确领导和全体员工的共同努力下，公司取得了来之不易的经营业绩，并成功通过“全国文明单位”复查，荣获“2021全国五一劳动奖状”等荣誉。

1、服务对接国家战略和上海城市发展

公司始终将企业自身发展与服务经济和社会发展大局紧密结合。报告期内，公司坚持在服务国家战略和上海城市发展中谋求发展和增长。

服务对接国家战略。从第一届进博会起，公司已连续四年服务支持进博会工作。2021年，圆满完成第四届进博会志愿者运营管理工作，为4800多名志愿者提供招募、实训、现场运行管理和后勤保障服务，并提供近50个语种的翻译服务，译件交付率和交付准点率均为100%。公司积极响应建设海南自贸港的国家战略，成立上海合杰人才服务有限公司海南分公司，业务开局良好。

服务上海人才高地建设。公司主动对接上海市委组织部“海聚英才”项目；与市人社局、市社科院合作发布《上海海归300指数（2021）——城市软实力与海归创业生态》。落实“留·在上海”创新创业大赛新加坡分赛区工作，吸引高端创业人才项目20余个；举办市国资委“国资骏骥”海外高层次人才及留学生专场空中招聘会，吸引4.1万人次参与；助力上海国资国企招聘海外中高端人才，为26家上海国资国企发布岗位1500余个。同时，公司积极投身全球科创中心、自贸区临港新片区和虹桥国际开放枢纽的人才建设工作。在浦东国际人才港打造全球引才平台，聚焦人工智能、生物医药、集成电路等产业领域进行全球引才。2020-2021年举办了3场全球云招聘会，收集了1000余家企业的6000余个岗位需求，共吸引约20万人次海外人才关注。报告期内，公司积极响应上海“五大新城”新发展布局，主动与南汇、奉贤、嘉定、青浦等新城建立合作关系，为区内各类企业提供人才综合解决方案。

投身“六稳”“六保”，促进大学生就业。公司持续加强校企合作，在上海与上师大、海洋大学、杉达学院等9所高校签订了合作协议；在全国范围内与江汉大学、武汉理工大学、泽稷财经培训教育等11家院校达成合作。聚焦大学生招聘与实习，联合人力资源智享会发布《中国企业校招及实习生管理调研报告》。服务大学生就业的“上海外服‘凌佳佳’系”新媒体平台在“上海市国资国企创新发展建议和意见征集活动”中获得“科技、数字化转型案例”奖。

2、提升市场影响力，提高品牌美誉度

报告期内，公司作为战略合作伙伴全面参与了人社部主办的第一届全国人力资源服务业发展大会，承办了2021世界人工智能大会“全球AI产业人才高峰论坛”和人才交流高峰会（云聘会），成功协办第二届上海市企业人力资源管理师职业技能竞赛，加强品牌露出，扩大品牌优势。

作为上海服务业中第一家获得“上海品牌”认证的企业，上海外服参与了上海广播电视台（SMG）高端访谈节目《城市名片》第一期的录制，成为“提升上海城市软实力，向世界展示上海，向未来说明上海”的重要城市名片。

公司升级人力资源智库联盟（HRTTA），吸纳了一批人力资源高管成为新成员，并联合编制了《高端技能人才培养与胜任力提升》调研报告，为企业人力资源管理提供智库支持。

3、深耕主营业务，提升核心竞争力

人事管理业务，通过锚定特定行业和渠道拓展实现业务增长双轮驱动。报告期内，着力探索医药医疗、金融、新经济互联网等重点行业的业务增量拓展，挖掘行业痛点和共性需求，着力打造行业级解决方案，并在竞争性营销中取得实效。公司全国网络优势明显，区域公司积极跟进当地区域发展的窗口机遇，服务人数增长显著。同时，通过开展跨国公司地区总部和研发中心的精准营销，积极对接和服务国家战略，成功拓展了上海国际服务贸易协会、上海市开发区协会、上海外商投资协会、中国人力资源管理研究会、人力资源智享会等多个销售渠道，为业务增长进一步赋能。

报告期内，整体在岗服务人数年度增长创五年新高。千人以上新项目20家，并且在增量业务成功拓展的同时，排名前100的大客户保留率达100%；人才派遣业务因确认方式调整原因收入下降，不影响经营成果。派遣业务规模基本稳定，客户增加采购薪酬福利、外包、灵活用工等公司其他服务。同时，政府采购、事业单位、军务服务需求增加，公司持续关注市场变化，抓住机遇，促进人才派遣业务增长。

薪酬福利业务保持持续增长，在新领域和新市场中实现突破。薪税业务与人事管理业务协同效应明显，服务人数同比增长7.8%，薪酬系统服务增速加快。持续打造全流程一体化薪酬财税解决方案和一站式财税管家服务，综合竞争力持续提升。推进健康线产品融合，形成“大健康”一体化营销形象。健康管理服务规模持续增加，通过对细分市场深耕，挖掘健康管理大数据，产品线不断丰富，以职场健康管理解决方案为核心，整合“健康干预”和“健康检测”产品，新服务收入增长明显。商业福利服务发挥客户协同效应，加大营销力度，提升产品竞争力，报告期增速明显，营收同比增加超过38%。弹性福利平台新增盒马、话费充值等多个频道，丰富第三方应用场景，积分业务量快速增长。

招聘及灵活用工业务提升专业化能级。灵活用工形成“2+3”产品矩阵，以“全风险派遣”“岗位外包”为基本款，“闪送安琪”“实习生外包”及“全国招聘外包”为灵动款；重点挖掘清洁能源行业，获得上海电气等大型客户。加大营销力度，持续协同销售，客户数量同比增幅超过20%。打造多样化考务平台，形成招聘考试项目产品。上线招聘管理系统，完成了适应多团队、多业务类型的系统功能搭建。

业务外包业务深耕细分行业。围绕大客户生态圈，深耕互联网新经济，服务人数新增3800余人。金融行业新签上海银行、上海农商银行、浦发银行和恒丰银行。深挖存量零售客户资源，成功签约13家目标客户。加强外包服务能力中心建设，强化解决方案能力、人员招聘能力、风险防范能力和项目运营能力。打造混合型营销团队，提升销售能力。

4、聚焦新兴市场，打造业务新增长极

开拓国内企业市场。对接国有企业和民营企业人力资源服务需求，加大新行业、新业态、新领域潜在标杆客户和头部企业的营销力度，成功签约央企客户，打造业务新增长极。举办上海国有企业沙龙活动，对接41家市属一级国企集团。打造推出“大规模劳动力时间管理”“共享员工服务平台”“员工安置咨询及谈判一站式服务”等六大新产品。在安徽芜湖设立平台公司，孵化个体零工业务。打造行业分类咨询服务，设计7大类行业咨询产品。

布局海外市场。完成海外参股公司 FSG-TG 整合咨询项目，推进 FSG-TG 公司与公司总部建立良好的战略和业务协同关系。完成 FSG-TG 吉隆坡公司设立工作。海外业务解决方案覆盖 13 个国家和地区；FSG-TG 与欧洲、北美和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，可覆盖 50 个国家和地区；组织了 3 场 FSG GTM Seminar Series “在华跨国企业总部亚太人才研讨会”，形成近、中、远期针对性解决方案，积极打造外服亚太人才服务品牌。

5、推动数字化转型，升级三大生态平台

报告期内，公司正式启动实施“数字外服”战略，并成立了信息化管理委员会和数据治理办公室，由董事长统筹信息化战略管理，经营班子成员分别担任 7 大战略项目群的负责人。目前，公司已启动外服私有云—PaaS 平台的建设工作，构建统一研发技术底座；推进大数据平台规划和数据治理体系建设；提升信息安全管理体系统并强化灾备体系建设。

云平台（FSGPLUS）基于物联网、人工智能、区块链、云技术、大数据等新兴信息技术在人力资源服务行业的应用，为公司提供商业模式及服务产品创新的全方位支持，以数字技术提升人力资源服务，已形成集网站、APP、微信服务号和小程序“四端一体”的线上服务统一入口，实现客户及雇员在线的服务交付、数据交互和销售交易。2021 年底，云平台累计企业用户近 1.1 万家，累计个人用户近 200 万，其中在岗雇员用户近 70 万。云平台持续建设面向企业管理者的 B 端生态圈及面向客户在职员工及家庭的 C 端生态圈，生态圈合作伙伴累计达 93 家。上海外服云信息技术有限公司成功获得高新技术企业认定，共拥有软件著作权 18 个。

聚合力平台（HRally）以全国人事委托业务为基础，积极打造面向全国人力资源服务机构、涵盖各产品线的业务生态链、且能对用户赋能的行业级共享型全国业务委托平台。现有用户 494 家，业务涉及 528 个城市，在线服务员工数量超过 75 万人。

业务后援平台（BBC）聚焦打造内部信息系统，以适应政府部门数字化建设方向，实现业务数据及流程处理自动化，为全区域、全产品线人力资源服务提供业务保障。业务后援平台应用最新技术手段，探索建设自动化操作系统，提升申报数据的准确率和效率；通过服务模式的灵活配置，实现业务管理精细化，满足客户个性化需要；通过打造“一站式”在线服务平台、不断推出各类人才服务“在线办理”项目，提升客户服务体验；应用劳动合同电子签技术加快入职办理流程，降低运营风险；提供 7×24 小时智能客服平台，全年线上、线下咨询量累计达 64 万人次。

二、报告期内公司所处行业情况

（一）人力资源服务行业的基本情况

2021 年，新冠疫情持续存在且不断出现新型变异株，给世界各国的经济和政治均带来影响和波动。后疫情时代，企业面临降本增效的巨大挑战，对于人力资源外包的需求增加。在技术和资本的助推下，人力资源服务机构加速内生外延发展，人力资源服务行业充满机遇与挑战。

从全球来看，主要跨国人力资源服务企业的营业收入普遍较上一年增长。在人力资源服务细分市场，灵活用工、人力资源信息技术及互联网平台服务需求增长较快；在中国市场，人力资源服务业依然保持稳定增长，已成为现代服务业的重要增长极。根据人社部数据，截至 2020 年底，我国已有各类人力资源服务机构 4.58 万家，较 2019 年上升 15.7%，从业人员 84.33 万人，较 2019 年上升 24.97%，年营业收入突破 2.03 万亿元。

人力资源服务业呈现出行业规模持续扩大、机构数量稳步增长、服务业态日趋全面、服务配置不断提升、国家政策体系日趋完善、公共服务体系日益健全、服务产品创新发展、对外开放水平不断提高等诸多特点，人力资源服务业的发展已进入快车道，成为我国实施就业优先、人才强国和创新驱动战略，推动经济高质量发展的重要支撑。根据人社部等五部委联合印发的《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》，到 2025 年，行业营业收入突破 2.5 万亿元，人力资源服务机构达到 5 万家，从业人员数量达到 110 万。培育 50 家骨干龙头企业。国家级人力资源服务产业园达到 30 家左右。根据以上数据，保守估计未来人力资源服务行业 5 年复合增长率为 4.56%。

尽管人力资源服务行业规模稳步增长、市场化水平不断提升、行业持续发展潜力大且后劲足，特别是东中西部地区行业发展势头良好，一些新兴的业态和模式迅速发展，但是，与党中央、国务院的要求相比，与市场需求相比，人力资源服务行业的整体发展水平和发展质量仍存在一定的差距，企业规模不足，高端业务较少，服务功能同质化，服务效率不高。为此，人力资源服务企

业需以更高的战略视角深耕细分市场，加强精细化布局和融合创新，进一步提升专业化、数字化、国际化能力。

（二）人力资源服务行业的发展阶段和周期性特点

中国人力资源服务行业经过 1978-1991 年的市场起步探索阶段、1992-2000 年的市场初步形成阶段、2001-2010 年的市场体系完善阶段，自 2011 年开始进入创新升级发展阶段。在这一时期，政府持续加大推动人力资源服务业健康发展的力度，通过制定人力资源要素市场领域的行政法规提供法治保障，通过建设人力资源服务产业园提高产业集中度，通过给予财税及投融资等政策营造良好发展环境，通过加强诚信体系建设形成行业诚信发展的良好氛围。在经济改革的牵引下，在制度政策的推动下，人力资源服务行业的市场主体活跃度高、成长性好，未来发展空间广阔。

人力资源服务业的发展状况与企业对人才的需求直接相关，而人才需求又与宏观经济密切相关，因此行业发展具有一定的周期性特点。在宏观经济形势向好的时候，企业会增加人力成本的预算，扩大人才招聘需求，猎头业务、招聘流程外包业务、灵活用工业务等细分领域的发展会出现增长态势；而在宏观经济下滑的时候，企业缩减人力成本预算，降低人才招聘需求，行业发展也会出现滞缓的态势。也有部分业务，如灵活用工业务，通过更为灵活的用工形式，在经济下行周期阶段可以为企业降本增效提供一定支撑，具有一定的抗经济周期波动的特征。

（三）政策法规对人力资源服务行业的重大影响

报告期内，《中华人民共和国个人信息保护法》公布并施行；人社部等八部门共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》；人社部等五部委共同发布《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》。以上一系列新法新政的公布为推动人力资源服务业高质量发展提供了充分保障和积极指导。

三、报告期内公司从事的业务情况

（一）主要业务及产品

公司秉承“筑桥引路、聚才兴业”的企业使命，聚焦“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包”等主营业务，深耕行业 38 年，为各类客户提供专业高效、多元灵活的综合解决方案，为国家高质量人才发展、“一带一路”建设、“长三角一体化”战略实施提供强有力的人才支撑。

报告期内，公司主要业务及产品情况如下：

1、人事管理服务

长期以来，部分客户面临各地人事政策不完全统一、人力资源部门用人编制不足等困难，人力资源部门在实际运营中承担了大量事务性、重复性、操作性工作，占用了大量人力、物力，但投入产出比不高。为帮助客户解决上述问题，公司在人事管理、员工劳动关系管理及法定福利服务等领域建立专业咨询和服务团队，形成了覆盖全国的服务网络，打造行业领先的运营流程以及服务平台，并通过云服务、热线电话和移动客户端等技术手段，为客户提供专业、高效和便捷的人事政策咨询、人事代理、法定社会保险代理及用退工管理等人事管理服务，为客户集约、高效地完成人事管理相关工作提供助力，提升客户人事管理的质量和效率。

2、人才派遣服务

人才派遣服务是指根据客户（用工单位）的实际需求，与派遣员工签订劳动合同，建立用人单位（雇主）、员工、客户（用工单位）的三方关系，并将员工派遣到实际用工单位工作。人才派遣业务有助于客户有效获取和使用人才，使其更加专注于自身的核心业务。公司为客户提供派遣员工相关人事行政、薪资福利等综合配套服务，具体服务内容包括派遣合同签订、各类人事行政服务支持、员工工资及奖金的计算和发放，各类社会保险缴纳及劳动争议处理等，派遣员工的日常工作由客户进行安排和管理。

3、薪酬福利服务

1) 薪税管理服务

薪税管理服务是向客户提供包括 HR SaaS 等软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理、工资计算与发放、个税缴纳、个税咨询、财税外包等在内的全流程薪税管理和咨询服务。公司基于信息技术和 HCM 软件系统，根据客户实际需求，经评估客户现有薪酬管理条件、手段和模式后，为客户设计、提供和交付量身定制的薪酬管理及数据技术解决方案，包括软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理优化、工资发放、个税缴纳等在内的全流程薪税一站式管理服务。同时，

向客户提供包括会员制常年个税咨询服务、项目型个税咨询服务、企业财税服务等在内的财税一体化解决方案。公司通过专业 SOC 审计、国际 ISO27001 标准，全面保障客户薪酬管理的准确性、合规性、时效性、安全性和数据保密性，助力和推动客户在快速变化环境中的业务持续发展。

2) 健康管理服务

健康管理服务是指客户将员工健康管理委托给人力资源服务机构提供相关服务，人力资源服务机构通过对客户员工健康危险因素进行分析和评估，提供健康管理方案，并根据服务项目和标准，自行组织人员或与外部合作伙伴合作完成业务，客户以业务完成量与人力资源服务机构进行结算的服务方式。公司根据客户及员工的健康管理需求，结合数据分析，为客户定制综合性健康管理解决方案，通过健康管理数据平台，有效连接客户、个人以及健康管理领域供应商，提供“健康教育”“健康检测”“健康干预”和“健康保障”四条产品线的服务交付，以有效改善客户员工健康状况，提高员工满意度，降低客户管理成本，提高客户经营效率。

3) 商业福利服务

商业福利服务是指客户将部分或全部与员工福利相关的工作，委托给人力资源服务机构所属的专业化公司，该专业化公司根据客户的需求，完成福利调研规划、福利计划方案制定、福利商品或服务的采购组织、福利发放及满意度调研等一系列工作，客户以福利产品提供的数量以及配套服务的情况与人力资源所属的专业化公司进行结算的服务方式。公司主要针对客户在商业福利领域专业度不足、人力配备不够、员工需求多样性、福利产品组织管理工作量大且繁杂等痛点问题，通过对不同行业员工福利状况调研分析，设计雇主礼包、节假日关怀、旅游出行、员工安居等系列产品和服务，帮助企业构建完善的商业福利生态，利用 HR SaaS 平台打造员工积分平台，定制个性化福利方案，实现自助式服务选择功能，提供“千企千面”的一站式交付商业福利综合管理服务，提高客户福利预算对员工的激励作用，促进企业文化的凝聚，为客户和雇员汇聚幸福的力量。

4、招聘及灵活用工服务

1) 灵活用工服务

灵活用工服务是针对客户临时性、季节性、不定时性、项目性等岗位用人需求，人力资源服务机构设计专业解决方案，提供从招聘、培训、绩效管理到人员替代等覆盖岗前、岗中、岗后的全流程专业人才配置服务，以满足客户灵活用工的需求，帮助客户降低管理成本，提升管理绩效。公司致力于打造合规、高效且市场化的灵活用工产品，并主要依托品牌优势、客户资源优势、招聘优势，以及全国化布局的网络优势，高效地获取商机，提供高效的客户解决方案。

2) 中高端人才寻访服务

中高端人才寻访是指人力资源服务机构为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用中高级人才的服务，目标群体是具有较高知识水平、专业技能的中高层管理人员和中高级技术人员和其他稀缺人员。公司对客户的需求进行分析，整合多种优质寻访渠道，为客户提供中高端人才寻访服务。通过寻访推荐优质合适人才、安排面试、协助录用洽谈等，满足客户中高层管理人员及各类稀缺人才的需求。

3) 招聘流程外包服务

招聘流程外包是指客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构提供相关服务，由人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌维护、招聘流程实施和优化，以降低招聘成本，提高招聘效率。公司针对客户招聘需求复杂且不断变化、人才选拔周期长、人岗匹配难度大等挑战，为客户提供专业及通用人才招聘、招聘流程外包、人才测评和背景调查等服务。

5、业务外包服务

公司根据客户的业务发展需要，为客户提供以外包人员管理为核心的业务流程外包服务，针对不同行业客户提供零售业务外包服务、共享服务中心外包服务、数据处理及档案外包服务、政务外包服务等个性化流程外包解决方案。公司依托专业的流程设计以及现场管控能力，帮助客户降低业务操作风险、缓解操作压力，解放客户自身团队的生产力，并根据客户需求变动调整服务方案，达到最优投入产出比，精细控制生产经营成本，帮助客户简化流程、规避风险、聚焦核心，实现长期可持续的业绩提升。

(二) 经营及业务模式

我国人力资源服务企业的经营和业务模式主要可分为两种类型：一是专注单一领域的业务模式，该类企业主要为客户提供某类特定的人力资源服务，目前国内多数人力资源服务企业都专注于

特定细分领域的人力资源服务；二是整体解决方案的业务模式，该类企业为客户提供多种类的人力资源服务，形成整体解决方案，覆盖人力资源服务产业链的多个领域。从行业发展趋势看，行业已进入整合服务阶段，向客户提供定制化整体解决方案的业务模式将占据市场主导地位，并显著提升市场竞争力。

公司致力于成为“专业领先、数字驱动、全球布局的综合性人力资源服务商”，服务广度和深度位居行业领先地位。公司根据业务专业化、管理精细化、资源集约化的发展要求，培育行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，打造“三大生态平台”，通过内生发展和资本驱动形成全球服务资源整合和协同体系。针对客户多样化、个性化需求，高效整合业务线产品，以数字化技术加持产品生命力，提升服务效能，以“咨询+技术+外包”的高附加值业务模式，向客户提供覆盖国内国际两大市场的人事管理服务、人才派遣服务、薪酬福利服务、招聘及灵活用工服务和业务外包服务等全方位、综合性、一站式服务。

1、业务销售模式

公司整合多种销售渠道，满足客户需求并拓展商业机会。通过向现有客户推广新业务解决方案、由现有客户的口碑宣传向潜在客户推荐、网络营销、行业论坛或峰会等多种传统营销方式开拓业务，通过渠道合作、数字营销、品牌营销等新型销售方式开拓市场。与国内各类政府机关、产业园区及咨询机构建立战略合作伙伴关系，通过资源、品牌、服务平台的共享获取商业机会；利用大数据分析进行客户画像，寻找内外部客户潜在商机；引入 SAP 客户管理系统，对客户销售过程进行全过程跟踪；在各专业服务领域发布研究报告，以打造企业品牌、塑造行业影响力等创新方式开拓市场。

2、业务管理模式

公司已形成面向不同细分市场的事事业部组织架构，包括人事管理事业部、薪酬福利事业部、招聘及灵活用工事业部和业务外包事业部，并成立了聚焦两大新兴市场的国企业务部和海外发展部。公司实行集约化运营以来，先后建立了业务后援平台和管理共享平台，实现了雇员人均变动服务成本的持续下降；引进 SAP 的 ERP（企业资源计划系统套件）管理系统，上线 CRM（客户关系管理套件）、SRM（供应商关系管理套件）、HCM（人力资源管理系统）、MDG（主数据管理系统套件）、PORTAL（企业统一门户系统）、BI（商务智能大数据）等功能模块，推进内部管理精细化；主生产系统“速创系统”已覆盖总部及下属从事人力资源服务业务的各分子公司，成为率先在全国搭建统一业务系统的人力资源服务企业。

（三）主要的业绩驱动因素

党的十九大明确指出，要加快建设人力资源协同发展体系，在人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。报告期内，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以实施就业优先战略、人才强国战略为引领，加快数字化转型升级、开拓国内国际两个新增长极，全面实现既定发展目标。

1、战略驱动

公司以“专业化、数字化、国际化”发展为目标，聚焦国家重点产业及新兴领域的发展，发挥国有企业在促进产业升级、人才配置和经济发展等方面的积极作用。

公司积极推动业务持续向纵深发展，加速产品和服务的升级迭代，优化业务架构和运营模式，垂直市场业务呈现增长新态势，实现五个主业和两个新业务增长极高质量发展。对薪税服务、健康管理服务以及商业服务进行价值链再造，向高价值咨询服务转型升级，为客户提供高灵活度且融合合规咨询的整体解决方案；对业务外包服务进行模块化、序段化管理转型，推动服务精细化落地，使各业态目标更聚焦、流程更标准、效率更快捷，强化基于行业的解决方案设计，优化项目运营管理模式，深度布局各产业细分市场和新兴市场，扩大服务规模；利用新媒体及虚拟职业导师 IP“上海外服凌佳佳”加持实现招聘和灵活用工服务输出模式的转型，以更贴合市场的营销模式推动服务升级；推进传统人事代理和派遣业务后台运营的进一步集约，实现业务数据及流程处理自动化，提升业务响应速度和客户满意度，形成差异化的市场竞争优势。

公司运用先进的算法技术，融合人力资源业务逻辑，打造“三大生态平台”，使人力资源管理流程更加标准化、运营更加规范化、决策更加智能化，有效提升服务能级。采用可视化人事服务进度管理、全景实时数据动态呈现、流程节点智能化判断、雇员自助服务管理、“一键登录、数据互通”等技术，全力打造数字化行业服务生态。公司强化跨界资源整合能力，在充分发挥五

个主业主体作用的同时，强调两个增长极的积极作用，在客户、业务、技术、资源等各方面形成协同发展，实现双轮驱动，相互融合发展，全面实现业绩增长。

2、市场驱动

随着“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的逐渐形成，国内企业（包括国有企业和民营企业）的发展规模将不断扩大，综合竞争力将持续提升，进而成为中国人力资源服务市场的主要需求方。在此背景下，公司进一步加大国内企业的市场拓展力度，重点关注市场活跃度高、需求增速快的地区，各产品线协同发展，共同打造适合国内企业人才配置发展、灵活用工需要、人力资源管理优化等各类应用场景的综合人力资源解决方案。

“一带一路”建设为中国企业进入全球市场提供了新机遇、拓展了新空间，带动了资金、技术、产能与国际市场的深度连接与互动。但因对当地文化、法律法规缺乏了解，许多“走出去”中国企业面临用工管理滞后、劳资纠纷突出等问题。在此背景下，公司以业务合作、联盟及并购等方式，以跨国企业亚太总部客户、“走出去”中国企业客户、境外当地中资企业客户为主要客群，提供跨国企业总部解决方案、重大项目人才解决方案及政府人才解决方案，积极开拓国际人力资源业务。

3、政策驱动

公司坚决贯彻中央人才工作会议精神及《关于进一步做好稳就业工作的意见》《关于应对新冠肺炎疫情影响强化稳就业举措的实施意见》等文件要求，发挥全国网络优势主动服务对接各级政府，提供高层次引才、校园招聘、见习实习、职业培训、人才测评、职称技能等高质量人才服务。

根据《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》明确的发展目标，公司持续增强服务能力，实现公共服务和商业服务的相互补充和并行发展。报告期内，公司为上海、海南、黑龙江、福建、四川、山东等省市的政府机构提供政务外包服务，助力公共服务提质增效，为当地政府打造一流营商环境提供坚实保障；在上海、成都、济南、合肥、南京、哈尔滨、沈阳、武汉、荆州等地参与人才行业规范制定，主办人才行业论坛及竞赛活动，为当地政府人才发展提供重要支撑。同时，为深入贯彻落实习近平总书记关于“探索建立同长三角一体化发展相适应的干部交流机制”的重要讲话精神，公司还在上海、合肥等地与政府积极开展双向人才培养和挂职交流，全面参与城市人才高地建设。

（四）市场地位及所获荣誉

报告期内，上海外服通过了全国文明单位复查，再次荣获“全国五一劳动奖状”。近年来，上海外服还先后荣获“全国人力资源诚信服务示范机构”“高校毕业生就业见习国家级示范单位”“上海市质量金奖”“上海品牌”认证、“上海市文明单位”“上海市国资委红旗党组织”“上海市企业文化建设示范基地”“上海企业创新文化十佳品牌”“上海市著名商标”“上海市名牌”等诸多荣誉，现为中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位。

根据人力资源服务行业第三方媒体平台“第一资源”发布的“中国人力资源服务机构 100 强”，上海外服 2020 年、2021 年连续两年位列中国人力资源服务机构第一位。连续 10 年保持低客户流失率和高客户满意度，积累了良好的服务口碑和市场品牌。

报告期内，上海外服及下属子公司获得了国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项和荣誉。部分奖项和荣誉列举如下：

奖项名称	获奖主体	颁奖机构	相关说明
2021 年全国五一劳动奖状	上海外服（集团）有限公司	上海市总工会	
科技、数字化转型类案例奖	上海外服（集团）有限公司	上海市国有资产监督管理委员会	上海外服“凌佳佳”系新媒体平台项目
2021 新 Newflag 最佳解决方案（人力资源外包综合平台类）	上海外服（集团）有限公司	众旗（HRFlag）	上海外服“云平台”
2021 灵活用工 HR 臻选	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享	

服务机构-白领岗位		会 (HREC)	
2021 残疾人招聘就业 HR 臻选服务机构	上海外服 (集团) 有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
2021 智享会体检与健康管理臻选供应商	上海外服 (集团) 有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
2021 智享会薪酬管理外包臻选供应商	上海外服薪数据科技有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
2021 智享会弹性福利臻选供应商	上海外服商务管理有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
金融业最佳人力资源机构	上海合杰人才服务有限公司	第一资源媒体平台	
2021 年度优选人力资源服务机构	上海外服薪数据科技有限公司	环球人力资源智库 (GHR)	薪酬服务及系统解决方案类
2021 中国软件和信息服务年度人力资源领军企业	上海外服云信息技术有限公司	信息化观察网、中国软件和信息服务年度风云榜组委会	
上海市社会医疗机构先进集体	上海外服门诊部有限公司	上海市社会医疗机构协会	
2021 四川服务业百强	上海外服 (四川) 人力资源服务有限公司	四川省企业联合会	
2021 年南京市服务百强企业	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业家协会, 南京市企业联合会	
成长创新人力资源服务机构	上海外服 (山东) 人力资源服务有限公司	山东省人力资源和社会保障厅	
2020 年广东企业 500 强、广东服务业企业 100 强	广东南油外服人力资源有限公司	广东省企业联合会	
2019-2020 年度广东省人力资源诚信服务机构	深圳南油外服人力资源有限公司	广东省人才交流协会	
西安地区人力资源服务业诚信劳务品牌	上海外服 (陕西) 人力资源服务有限公司	西安人力资源服务行业协会	
2020 年度安徽服务外包企业十强	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省服务贸易和服务外包协会	

四、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

(一) 领先的品牌地位

上海外服是中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位, 积极参与国家和上海市人力资源行业标准和相关法律法规的起草制订和宣传贯彻工作, 包括《人力资源管理咨询服务规范》(全国)、《高级人才寻访服务规范》(全国)、《人力资源培训服务规范》(全国)、《人力资源服务术语》(全国)、《人力资源服务规范》(全国)、《人力资源外包服务先进性质量要求》(上海)、《人力资源派遣服务规范》(上海)、《人力资源外包服务质量规范》(上海)等。同时, 公司以价值创造为核心, 深入研究劳动力市场, 前瞻解读法律法规, 发布行业报告, 引领行业发展。

（二）全球化服务网络

作为一家大型国有综合性人力资源服务企业，公司始终以服务国家战略为己任，以满足客户及市场需求为核心，依托丰富的服务经验和严格的内控机制，积极布局国内国际两个市场，为国内区域经济发展提供强大的人才动力，为中国企业“走出去”提供坚实的服务保障。公司按照上海总部加上东部大区（长三角）、北方大区（京津冀）、南方大区（粤港澳）、中西部大区（成渝）四个大区的战略布局，在上海总部以外的全国各地设立了 25 家控股子公司，拥有 170 余个直属分支机构。海外业务解决方案覆盖 13 个国家和地区；FSG-TG 与欧洲、北美和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，可覆盖 50 个国家和地区。

（三）综合性解决方案

随着我国产业结构升级的不断深化，人力资源服务业态逐渐丰富，产业链逐步完善，客户对人力资源服务的需求日益多元化、个性化，人力资源服务企业从提供单一的产品和服务向提供全方位人力资源解决方案转变。公司的服务解决方案实现了在人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包等人力资源细分市场的全覆盖和有效整合，为客户提供更为高效、优质的服务。公司通过内部协同和交叉销售，在各细分领域实现较低的获客成本，提升竞争优势。针对市场需求，公司不断孵化新兴产品，升级服务能力，构建业务发展新动力。

（四）创新型技术平台

公司以市场需求为导向，持续加码人力资源服务技术创新和数字化转型。公司实施了“互联网+人力资源服务”的管理运营和服务模式。实现信息融通和自助服务的云平台(FSGPLUS)、实现行业赋能的聚合力平台(HRally)、实现数据链接和集约化运营的业务后援服务平台(BBC)，构成了外服数字化转型的“三大生态平台”。同时，公司还推出了简人力(HRight)HR SaaS 平台及 Ctalent HCM 系统，为客户提供灵活的模块化人力资源管理服务；引入 SAP ERP 系统，实现服务协同共享和运营管理升级，公司全面进入数字化新时代。

（五）高水平专业人才

公司拥有一支超过 3,000 人的专业化人才队伍，员工受教育程度、服务理念、专业水平及从业经验均处于行业领先地位。公司制定了专业人才引进和内部人才培养制度，提升人才专业素质，加强复合型、国际化人才培养。公司为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，员工稳定性高，对公司文化认同感强，主动流失率低于行业平均水平。

（六）优质客户资源

公司拥有规模庞大的优质客户群体，包括知名外资企业、大型国有企业和优质民营企业，行业分布广泛，对经济波动的抗风险能力强。同时，公司还拥有较多大型企业集团客户，此类客户具有一定的规模效应和较强的购买能力。多年来，依托以客户为先的理念和高质量的服务，公司实现了客户的高稳定性，特别是中大型客户长期保持稳定。目前，公司服务的客户超过 50,000 家，服务的员工超过 300 万人。传统业务积累的大量优质客户资源，在新兴业务发展中发挥了明显的引流作用，降低了新兴业务市场的开拓成本。

五、报告期内主要经营情况

2021 年公司实现营业收入 114.54 亿元，同比下降 47.64%；归属于上市公司股东的净利润 5.32 亿元，同比增长 7.74%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.596 亿元，同比增长 9.46%；归属于上市公司股东的净资产 37.98 亿元，同比增长 61.17%；每股收益 0.3109 元；加权平均净资产收益率 17.27%。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	11,453,924,631.21	21,876,445,156.89	-47.64
营业成本	9,718,806,747.01	20,230,720,358.57	-51.96
销售费用	701,638,934.48	713,966,788.81	-1.73
管理费用	376,034,789.65	358,191,710.53	4.98
财务费用	-81,929,723.11	-88,088,818.44	不适用
研发费用	34,536,229.91	24,837,766.25	39.05

经营活动产生的现金流量净额	2,119,060,730.81	673,573,437.36	214.60
投资活动产生的现金流量净额	-692,583,717.95	-120,507,671.06	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	852,687,532.38	66,490,516.63	1,182.42

营业收入变动原因说明：本期营业收入下降，主要系根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

营业成本变动原因说明：本期营业成本收入下降，主要系根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

研发费用变动原因说明：本期研发费增加主要系新项目投入增加所致。

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期经营活动产生的现金流量净额增长主要是报告期末公司收取的客户年终绩效待付款增加所致。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期投资活动产生的现金流量净流出额增长主要是报告期内公司新增购买结构性存款所致。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期筹资活动产生的现金流量净额增长主要是报告期内公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

本期公司业务类型、利润构成或利润来源发生重大变动的详细说明

适用 不适用

2. 收入和成本分析

适用 不适用

报告期内，公司实现营业收入 1,145,392.46 万元，较上年同期下降 47.64%，营业成本 971,880.67 万元，较上年同期下降 51.96%，毛利率 15.15%，较上年同期增加 7.63 个百分点。营业收入和营业成本下降主要系主要系根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

具体分析如下：

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况

单位：元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人力资源行业	11,417,566,970.49	9,700,815,744.91	15.04	-47.68	-51.98	增加 7.60 个百分点
其他业务	36,357,660.72	17,991,002.10	50.52	-33.76	-42.03	增加 7.06 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人事管理服务	1,158,593,997.70	217,902,109.10	81.19	8.67	34.43	减少 3.60 个

						百分点
人才派遣服务	132,886,051.45	31,755,154.11	76.10	-99.00	-99.76	增加 75.04 个百分点
薪酬福利服务	1,492,116,069.38	1,026,714,310.58	31.19	16.36	20.00	减少 2.09个 百分点
招聘及灵活用工服务	643,614,786.40	593,109,640.56	7.85	22.77	23.71	减少 0.70个 百分点
业务外包服务	7,990,356,065.56	7,831,334,530.57	1.99	40.92	40.74	增加 0.13个 百分点
其他业务	36,357,660.72	17,991,002.10	50.52	-33.76	-42.03	增加 7.06个 百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年 增减 (%)	营业成本比上年 增减 (%)	毛利率比上年 增减 (%)
境内地区	11,453,427,148.21	9,718,806,747.01	15.14	-47.62	-51.96	增加 7.66个 百分点
境外地区	497,483.00		100	-94.75		

主营业务分行业、分产品、分地区情况的说明

1、主营业务分行业情况说明：

本报告期，公司人力资源行业营业收入同比下降 47.68%，营业成本同比下降 51.98%，主要是根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式所致，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。其他业务收入同比下降 33.76%，营业成本同比下降 42.03%，主要是公司全资子公司外服集团下属上海外服信息技术有限公司减少了对外销售，更多承担集团内部研发工作所致。

2、主营业务分产品情况说明：

本报告期，公司人事管理服务营业成本同比增加 34.43%，一方面系人事管理业务规模的上升，另一方面主要系上年度因疫情对社保、房租的政策减免降低了对比基数所致。公司人才派遣服务营业收入同比下降 99.00%，营业成本同比下降 99.76%，毛利率同比增加 75.04 个百分点，主要是根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式所致，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。业务外包服务营业收入同比增长 40.92%，营业成本同比增长 40.74%，主要是公司今年大力发展新兴业务所致。其他业务营业收入同比下降 33.76%，营业成本同比下降 42.03%，主要是公司全资子公司外服集团下属上海外服信息技术有限公司减少了对外销售，更多承担集团内部研发工作所致。

3、主营业务分地区情况说明：

本报告期，公司境内地区营业收入同比下降 47.62%，营业成本同比下降 51.96%，境外地区营业收入下降 94.75%，主要是根据 2021 年 1 月 1 日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，

公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式所致，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 重大采购合同、重大销售合同的履行情况

适用 不适用

(4). 成本分析表

单位：元

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人力资源行业	人力资源成本	9,700,815,744.91	99.81	20,199,684,330.90	99.85	-51.98	本期营业成本收入下降，主要系根据2021年1月1日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。
其他业务	其他成本	17,991,002.10	0.19	31,036,027.67	0.15	-42.03	本期其他业务成本下降主要系公司全资子公司外服集团下属上海外服信息技术有限公司减少了对外销售，更多承担集团内部研发工作所致。
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人事管理服务	人力资源成本	217,902,109.10	2.24	162,087,692.33	0.80	34.43	本期人事管理业务成本上升，一方面系人事管理业务规模的上升，另一方面主要系上年度因疫情对社保、房租的政策减免降低了对比基数所致。

人才派遣服务	人力资源成本	31,755,154.11	0.33	13,138,284,848.27	64.94	-99.76	本期营业成本收入下降，主要系根据2021年1月1日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。
薪酬福利服务	人力资源成本	1,026,714,310.58	10.56	855,591,675.51	4.23	20.00	本期成本上升主要系业务规模上升所致。
招聘及灵活用工服务	人力资源成本	593,109,640.56	6.10	479,452,706.98	2.37	23.71	本期成本上升主要系业务规模上升所致。
业务外包服务	人力资源成本	7,831,334,530.57	80.58	5,564,267,407.81	27.50	40.74	本期成本上升主要系业务规模上升所致。
其他业务	其他成本	17,991,002.10	0.19	31,036,027.67	0.15	-42.03	本期其他业务成本下降主要系公司全资子公司外服集团下属上海外服信息技术有限公司减少了对外销售，更多承担集团内部研发工作所致。

成本分析其他情况说明

本期分产品情况各项成本占总成本比例与上年同期占总成本比例的变动，主要系根据2021年1月1日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

(5). 报告期主要子公司股权变动导致合并范围变化

适用 不适用

(6). 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

根据2021年1月1日起实施的最高人民法院的法律问题相关解释，公司在人才派遣业务中的直接法律责任发生变化，公司相应调整该类业务的收入及成本的确认方式，该事项不影响公司的业务状况及经营成果。

(7). 主要销售客户及主要供应商情况

A. 公司主要销售客户情况

前五名客户销售额255,268.72万元，占年度销售总额22.29%；其中前五名客户销售额中关联方销售额0.00万元，占年度销售总额0.00%。

报告期内向单个客户的销售比例超过总额的 50%、前 5 名客户中存在新增客户的或严重依赖于少数客户的情形

适用 不适用

B. 公司主要供应商情况

前五名供应商采购额 669,315.25 万元，占年度采购总额 68.87%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 0.00 万元，占年度采购总额 0.00%。

报告期内向单个供应商的采购比例超过总额的 50%、前 5 名供应商中存在新增供应商的或严重依赖于少数供应商的情形

适用 不适用

其他说明

无

3. 费用

适用 不适用

本报告期研发费用同比增长 39.05%，主要是公司今年加大了研发投入所致。

单位：元

项目	本期数	上期数	同比
销售费用	701,638,934.48	713,966,788.81	-1.73%
管理费用	376,034,789.65	358,191,710.53	4.98%
财务费用	-81,929,723.11	-88,088,818.44	不适用
研发费用	34,536,229.91	24,837,766.25	39.05%

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

适用 不适用

单位：元

本期费用化研发投入	34,536,229.91
本期资本化研发投入	18,115,418.72
研发投入合计	52,651,648.63
研发投入总额占营业收入比例 (%)	0.46
研发投入资本化的比重 (%)	34.41

(2). 研发人员情况表

适用 不适用

公司研发人员的数量	130
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	4.32
研发人员学历结构	
学历结构类别	学历结构人数
博士研究生	0
硕士研究生	21
本科	92
专科	17
高中及以下	0
研发人员年龄结构	
年龄结构类别	年龄结构人数
30 岁以下 (不含 30 岁)	18

30-40 岁（含 30 岁，不含 40 岁）	72
40-50 岁（含 40 岁，不含 50 岁）	38
50-60 岁（含 50 岁，不含 60 岁）	2
60 岁及以上	0

(3). 情况说明

□适用 √不适用

(4). 研发人员构成发生重大变化的原因及对公司未来发展的影响

□适用 √不适用

5. 现金流

√适用 □不适用

单位：元

现金流项目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
经营活动产生的现金流量净额	2,119,060,730.81	673,573,437.36	214.6
投资活动产生的现金流量净额	-692,583,717.95	-120,507,671.06	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	852,687,532.38	66,490,516.63	1182.42

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期经营活动产生的现金流量净额增长主要是报告期末公司收取的客户年终绩效待付款增加所致。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期投资活动产生的现金流量净流出额增长主要是报告期内公司新增购买结构性存款所致。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期筹资活动产生的现金流量净额增长主要是报告期内公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

□适用 √不适用

(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例（%）	上期期末数	上期期末数占总资产的比例（%）	本期期末金额较上期期末变动比例（%）	情况说明
货币资金	9,403,623,194.97	68.88	7,126,924,744.65	69.47	31.95	主要是报告期末公司收取的客户年终绩效待付款增加以及收到募集资金所致
交易性金融资产	601,142,465.76	4.40		0.00	不适用	主要是报告期内母公司新增购买结构性存款所致
其他应	1,885,360,786.42	13.81	1,351,258,983.76	13.17	39.53	主要是报告期内

收款						公司调整人才派遣业务收入及成本确认方式后应收的代办款项转为其他应收款所致
在建工程	34,671,618.40	0.25	20,700,204.01	0.20	67.49	主要是报告期内公司工程项目投入增加所致
使用权资产	59,742,058.24	0.44	0.00	0.00	100.00	主要是报告期内公司自2021年1月1日起执行新租赁准则所致
应交税费	169,000,532.13	1.24	111,564,163.90	1.09	51.48	主要是报告期内公司整体业务规模的增长所致
应付股利	331,947.68	0.00		0.00	100.00	主要是报告期内公司下属公司待支付少数股东的股利所致
其他应付款	7,198,362,584.32	52.73	5,202,021,185.65	50.71	38.38	主要是报告期内公司调整人才派遣业务收入及成本确认方式后应付的代办款项转为其他应付款所致
一年内到期的非流动负债	31,845,196.78	0.23		0.00	100.00	主要是报告期内公司新租赁准则于本年首次实施产生的一年内到期租赁负债重分类后的影响
租赁负债	28,077,080.32	0.21		0.00	100.00	主要是报告期内公司自2021年1月1日起执行新租赁准则所致

其他说明

无

2. 境外资产情况

√适用 □不适用

(1) 资产规模

其中：境外资产 5,314,711.09（单位：元 币种：人民币），占总资产的比例为 0.04%。

(2) 境外资产占比较高的相关说明

□适用 √不适用

3. 截至报告期末主要资产受限情况

√适用 □不适用

项目	期末账面价值 (元)	受限原因
货币资金	6,438,080.00	310.00 万元用于担保的定期存款或通知存款, 310.00 万元为保函保证金, 238,080.00 元放在境外且资金汇回受到限制的款项

4. 其他说明

□适用 √不适用

(四) 行业经营性信息分析

√适用 □不适用

报告期内行业经营性信息分析详见“第三节管理层讨论与分析”的“二、报告期内公司所处行业情况”和“六、公司关于公司未来发展的讨论与分析（一）行业格局和趋势”。

(五) 投资状况分析**对外股权投资总体分析**

√适用 □不适用

单位：万元

报告期投资额	上年同期投资额	变动数	变动幅度(%)
4,126.66	3,563.63	563.03	15.80

报告期内,公司控股子公司向下属广东南油对外服务有限公司增资 1,800.00 万元(持股 60%),向下属上海外服(山东)人力资源有限公司增资 490.00 万元(持股 70%),向下属上海外服(青岛)人力资源服务有限公司增资 200.00 万元(持股 100%),向下属上海支点人力资源有限公司 800.00 万元(持股 100%);股权收购上海闵行人才服务有限公司 60%股份,投资 836.66 万元;合计 4126.66 万元。

1. 重大的股权投资

□适用 √不适用

2. 重大的非股权投资

□适用 √不适用

3. 以公允价值计量的金融资产

√适用 □不适用

报告期内,公司使用闲置募集资金购买的尚未到期赎回的保本型理财产品合计为人民币 60,000.00 万元,包括上海银行结构性存款 30,000.00 万元、上海农商银行结构性存款 30,000.00 万元。

4. 报告期内重大资产重组整合的具体进展情况

√适用 □不适用

强生控股于 2020 年 4 月启动重大资产重组工作。重组方案由上市公司股份无偿划转、资产置换、发行股份购买资产及募集配套资金四部分组成。久事集团将其持有的强生控股 40%股份无偿划转至东浩实业。强生控股以自身全部资产及负债(作为“置出资产”)与东浩实业持有的上海外服 100%股权(作为“置入资产”)的等值部分进行置换。强生控股向东浩实业以发行股份的方式购买置入资产与置出资产交易价格的差额部分。为提高重组后新注入资产的绩效,同时满足上市公司未来的资金需求,向东浩实业非公开发行股票募集配套资金不超过 960,666,317.28 元,用于拟置入资产“数字外服”转型升级项目。2021 年 6 月 4 日,公司收到中国证监会《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海东浩实业(集团)有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》(证监许可(2021)1860 号)。

1、上市公司股份无偿划转实施情况

2021 年 8 月 9 日,强生控股收到东浩实业转来的《中国证券登记结算有限责任公司过户登记确认书》,久事集团将其所持有的本公司 421,344,876 股 A 股份以无偿划转的方式转让给东浩实业的股权过户登记手续已办理完成,过户日期为 2021 年 8 月 5 日。本次股份划转完成后,上市公司控股股东由久事集团变更为东浩实业。

2、重大资产置换实施情况**1) 置入资产交割实施情况**

2021 年 8 月 26 日,强生控股与东浩实业及上海外服签署《置入资产交割确认书》,各方同意并确认,以 2021 年 8 月 26 日作为本次置入资产交割日,自置入资产交割日起,东浩实业即履行完毕置入资产的交付义务。与上海外服 100%股权相关的全部权利、义务、责任和风险均由强生控股享有和承担。同时,上海外服 2021 年 9 月 3 日就股东变更事宜办理完毕工商变更登记,并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》(统一社会信用代码:91310000132209850J),上海外服 100%股权已变更登记至强生控股名下。

2) 置出资产交割实施情况

2021年6月30日，强生控股与其全资子公司强生交通签署《资产整体划转协议》，约定强生交通作为置出资产的归集主体，并将除强生控股对强生交通的长期股权投资外的全部置出资产通过划转方式注入强生交通。2021年8月26日，强生控股与东浩实业、久事集团及强生交通签署《置出资产交割确认书》，各方同意并确认，以2021年8月26日作为本次置出资产交割日。根据《置出资产交割确认书》相关约定，自置出资产交割日起，强生控股即被视为已经履行完毕置出资产交付义务，与置出资产有关的全部权利、义务、责任和风险均由久事集团享有和承担；置出资产交割日后未办理完毕的置出资产归集与交割手续，在置出资产交割日后由各方尽最大努力互相配合继续办理，前述事项不影响自置出资产交割日起置出资产的权利、义务、责任及风险的转移。同时，强生交通于2021年9月6日就股东变更事宜办理完毕工商变更登记，并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》（统一社会信用代码：91310106332591652K），置出资产归集主体强生交通100%股权已变更登记至东浩实业名下。

3、发行股份购买资产实施情况

2021年9月14日，公司收到中登公司出具的《证券变更登记证明》，公司向东浩实业发行的893,908,602股人民币普通股股票已办理完毕股份登记手续。

4、募集配套资金实施情况

截至2021年9月24日止，东浩实业已将认购资金全额汇入独立财务顾问（主承销商）国泰君安的发行业务专用账户。

2021年9月28日，天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）出具了天职业字[2021]40147号《验资报告》。根据该报告，截至2021年9月24日，国泰君安在中国银行上海市分行营业部开设的指定认购款缴存账户已收到发行人本次非公开发行A股股票认购资金共计人民币960,666,317.28元。2021年9月27日，国泰君安已将上述认购款项扣减承销费用（含增值税）后划转至发行人开立的本次募集资金专户内。

2021年9月29日，天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）出具了天职业字[2021]40146号《验资报告》。根据该报告，截至2021年9月27日，发行人已向特定投资者发行人民币普通股（A股）316,008,657股，每股发行价格3.04元，每股面值1元。公司募集资金总额人民币960,666,317.28元，扣除发行费用（不含税）合计人民币28,929,251.15元后，募集资金净额人民币931,737,066.13元，其中增加股本316,008,657.00元，增加资本公积615,728,409.13元。

2021年10月21日，公司收到中登公司出具的《证券变更登记证明》，公司因募集资金到账向东浩实业发行的316,008,657股人民币普通股股票已办理完毕股份登记手续。

5、资产重组完成后进展情况

重大资产重组完成后，公司的主营业务由“出租车运营、汽车租赁、汽车服务等”变更为“综合人力资源服务”。为了与公司新的主营业务和未来发展战略相匹配，公司变更了公司名称、证券简称、经营范围、注册地址等，并对《公司章程》中的相应条款进行修改，完成工商变更登记，取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》。随着主营业务的变化，公司的盈利能力取得了显著提升，发展前景更为可期。

独立董事意见：

公司独立董事认为，公司本次重大资产重组依法合规，已完成上市公司股份无偿划转、资产置换、发行股份购买资产及募集配套资金的所有工作及相关登记手续，实施结果与经中国证监会核准的重大资产重组方案相符。通过实施本次重大资产重组，公司主营业务变更为综合人力资源服务，可从根本上解决主业经营发展的困境，寻求新利润增长点，探索新业务转型，有利于提升上市公司的发展质量和盈利能力。

（六）重大资产和股权出售

适用 不适用

请参见第三节管理层讨论与分析（五）投资状况分析4、报告期内重大资产重组整合的具体进展情况。

(七) 主要控股参股公司分析

√适用 □不适用

单位：万元

公司名称	主要行业	主要产品或服务	注册资本	总资产	归属于母公司净资产	营业总收入	营业利润	净利润	归属于母公司净利润
上海外服	人力资源服务业	人事管理服务、人才派遣服务、薪酬福利服务、招聘及灵活用工服务、业务外包服务	100,000.00	1,273,340.98	288,191.71	1,145,392.46	77,376.19	58,422.59	52,915.19

(八) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

六、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

适用 不适用

国家高度重视人才工作。2021 年，中央人才工作会议强调深入实施新时代的人才强国战略，加快建设世界重要人才中心和创新高地，在北京、上海、粤港澳大湾区建设高水平人才高地。全国人才争夺战日渐白热化，北京、上海、广州、杭州、成都等地持续出台“人才新政”。人力资源服务业迎来重要机遇期。

2021 年，人社部等五部委发布了《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》，明确“人力资源服务业是为经济社会发展提供人力资源流动配置服务的现代服务业重要门类，对促进社会化就业、更好发挥我国人力资源优势、服务经济社会发展具有重要意义”，指出“人力资源服务业在总量规模、服务功能、服务质量、专业化程度、国际竞争力等方面，还存在发展不平衡不充分、总体水平不高等问题”，并明确了四个发展目标，即“行业规模不断扩大、服务能力持续增强、发展水平显著提升、市场环境日益优化”。

整体来看，我国人力资源服务行业参与主体众多，市场集中度较低，行业内从业企业数量众多但大部分规模较小，市场竞争较为激烈。其中，大型国有人力资源服务企业起步时间较早，业务经验丰富，在行业内居于领先地位，具有较大的服务规模和较强的品牌优势；外资人力资源服务公司拥有丰富的国际人力资源服务经验，目前在国内市场主要专注于中高端人才寻访业务和人力资源外包业务等，目标客户主要为跨国公司；民营人力资源服务公司数量增长迅速，但竞争实力差异较大，部分公司在灵活用工等细分领域形成了一定的竞争优势。

从人力资源服务行业发展趋势来看，单靠提供单一服务赢得市场的时代已经过去，综合性解决方案能力将成为行业竞争的关键。通过资本运作实施产业并购和资源整合，将成为人力资源服务企业提升竞争实力和推动行业发展的重要手段。此外，在新冠疫情的影响下，零工经济、平台就业异军突起，物联网、人工智能、区块链、云技术、大数据等新兴信息技术在服务场景中的应用日趋明朗，数字化转型已成为人力资源服务企业的普遍共识。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

公司致力于成为专业领先、数字驱动、全球布局的综合人力资源服务商。以筑桥引路、聚才兴业为使命，坚持“专业化、数字化、国际化、资本化”的发展原则，积极推进转型升级发展，继续保持人事管理业务的市场优势，加快发展薪酬福利业务，迅速做大做强灵活用工和业务外包，四个事业部齐头并进，持续扩大在全国的市场渗透，深耕国内企业，开拓海外市场，打造行业领先的“咨询+技术+外包”的产品服务链，创新发展形成行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，通过内生发展和资本驱动形成全球服务资源整合和协同体系，吸引和集聚行业优秀人才，打造行业领先的跨国经营高素质人才队伍，至 2025 年成为具有国际竞争力的专业化、数字化人力资本服务品牌。

(三) 经营计划

适用 不适用

2022 年，公司将以“价值管理”作为经营工作总抓手，全面落实增长方式和增长速度、人力资源服务价值链和生态圈、数字化转型和业财管一体化，以及公司治理、激励机制和组织能力四个方面的重点任务，推动双轮驱动增长取得实质性突破，业务转型升级实现结构性变化，数字化转型获得阶段性成果。

举措一：增长方式和增长速度的突破

1、在服务对接国家和上海战略中谋增长，塑品牌

公司将密切跟踪五部委《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》在全国区域，尤其在长三角、粤港澳、京津冀、成渝双城经济圈等区域经济一体化重点市场的落地实施，在协同产业、招才引智、保障就业中，用好用足政策，提升服务能力，实现自身的高质量转型发展。

公司将依托历年服务进博会的成功经验，继续服务对接好第五届进博会，做好志愿者运营管理工作，为现场展商提供专业翻译等服务。深度参与 2022 年世界技能大赛、世界人工智能大会、全国人力资源服务业发展大会和第一届中国职业教育博览会等重要大型活动，借助活动溢出效应推动业务增长。

2、内涵式增长提速增效

从客户维度，强化客户中心的业务导向，持续开展竞争性营销，开拓营销新渠道。

从产品维度，人事管理和人才派遣业务将聚焦打造垂直领域分行业解决方案；薪酬福利业务将进一步提升获客能力；招聘及灵活用工业务将做大营收，做强影响；业务外包将持续加强协同销售和业务开拓。同时，公司将聚焦人力资源管理咨询和职业教育培训，形成专业化产品。

从市场维度，加速开拓国企市场和海外市场，进一步打造两大业务新增长极。同时，坚定不移地推进“外服中国”战略，持续深耕全国市场。

3、外延式增长取得突破

推进外包、招聘、薪酬福利等领域战略性并购项目。用足用好上市平台，发挥上市公司与产业基金的协同和联动作用，在人力资源产业链上下游和价值链的核心环节加快并购。

举措之二：人力资源服务价值链和生态圈的突破

强化前端咨询能力和后端业务合规管理，厘清销售线、产品线、交付线的职能定位和价值创造 KPI，优化资源配置，降低内部沟通协调成本，做优人力资源服务价值链。探索数字化业务和数字资产。

以云平台（FSGPLUS）、聚合力平台（HRally）和业务后援平台（BBC）为核心，打造交付、交互、交易一体的生态圈。云平台（FSGPLUS）赋能客户，提升业务、地域覆盖度以及数字化业务占比；聚合力平台（HRally）赋能行业，升级行业全国业务委托平台；业务后援平台（BBC）赋能一线，探索系统直连政府平台，智能客服地域全覆盖。

举措之三：数字化转型和业财管一体化的突破

实施“数字外服”战略，坚持用户导向，推动工作效率、服务体验、管理决策和盈利模式的突破。

推动业财管一体化，以“财务管理专业化、财务核算集中化、财务业务一体化”为目标，逐步确立面向战略、商业、管控、决策支持和数据治理的财务职能新定位。

持续加强风险管理和内控管理工作。加强合同标准化管理。通过管理体系认证工作体现标准引领。发挥内审的“经济体检”作用，推进审计整改“闭环管控”。

举措之四：公司治理、激励机制和组织能力的突破

以上榜国务院国资委“国有企业公司治理示范企业”为契机，完善“三重一大”决策流程，加强和完善制度体系建设。加强人才队伍建设，强化胜任能力，鼓励干事创业。践行员工能进能出、干部能上能下、收入能增能减的激励约束机制，优化激励考核分配体系。以匹配战略为目标，优化组织架构，明确责任中心定位和价值创造导向。

(四)可能面对的风险

√适用 □不适用

1、宏观经济波动的风险

如果国内经济下行导致人力资源服务行业的整体景气程度下降，将对公司经营造成较大的不良影响；同时，由于贸易摩擦和投资保护等因素的影响，外商直接投资受到一定程度不利影响，外资企业作为人力资源服务行业的重要客户来源，国际经济环境变动可能对公司的经营发展产生一定不利影响。

应对措施：对外积极开拓新区域，发展不同类型的新客户；对内拓展新产品，优化服务模式，最大程度上减少经济波动对公司经营的不利影响。

2、行业政策和法规发生变化的风险

人力资源行业相关政策和法规的变化对于人力资源服务业务具有较大影响。如果未来国家及各地人力资源相关政策和法规出现对于人力资源服务业务不利的变化，则公司的经营发展和业务开拓等可能受到影响。

应对措施：做好政策研究和提前应对，积极拓展受政策影响相对较小的业务，减少政策对业务的影响。

3、行业竞争加剧风险

整体来看，我国人力资源服务行业市场集中度较低，市场竞争较为激烈。同时，行业内创业公司不断涌现，服务产品和服务方式的迭代不断发生，部分互联网企业跨界进入人力资源服务行业，以互联网服务模式快速获取客户流量，抢夺人力资源服务市场份额。如后续公司不能在资金、人才、品牌、客户资源等方面保持持续有力的竞争力，在未来竞争进一步加剧的格局下，经营和发展可能受到限制。

应对措施：充分利用现有丰富的业务经验、较大的服务规模和品牌优势等核心竞争力，同时加强数字化转型，增强市场竞争地位。

4、新冠疫情持续的风险

新型冠状病毒疫情仍然在全球范围持续，给世界各国的经济发展带来极大不确定性，全球经济增长速度放缓，从而对公司业务的发展可能会造成一定不利影响；同时，如境外疫情防控情况不及预期，海外业务发展及海外布局计划也会受到一定的不利影响。

应对措施：做好疫情应对预案，同时根据境外疫情发展状况调整海外业务发展的节奏。

5、相关业务资质无法续展或无法取得相关业务资质的风险

人力资源服务业务的开展依赖于人力资源服务相关业务资质，且公司在全国范围内的控股子公司及分支机构分布较广，拥有的业务资质数量较多。如果相关业务资质在未来到期后无法续展，或者在监管政策和法规出现变化的情况下无法取得新的业务资质及已有经营资质丧失，则将会对正常业务开展和经营发展产生一定的不利影响。

应对措施：强调合规经营，不断在地区和业务形式上丰富产品布局，避免对单一地区或产品的过度依赖。

6、信息安全风险

公司在开展相关业务时，较大程度上依赖于技术和信息设施的可靠性，同时面临着数据安全和个人隐私保护方面越来越高的监管要求。如果缺乏适当的管理和技术，可能导致公司与客户之间失去信任，以及面临经济处罚。

应对措施：持续优化 ISO27001 信息安全管理体系，加大对信息安全和个人隐私保护方面的投入，提高公司信息系统的稳定性和安全性。

7、人员派出类业务所涉劳动争议及其他相关法律纠纷风险

公司及控股子公司基于与派出员工的劳动关系，存在引发包括但不限于确立及解除劳动关系及支付经济补偿金、劳动报酬、工伤争议类等劳动争议的风险。

应对措施：综合评估业务风险和收益，以合同形式约定客户的补偿责任或收取风险补偿费用的形式降低业务风险。

(五)其他

适用 不适用

七、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

第四节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，以及证监会、上交所发布的有关公司治理的规范性文件的要求，结合公司实际情况，建立健全公司治理结构，公司股东大会、董事会、监事会与经营管理层之间权责分明，运作规范，切实保障公司和股东的合法权益。同时，公司还积极履行信息披露义务，不断加强制度建设，加强投资者关系管理，认真履行社会责任，持续提高公司治理水平。

1、股东与股东大会

公司按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求，规范股东大会的召集、召开和议事程序，聘请律师对股东大会的合法性出具法律意见。公司保证所有股东，特别是中小股东平等地位，确保其发言权、知情权和投票权，涉及重大事项，公司对持股 5%以下股东的表决结果进行单独统计和披露。

2、控股股东与上市公司

公司的控股股东高度重视并大力支持上市公司发展，严格按照《公司法》的要求依法行使出资人权利并承担义务。控股股东与上市公司之间实现了业务、人员、资产、机构和财务的“五分开”，公司具有独立完整的业务及自主经营能力。公司董事会、监事会和经营管理层独立运作，确保公司重大决策由公司独立作出并实施。报告期内，未发生过控股股东占用上市公司资金和资产的情况。

3、董事与董事会

报告期内，由于公司完成重大资产重组，公司的主营业务、主要资产、股权结构发生重大变化，为了顺利实现公司治理和经营管理的过渡和转换，公司进行了董事会提前换届选举。新一届董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名、职工代表董事 1 名。公司董事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司各位董事均能够认真勤勉尽职，及时了解并持续关注公司经营管理状况。董事会下设战略、审计、提名和薪酬与考核四个专门委员会，为董事会科学决策提供专业意见。

4、监事与监事会

报告期内，监事会也提前进行换届选举。新一届的监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名。公司监事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，认真履行股东大会赋予的独立监督职责，对公司运作、财务管理、内控建设以及董事和高级管理人员的履职情况进行了有效监督。

5、信息披露与透明度

公司严格按照法律法规、《公司章程》以及公司《信息披露管理制度》的规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，确保所有股东和其他利益相关者能平等获得公司信息。报告期内，公司共披露临时公告 65 个、定期报告 4 个。公司严格执行公司《内幕信息知情人登记管理制度》，对内幕信息知情人进行登记备案，做好内幕信息保密工作，维护信息披露公开、公平、公正原则，保护广大投资者的合法权益。

6、投资者关系管理

公司高度重视投资者尤其是中小投资者的关系管理，及时耐心地解答投资者提出的问题，将投资者的需求、建议及合理诉求及时传达给公司经营管理层。同时，借助上交所“E 互动”平台、投资者热线、专用电子信箱等线上渠道，增加与投资者的交流频次，有效传递公司投资价值。

7、制度建设

公司高度重视建章立制工作，报告期内修订了《公司章程》，重新制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《董事会战略委员会工作细则》《董事会审计委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》和《董事会薪酬与考核委员会工作细则》等公司基本制度，并加强制度宣贯工作，确保各项制度的有效执行。

公司治理与法律、行政法规和中国证监会关于上市公司治理的规定是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、公司控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面独立性的具体措施，以及影响公司独立性而采取的解决方案、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

公司与控股股东、实际控制人实行了资产、人员、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险，公司具有独立完整的业务拓展和自主经营能力。

1、资产方面：公司具有独立的法人资格，对公司财产拥有独立的法人财产权，公司的资产完全独立于控股股东和实际控制人。

2、人员方面：公司董事、监事以及高级管理人员均严格按照《公司法》和《公司章程》等有关规定选举或聘任。公司设有独立的人力资源部，负责人力资源开发与管理，与控股股东在劳动、人事及工资管理等方面相互独立。

3、财务方面：公司设有完全独立的计划财务部，拥有独立的会计核算体系、健全的财务管理制度，公司独立在银行开户，控股股东、实际控制人不存在干预公司财务、会计活动的情况。

4、机构方面：公司的董事会、监事会及其他内部机构独立运作，独立行使经营管理权，不存在与控股股东、实际控制人及其关联人机构混同等影响公司独立运营的情形。

5、业务方面：公司在业务方面完全独立于控股股东、实际控制人及其关联人，具有独立自主开展生产经营活动的能力。

控股股东、实际控制人及其控制的其他单位从事与公司相同或者相近业务的情况，以及同业竞争或者同业竞争情况发生较大变化对公司的影响、已采取的解决措施、解决进展以及后续解决计划
适用 不适用

三、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2020 年年度股东大会	2021-4-16	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2021 年 4 月 17 日	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司 2020 年年度股东大会决议公告》(临 2021-020)
2021 年第一次临时股东大会	2021-9-24	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2021 年 9 月 25 日	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司 2021 年第一次临时股东大会决议公告》(临 2021-041)
2021 年第二次临时股东大会	2021-10-15	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2021 年 10 月 16 日	所有议案全部审议通过,详见《上海外服控股集团股份有限公司 2021 年第二次临时股东大会决议公告》(临 2021-051)
2021 年第三次临时股东大会	2021-11-30	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2021 年 12 月 1 日	所有议案全部审议通过,详见《上海外服控股集团股份有限公司 2021 年第三次临时股东大会决议公告》(临 2021-063)

表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

股东大会情况说明

适用 不适用

四、董事、监事和高级管理人员的情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
李栋	董事长	男	50	2021-9-24	2024-9-23						是
高亚平	董事、总裁	男	50	2021-9-24	2024-9-23					34.11	否
韩雪	董事	女	42	2021-9-24	2024-9-23						是
张铮	董事	男	41	2021-9-24	2024-9-23						是
支峰	董事	女	54	2021-9-24	2024-9-23					28.40	否
归潇蕾	职工代表董事	女	48	2021-9-24	2024-9-23					28.40	否
谢荣	独立董事	男	69	2021-9-24	2024-9-23					3.75	否
盛雷鸣	独立董事	男	51	2021-9-24	2024-9-23					3.75	否
朱伟	独立董事	男	59	2021-9-24	2024-9-23					3.75	否
陈伟权	监事会主席	男	46	2021-9-24	2024-9-23						是
顾朝晖	监事	男	54	2021-9-24	2024-9-23						是
李白	职工代表监事	男	33	2021-9-24	2024-9-23					9.42	否
夏海权	副总裁	男	49	2021-9-24	2024-9-23					30.89	否
毕培文	副总裁	男	48	2021-9-24	2024-9-23					29.64	否
余立越	副总裁、董事会秘书	男	46	2021-9-24	2024-9-23					29.54	否

倪雪梅	财务总监	女	52	2021-9-24	2024-9-23					28.70	否
叶章毅 (离任)	董事长	男	45	2018-5-22	2021-9-24						是
王淙谷 (离任)	董事	男	47	2019-6-5	2021-9-24					49.87	否
王淙谷 (离任)	总经理	男	47	2019-5-16	2021-9-24						否
张驰(离 任)	独立董事	男	63	2020-6-10	2021-9-24					7.50	否
戴继雄 (离任)	独立董事	男	62	2020-6-10	2021-9-24					7.50	否
赵增杰 (离任)	独立董事	男	48	2020-6-10	2021-9-24					7.50	否
周耀东 (离任)	董事	男	52	2017-6-16	2021-9-24						是
许莽(离 任)	董事	男	42	2020-6-10	2021-9-24						是
刘宇(离 任)	董事	男	37	2019-6-5	2021-9-24						是
顾元新 (离任)	职工代表 董事	男	44	2018-4-10	2021-9-24					42.39	否
孙江(离 任)	监事会主 席	男	56	2012-5-9	2021-9-24						是
于冰(离 任)	监事	男	47	2018-5-22	2021-9-24						是
何鲁阳 (离任)	职工代表 监事	男	41	2019-4-17	2021-9-24					18.84	否
杜慧(离 任)	副总经理	男	46	2016-4-8	2021-3-12					14.13	否
陆立平 (离任)	副总经理	男	58	2017-9-18	2021-9-24					42.39	否

顾银祥 (离任)	副总经理	男	51	2021-5-7	2021-9-24					22.17	否
刘纯(离任)	副总经理	男	46	2019-4-9	2021-9-24					42.39	否
顾宇丹 (离任)	副总经理	男	44	2019-4-9	2021-9-24					42.39	否
刘红威 (离任)	董事会秘书	女	48	2015-6-1	2021-9-24					39.90	否
合计	/	/	/	/	/				/	567.32	/

注：公司完成重大资产重组后进行了董事和监事的换届选举，重新聘任了高级管理人员。上表反映了离任董事、监事和高级管理人员 2021 年 1 月-9 月从公司获得的税前报酬情况，以及新任董事、监事和高级管理人员 2021 年 10 月-12 月从公司获得的税前报酬情况。

姓名	主要工作经历
李栋	现任东浩兰生（集团）有限公司总裁、党委副书记，上海外服（集团）有限公司党委书记、董事长。曾任上海市对外服务有限公司业务部副经理、副总经理，世博集团会展传播事业总部副总经理，上海广告有限公司党委书记、总经理，上海东浩人力资源有限公司党委书记、总经理，上海市对外服务有限公司党委书记、董事长，上海东浩国际服务贸易集团有限公司总裁助理，上海东浩兰生国际服务贸易集团有限公司总裁助理，东浩兰生（集团）有限公司副总裁等职务。
高亚平	现任上海外服（集团）有限公司总裁、党委副书记、董事。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司经理办副主任、主任，上海市对外服务有限公司企业管理部副经理、全国发展部经理，上海市对外服务有限公司人力资源部总经理、副总监、总监、总经理助理，上海外服（集团）有限公司总裁助理、党委委员、副总裁、常务副总裁等职务。
韩雪	现任东浩兰生集团人力资源部总经理，上海外服（集团）有限公司董事。曾任上海世博（集团）有限公司人力资源部高级主管、党群工作部高级经理、（党委）办公室助理主任、团委书记，上海东浩工程投资建设管理有限公司党委副书记，国家会展中心（上海）有限责任公司人力资源部总经理，东浩兰生（集团）有限公司人力资源部副总经理（主持工作）等职务。
张铮	现任市国资委团委书记，东浩兰生集团团委书记、投资发展部副总经理，东浩兰生会展集团股份有限公司董事。曾任上海兰生股份有限公司党群工作部干事、投资管理部主管、经理助理、副经理、经理，团委书记，东浩兰生集团团委书记、挂职东浩兰生集团投资发展部主任总经理助理，上海兰生股份有限公司董事等。
支峰	现任东浩兰生集团纪委委员、东浩兰生集团纪检监察室一级纪检监察员，上海外服（集团）有限公司党委副书记、纪委书记、监事。曾任上海机电贸易大厦人事部主管、团委副书记，上海电器股份有限公司科员、团委副书记，上海市浦东新区公房资产管理公司销售部经理，上海东浩人力资源有限公司客户服务中心总经理、总监、总经理助理、副总经理，上海外服（集团）有限公司副总裁等职务。
归潇蕾	现任东浩兰生（集团）有限公司工会副主席、女职工委员会主任，上海外服（集团）有限公司党委委员、工会主席、职工董事。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司业务部经理、副总监，上海外服（集团）有限公司业务

	部经理、副总监等职务。
谢荣	现任中国中药控股有限公司、宝山钢铁股份有限公司独立董事，曾任上海国家会计学院教授兼副院长。
盛雷鸣	现任北京观韬中茂（上海）律师事务所高级合伙人，国药集团药业股份有限公司、上海振华重工（集团）股份有限公司、青岛啤酒股份有限公司独立董事。
朱伟	拥有超过三十年管理咨询、投资银行和私募股权投资经验。曾任埃森哲公司大中华区主席、渣打银行直接投资业务全球联席总裁、CVC 亚洲高级董事总经理。
陈伟权	现任东浩兰生集团财务总监，上海外服（集团）有限公司监事会主席，东浩兰生会展集团股份有限公司监事会主席。曾任市外经贸委审计处科员、财务处副主任科员、处长助理、副处长，市商务委财务处处长、商贸管理处处长，东浩兰生会展集团党委委员、副总裁，上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司总经理，东浩兰生国际贸易集团副总裁等职务。
顾朝晖	现任东浩兰生集团风险管理部总经理、内审管理部总经理、东浩兰生会展集团股份有限公司监事。曾任上海市审计局工业交通审计处科员、副主任科员、经贸审计处主任科员、副处长、社会保障审计处副处长、固定资产投资审计二处副处长，东浩兰生集团风险管理部常务副总经理、内审管理部常务副总经理，上海兰生股份有限公司监事等职务。
李白	现任上海外服（集团）有限公司风险管理部法务经理。曾任上海保华律师事务所律师，上海峰京律师事务所律师，上海外服（集团）有限公司人事管理事业部法律事务部法务主管等。
夏海权	现任上海外服（集团）有限公司党委委员、副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，广东南油对外服务有限公司总经理，深圳南油外服人力资源有限公司总经理，上海市对外服务有限公司大客户中心（营销中心）总经理、副总监，上海浦东外国企业服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司副总经理等职务。
毕培文	现任上海外服（集团）有限公司党委委员、副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理、业务管理部经理、市场营销部经理，上海市对外服务有限公司国际人才分公司副经理，上海市对外服务有限公司业务运营部经理、总监、副总经理等职务。
余立越	现任上海外服（集团）有限公司党委委员、副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司业务部经理、总经理助理，广东南油对外服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司总经理，上海外服（集团）有限公司总裁助理等职务。
倪雪梅	现任东浩兰生（集团）有限公司纪委委员，上海外服（集团）有限公司财务总监。曾任浙江省嘉兴市审计局科员，上海市国际展览有限公司财务部经理，上海世博（集团）有限公司计划财务部助理总经理，上海国际贸易中心有限公司财务总监，东浩兰生集团计划财务部副总经理、总经理，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事等职务。
叶章毅（离任）	现任上海久事（集团）有限公司党委副书记、副总裁。曾任五汽冠忠公交公司营运部科员、总经理助理，上海市交通局办公室秘书、副主任科员、主任科员，上海市交通局政策研究室主任助理、副主任，上海市交通港口局交通保障协调处副处长，上海久事公司党群工作部副经理、办公室副主任、纪委委员、办公室主任、组织人事部主任、人力资源部总经理、总部党委书记，上海强生控股股份有限公司董事长。
王淙谷（离任）	现任上海久事（集团）有限公司产业科技部总经理。曾任中共上海市委政法委员会综合协调处科员、副主任科员，上海久事公司法律事务部法律顾问、纪检监察部主管、党委工作部副主任兼信访办公室主任，上海久事（集团）有限公司党委工作部副主任兼信访办公室主

	任、审计事务部副总经理、审计事务部总经理，上海强生控股股份有限公司常务副总经理、董事兼总经理。
张驰（离任）	现任上海中信正义律师事务所律师，上海同济科技实业股份有限公司独立董事，上海城投控股股份有限公司独立董事，曾任华东政法大学民商法教授、硕士和博士生导师，上海强生控股股份有限公司独立董事。
戴继雄（离任）	现任恒玄科技（上海）股份有限公司、锦州吉翔铝业股份有限公司、上海安路信息科技股份有限公司独立董事。曾任上海财经大学教研室副主任、副教授，上海复星高科技（集团）有限公司财务副总监、审计副总监，上海兰生（集团）有限公司财务副总监、财务金融部总经理，上海五金矿产发展有限公司副总经理，上海强生控股股份有限公司独立董事。
赵增杰（离任）	现任上海杰汇置业（集团）有限公司董事长兼总裁，曾任上海陆海建设有限公司项目经理、公司副总经理、总分公司总经理，上海强生控股股份有限公司独立董事。
周耀东（离任）	现任上海久事国际体育中心有限公司党支部书记、董事长、总经理。曾任上海地铁运营公司机电段财务部科员，上海地铁总公司财务处科员、处长助理、副处长，上海城市轨道交通建设有限公司财务部财务经理，上海地铁建设有限公司计划财务部副经理，上海申通集团有限公司审计法律部副经理，上海久事公司审计监察部职员、基础设施部副经理、资产经营部主管、资产经营部副经理，上海久事（集团）有限公司审计事务部总经理、运营协调部总经理、安全管理部总经理，上海久事文化传播有限公司党支部书记、董事长、总经理，上海强生控股股份有限公司董事。
许莽（离任）	现任上海久事（集团）有限公司公共事务部总经理、行政办公室副主任。曾任新闻晨报体育部记者，新闻晨报首席记者、评论主笔、时政新闻部副主任、评论部副主任（主持工作）、主编助理兼特稿部主任，上海报业集团党政办高级主管，恒大集团品牌中心副主任，上海久事（集团）有限公司公共事务部副总经理，上海强生控股股份有限公司董事。
刘宇（离任）	现任上海久事（集团）有限公司财务管理部副总经理。曾任毕马威华振会计师事务所上海分所审计部审计，上海久事公司财务管理部财务管理，上海久事（集团）有限公司财务管理部主管，上海久事（集团）有限公司财务管理部总经理助理、主管、高级主管，上海强生控股股份有限公司董事。
顾元新（离任）	现任上海强生交通（集团）有限公司纪委书记。曾任上海申强出租汽车公司工会财务、团总支书记、党委宣传干事兼科室党支部书记，上海强生控股股份有限公司党群工作部党委宣传干事、团委负责人兼党群工作部主任助理、团委书记、党群工作部副主任、纪检监察部副主任、纪检监察部主任、品牌发展部总监、工会主席，上海强生控股股份有限公司职工代表董事。
孙江（离任）	现任上海久事（集团）有限公司党委委员、工会主席、总法律顾问。曾任华东政法学院年级办公室主任兼支部书记兼系党总支委员，上海三菱电器股份有限公司办公室副主任、办公室主任兼法律事务室主任兼资产清理办公室副主任，上海久事公司法律顾问室法律事务管理，上海久事公司法律事务部主任助理，上海久事公司董事会秘书，上海久事公司办公室副主任（主持工作），上海久事公司法律事务部高级主管、副经理，上海久事公司专职董事，上海久事公司综合发展部副经理，上海久事公司法律事务部副经理（主持工作），上海久事（集团）有限公司法律事务部总经理，上海强生控股股份有限公司监事会主席。
于冰（离任）	现任上海新联谊大厦有限公司财务总监。曾任上海卢湾区财政局国资科科长，上海卢湾区国有资产管理办公室基础管理科科长、企业监管科科长助理、企业监管科副科长，上海浩浮通信科技有限公司财务部经理，上海交通投资信息科技有限公司员工、财务部副经理、财务部经理，上海交通投资（集团）有限公司计划财务部科员、计划财务部经理助理、计划财务部副经理，上海久事（集团）有限公司审计事务部高级主管，上海强生控股股份有限公司监事。

何鲁阳（离任）	现任上海久事旅游（集团）有限公司纪委书记。曾任解放军某部正团职政治委员、上海强生控股股份有限公司纪委书记，上海强生控股股份有限公司职工代表监事。
杜慧（离任）	现任上海交运集团股份有限公司常务副总裁。曾任上海强生集团汽车修理有限公司五厂见习厂长、五厂副厂长、人保科科长、办公室主任、经理助理、副经理、党委副书记，上海强生控股股份有限公司总经理助理、上海强生集团汽车修理有限公司党委书记、上海强生控股股份有限公司副总经理。
陆立平（离任）	现任上海强生交通（集团）有限公司副总经理。曾任上海二汽公交公司经理助理、副经理，上海大众二汽公共交通有限公司副总经理，上海大众公共交通有限公司副总经理兼安全总监，上海大众公共交通有限公司（大众西南公司）副总经理，上海巴士二汽公共交通有限公司副总经理、党委书记，上海巴士六汽公共交通有限公司党委书记兼副总经理、总经理兼党委副书记，上海巴士公交（集团）有限公司副总经理，上海强生控股股份有限公司工会主席、职工代表监事、职工代表董事、副总经理。
顾银祥（离任）	现任上海强生交通（集团）有限公司副总经理。曾任上海柴油机股份有限公司制造一厂副厂长、营销部副部长、办公室主任；上海日野发动机有限公司营销部副部长；上海电气压缩机泵业有限公司党委副书记、工会主席；上海市核电办公室核电产业处副处长、处长、机关党委副书记、机关纪委书记，上海公共交通卡股份有限公司党总支副书记、工会主席，上海强生控股股份有限公司副总经理。
刘纯（离任）	现任上海强生交通（集团）有限公司副总经理。曾任上海巴士实业（集团）股份有限公司财务部科员、财务部经理助理，上海巴士新能源汽车股份有限公司副经理，上海巴士实业（集团）股份有限公司财务部副经理，上海久事（集团）有限公司外派财务经理（上海公共交通卡股份有限公司），上海久事（集团）有限公司外派财务经理（上海申铁投资有限公司），上海强生控股股份有限公司计划财务部经理、财务总监、副总经理。
顾宇丹（离任）	现任上海强生交通（集团）有限公司常务副总经理。曾任上海巴士（集团）股份有限公司营运业务部科员、经理助理，上海巴士四汽公共交通有限公司总经理助理、副总经理，上海巴士第三公共交通有限公司副总经理，上海巴士客车维修有限公司副总经理、党委书记、总经理，上海公共交通卡股份有限公司市场总监、副总经理，上海强生控股股份有限公司副总经理。
刘红威（离任）	现任上海交运集团股份有限公司董事会秘书。曾任上海长江轮船公司总裁办企业法律顾问、上海申通集团有限公司审计法律部企业法律顾问、上海久事公司法律事务部企业法律顾问、主管，上海强生控股股份有限公司董事会秘书。

其它情况说明

□适用 √不适用

(二) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况**1. 在股东单位任职情况**

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	上海东浩实业（集团）有限公司	执行董事	2021 年 12 月	
叶章毅（离任）	上海久事（集团）有限公司	党委副书记、副总裁	2019 年 2 月	
孙江（离任）	上海久事（集团）有限公司	党委委员、工会主席、总法律顾问	2018 年 6 月	
许莽（离任）	上海久事（集团）有限公司	公共事务部总经理、行政办公室副主任	2019 年 6 月	
刘宇（离任）	上海久事（集团）有限公司	财务管理部副总经理	2019 年 12 月	
于冰（离任）	上海久事（集团）有限公司	审计事务部高级主管	2017 年 8 月	2021 年 4 月
在股东单位任职情况的说明	无			

2. 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	东浩兰生（集团）有限公司	总裁	2021 年 4 月	
韩雪	东浩兰生（集团）有限公司	人力资源部总经理	2017 年 6 月	
张铮	东浩兰生（集团）有限公司	投资发展部副总经理	2018 年 5 月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	董事	2021 年 6 月	
	上海东浩兰生投资管理有限公司	董事	2020 年 1 月	
	上海东方报业股份有限公司	董事	2020 年 1 月	
归潇蕾	上海国际贸易中心有限公司	董事	2018 年 6 月	
谢荣	中国中药控股有限公司	独立董事	2013 年 2 月	
	宝山钢铁股份有限公司	独立董事	2018 年 6 月	
盛雷鸣	北京观韬中茂（上海）律师事务所	高级合伙人	2016 年 4 月	
	国药集团药业股份有限公司	独立董事	2015 年 1 月	
	上海振华重工（集团）股份有限公司	独立董事	2019 年 6 月	
	青岛啤酒股份有限公司	独立董事	2020 年 5 月	
陈伟权	东浩兰生（集团）有限公司	财务总监	2019 年 8 月	

	司			
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事会主席	2019年8月	
	上海东浩兰生投资管理有限公司	董事长	2020年9月	
	星展证券(中国)有限公司	董事	2020年9月	
顾朝晖	东浩兰生(集团)有限公司	监事、风险管理部(内审管理部)总经理	2020年1月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事	2021年6月	
	上海东浩兰生瑞力投资管理股份有限公司	监事	2019年8月	
孙江(离任)	上海久事体育产业发展(集团)有限公司	董事	2016年11月8日	
	上海申铁投资有限公司	监事长	2019年3月21日	
周耀东(离任)	上海久事文化传播有限公司	党支部书记、总经理	2020年12月	2021年7月
	上海久事置业有限公司	监事长	2017年3月31日	
	上海久事国际体育中心有限公司	党支部书记、董事长、总经理	2021年7月	
	上海申通地铁集团有限公司	监事	2019年4月25日	
	上海久事体育产业发展(集团)有限公司	监事长	2016年11月8日	2021年3月
许莽(离任)	上海公共交通卡股份有限公司	监事长	2019年6月18日	
刘宇(离任)	上海浦江游览集团有限公司	董事	2018年4月23日	
于冰(离任)	上海新联谊大厦有限公司	财务总监	2021年4月	
张驰(离任)	上海中信正义律师事务所	律师	1991年	
	上海同济科技实业股份有限公司	独立董事	2016年1月29日	2022年6月11日
	上海城投控股股份有限公司	独立董事	2020年6月5日	
	万承志堂中医药股份有限公司(曾用名:大承医疗投资股份有限公司)	独立董事	2015年10月26日	2021年12月16日
戴继雄(离任)	恒玄科技(上海)股份有限公司	独立董事	2019年10月	
	锦州吉翔铝业股份有限公司	独立董事	2022年2月10日	
	上海安路信息科技股份有限公司	独立董事	2020年12月23日	

赵增杰（离任）	上海杰汇置业（集团）有限公司	董事长兼总裁	2005 年	
在其他单位任职情况的说明	无			

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	根据公司的薪酬制度和董事会的有关薪酬制度。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	1、在本公司专职工作的董事、监事、高级管理人员的薪酬标准按其在本公司实际担任的经营管理职务，参照本公司工资制定确定；2、不在本公司专职工作的董事（除独立董事）、监事不在本公司领取报酬和津贴，因工作需要所发生的费用分别在本公司每年的董事会费和监事会费中据实支出。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	重大资产重组完成前，董事叶章毅、周耀东、许莽、刘宇及监事孙江、于冰不在公司领取报酬津贴，在股东单位或其他关联单位领取报酬津贴。相关董事、监事以及高级管理人员本年度获得的报酬合计为 336.97 万元（税前）；重大资产重组完成后，公司进行了换届选举，董事李栋、韩雪、张铮及监事陈伟权、顾朝晖不在公司领取报酬津贴，在股东单位或其他关联单位领取报酬津贴。相关董事、监事以及高级管理人员本年度获得的报酬合计为 230.35 万元（税前）。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	2021 年度，公司董事、监事和高级管理人员实际获得薪酬总额为 567.32 万元（税前）。

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
李栋	董事长	选举	换届
高亚平	董事	选举	换届
韩雪	董事	选举	换届
张铮	董事	选举	换届
支峰	董事	选举	换届
归潇蕾	职工代表董事	选举	换届
谢荣	独立董事	选举	换届
盛雷鸣	独立董事	选举	换届
朱伟	独立董事	选举	换届
陈伟权	监事会主席	选举	换届
顾朝晖	监事	选举	换届
李白	职工代表监事	选举	换届
高亚平	总裁	聘任	换届
夏海权	副总裁	聘任	换届
毕培文	副总裁	聘任	换届
余立越	副总裁、董事会秘书	聘任	换届
倪雪梅	财务总监	聘任	换届
叶章毅	董事长	离任	换届
王淙谷	董事、总经理	离任	换届

张驰	独立董事	离任	换届
戴继雄	独立董事	离任	换届
赵增杰	独立董事	离任	换届
周耀东	董事	离任	换届
许莽	董事	离任	换届
刘宇	董事	离任	换届
顾元新	职工代表董事	离任	换届
孙江	监事会主席	离任	换届
于冰	监事	离任	换届
何鲁阳	职工代表监事	离任	工作变动
杜慧	副总经理	离任	工作变动
陆立平	副总经理	离任	换届
顾银祥	副总经理	聘任	2021年5月7日,公司第十届董事会第八次会议审议通过《关于聘任公司副总经理的议案》,聘任顾银祥先生为公司副总经理,任期至第十届董事会任期届满。
顾银祥	副总经理	离任	换届
刘纯	副总经理	离任	换届
顾宇丹	副总经理	离任	换届
刘红威	董事会秘书	离任	换届

(五) 近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

(六) 其他

□适用 √不适用

五、报告期内召开的董事会有关情况

会议届次	召开日期	会议决议
第十届董事会第五次会议	2021-3-24	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十届董事会第五次会议决议公告》(临2021-004)
第十届董事会第六次会议	2021-4-8	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十届董事会第六次会议决议公告》(临2021-017)
第十届董事会第七次会议	2021-4-27	审议通过《公司2021年第一季度报告全文和正文》
第十届董事会第八次会议	2021-5-7	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十届董事会第八次会议决议公告》(临2021-027)
第十届董事会第九次会议	2021-8-26	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十届董事会第九次会议决议公告》(临2021-035)
第十届董事会第十次会议	2021-9-8	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十届董事会第十次会议决议公告》(临2021-037)
第十一届董事会第一次会议	2021-9-24	所有议案全部审议通过,详见《上海强生控股股份有限公司第十一届董事会第一次会议决议公告》(临2021-042)
第十一届董事会第二次会议	2021-10-19	审议通过《关于变更公司证券简称的议案》

第十一届董事会第三次会议	2021-10-28	审议通过《公司 2021 年第三季度报告》
第十一届董事会第四次会议	2021-11-11	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第四次会议决议公告》（临 2021-057）

六、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
李栋	否	4	4	2	0	0	否	2
高亚平	否	4	4	2	0	0	否	2
韩雪	否	4	4	2	0	0	否	1
张铮	否	4	3	2	1	0	否	2
支峰	否	4	4	2	0	0	否	2
归潇蕾	否	4	4	2	0	0	否	2
谢荣	是	4	4	2	0	0	否	1
盛雷鸣	是	4	4	3	0	0	否	1
朱伟	是	4	4	3	0	0	否	0
叶章毅	否	6	6	4	0	0	否	2
王淙谷	否	6	6	4	0	0	否	2
张驰	是	6	6	4	0	0	否	2
戴继雄	是	6	6	4	0	0	否	2
赵增杰	是	6	6	4	0	0	否	2
周耀东	否	6	6	4	0	0	否	2
许莽	否	6	6	4	0	0	否	2
刘宇	否	6	6	4	0	0	否	2
顾元新	否	6	6	4	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	10
其中：现场会议次数	3
通讯方式召开会议次数	6
现场结合通讯方式召开会议次数	1

(二) 董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

七、董事会下设专门委员会情况

√适用 □不适用

(1). 董事会下设专门委员会成员情况

专门委员会类别	成员姓名
审计委员会	第十一届：谢荣（主任委员）、盛雷鸣、支峰 第十届：戴继雄（离任）、赵增杰（离任）、刘宇（离任）
提名委员会	第十一届：盛雷鸣（主任委员）、朱伟、韩雪 第十届：张驰（离任）、戴继雄（离任）、顾元新（离任）
薪酬与考核委员会	第十一届：朱伟（主任委员）、李栋、谢荣 第十届：赵增杰（离任）、张驰（离任）、周耀东（离任）
战略委员会	第十一届：李栋（主任委员）、朱伟、高亚平、张铮、归潇蕾 第十届：叶章毅（离任）、王淙谷（离任）、张驰（离任）、赵增杰（离任）、许莽（离任）

(2). 报告期内审计委员会召开 8 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2020-12-29	2020 年度年报审计工作第一次会议。	审议通过《强生控股 2020 年度财务报表审计（预审）交换意见》《公司内审部门关于公司 2020 年度内审工作情况及 2021 年度内审工作计划的情况》。	在公司编制 2020 年年度报告过程中，审计委员会严格按照《公司董事会审计委员会年报工作规程》规定，加强与大华会计师事务所的沟通。在会计师事务所进场开展审计前，审计委员会与会计师先期召开年度报告沟通会议，全面听取会计师关于审计工作计划的汇报。
2021-3-8	2020 年度年报审计工作第二次会议。	审议通过将大华会计师事务所初步审定的 2020 年度财务会计报表提交董事会审议。	审计委员会认为年审注册会计师已严格按照中国注册会计师独立审计准则的规定执行了审计工作，审计时间充分，审计人员配置合理，执业能力胜任，出具的审计报告能够充分反映公司 2020 年的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量，出具的审计结论符合公司的实际情况。
2021-3-23	2020 年度年报审计工作第三次会议。	审议通过《公司 2020 年度财务报告》《关于公司 2021 年度预计日常关联交易的议案》。	1、审计委员会认为公司严格遵守了相关法律、法规和《公司章程》的规定，年审注册会计师按照中国注册会计师审计准则的要求执行了恰当的审计程序，获取了充分的、适当的审计证据，并在此基础上发表了标准无保留审计意见。公司 2020 年财务报告真实、准确、完整反映了公司的财务、经营状况和股东权益的情况；大华会计师事务所的审计人员遵循了独立、客观、公正的执业准则。 2、审计委员会认为公司与上海久事（集团）有限公司及其下属

			子公司发生的关联交易属于公司正常的业务行为，该等关联交易遵循公平、公正、自愿、诚信原则，符合《上海证券交易所股份上市规则》和《公司章程》等有关规定，不存在损害公司及其股东特别是小股东利益的情形，同意将该议案提交本次董事会审议。
2021-4-27	审议公司 2021 年第一季度报告。	审议通过《公司 2021 年第一季度报告全文和正文》。	审计委员会认为公司 2021 年第一季度报告相关内容和格式符合规定，所包含的信息真实、客观反映公司的经营管理和财务状况。
2021-8-26	审议公司 2021 年半年度报告及摘要。	审议通过《公司 2021 年半年度报告及摘要》。	审计委员会认为公司 2021 年半年度报告相关内容和格式符合规定，所包含的信息真实、客观反映公司的经营管理和财务状况。
2021-9-24	审议公司第十一届董事会第一次会议相关事项。	审议通过《关于变更会计政策与会计估计的议案》《关于变更公司年度财务审计和内控审计机构的议案》。	<p>1、审计委员会关于变更会计政策与会计估计的审核意见：本次变更会计政策与会计估计是根据公司实施重大资产重组后的实际情况进行的合理变更，符合《企业会计准则》及上海证券交易所的相关规定，执行变更后的会计政策与会计估计能够客观、公允地反映公司的财务状况和经营成果，不会对公司的财务状况和经营成果产生影响，亦不存在损害公司及股东特别是中小股东利益的情况。董事会审计委员会同意公司变更会计政策与会计估计。</p> <p>2、审计委员会关于变更公司年度财务审计和内控审计机构的审核意见：鉴于公司已完成重大资产重组，公司的主营业务、主要资产、股权结构等均已发生重大变化，根据公司未来业务发展和审计工作的需要，公司拟改聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称立信）为公司 2021 年度财务审计和内控审计机构。</p> <p>董事会审计委员会对立信的专业胜任能力、投资者保护能力、独立性和诚信状况等进行了充分了解和评议，认为立信具有证券从业资格，具备多年为上</p>

			市公司提供财务审计和内控审计服务的经验与能力，能够满足公司 2021 年度财务审计及相关专项审计工作要求。董事会审计委员会同意公司改聘立信为年度财务审计和内控审计机构，并将相关议案提交公司董事会审议。
2021-10-27	审议公司 2021 年第三季度报告。	审议通过《公司 2021 年第三季度报告》。	审计委员会认为《公司 2021 年第三季度报告》如实反映了公司的财务状况和经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意提交第十一届董事会第三次会议审议。
2021-11-11	审议《关于新增日常关联交易的议案》。	审议通过《关于新增日常关联交易的议案》。	审计委员会认为本次关联交易因公司下属子公司上海外服（集团）有限公司数字化转型升级的需要而发生，有利于公司提升服务能级、实现持续发展。交易遵循了公平、合理的原则，符合相关法规及《公司章程》的规定。相关关联交易事项不会对公司的独立性造成不利影响，不存在损害公司及公司股东，特别是中小股东利益的情形。同意将《关于新增日常关联交易的议案》提交公司第十一届董事会第四次会议审议。

(3). 报告期内提名委员会召开 3 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2021-5-6	审议《关于聘任公司副总经理的议案》。	同意提名顾银祥先生为公司副总经理，提请董事会审议。	提名委员会对提名顾银祥先生任公司副总经理发表如下意见：经审阅顾银祥先生个人简历等相关资料，未发现《公司法》第一百四十六条规定的情况，以及未有被中国证监会确定为市场禁入者且禁入尚未解除的现象，未受过中国证监会及其他有关部门的处罚和证券交易所惩戒。我们同意提名顾银祥先生为公司副总经理，提请董事会审议。
2021-9-8	审议《关于董事会换届选举的议案》。	同意董事会换届选举，提交董事会审议。	提名委员会在认真审阅了相关资料并广泛征求意见的基础上，就新一届董事会候选人提出如下意见：经审阅李栋、高亚平、韩雪、张铮、支峰、谢荣、盛雷鸣、朱伟的个人履历等相关资料，未发现《公司法》第

			一百四十六条规定不得担任董事的情形，以及未有被中国证监会确定为市场禁入者且禁入尚未解除的现象，未受过中国证监会及其他有关部门的处罚和上海证券交易所惩戒。上述候选人具备上市公司运作的基本知识，熟悉相关法律、法规、规章及其他规范性文件，具有履行董事职责所需要的能力，其任职资格符合《公司法》《公司章程》的有关规定。我们同意提名上述人员为公司第十一届董事会董事候选人，其中谢荣、盛雷鸣、朱伟为独立董事候选人，提请董事会审议。
2021-9-24	审议《关于聘任公司总裁及其他高级管理人员的议案》	同意将聘任公司总裁及其他高级管理人员的议案提请董事会审议。	提名委员会就提名公司总裁及其他高级管理人员发表如下意见：1、高亚平先生、夏海权先生、毕培文先生、余立越先生、倪雪梅女士具有丰富的专业知识和实践经验，均能够胜任所聘任岗位的要求，不存在《公司法》第一百四十六条所列举不得担任高级管理人员的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者且禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及上海证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的规定。2、推荐高亚平先生任公司总裁、夏海权先生任公司副总裁、毕培文先生任公司副总裁、余立越先生任公司副总裁兼董事会秘书、倪雪梅女士任公司财务总监。 综上，董事会提名委员会同意将上述聘任公司总裁及其他高级管理人员的事项提请董事会审议。

(4). 报告期内薪酬与考核委员会召开 2 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2021-3-24	董事会薪酬与考核委员会 2021 年专项会议。	同意将董监高考核结果及薪酬与奖励事项提请董事会审议。	薪酬与考核委员会严格按照法律法规及相关规章制度开展工作，勤勉尽责，根据公司实际情况，对公司薪酬制度执行及董监高勤勉尽职情况进行沟通讨论，并同意将考核结果及薪酬与奖励事项提交公司第十届董

2021-9-24	审核《关于调整独立董事津贴标准的议案》。	同意将《关于调整独立董事津贴标准的议案》提请董事会和股东大会审议。	事会第五次会议审议。 薪酬与考核委员会认为将独立董事津贴由每人每年 10 万元人民币（税前）调整为 15 万元人民币（税前），符合相关法律法规和《公司章程》的规定，符合公司实际经营情况及所处地区经济发展情况，有利于进一步促进独立董事勤勉尽责履职，符合公司长远发展的需要。为此，同意《关于调整独立董事津贴标准的议案》，并同意将该议案提请公司董事会和股东大会审议。
-----------	----------------------	-----------------------------------	---

(5). 存在异议事项的具体情况

适用 不适用

八、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、报告期末母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	0
主要子公司在职员工的数量	3,011
在职员工的数量合计	3,011
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	2
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
管理人员	553
专业人员	2,458
合计	3,011
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士	226
大学本科	2,233
大学专科	445
大专以下	107
合计	3,011

(二) 薪酬政策

适用 不适用

公司以经营业绩为中心，坚持市场化绩效导向，合理筹划企业人工成本，确保员工的薪酬水平与企业的经营业绩紧密捆绑，建立能增能减的薪酬考核机制，严格落实各项薪酬制度和操作流程。公司的薪酬结构由职位薪、绩效薪、各类专项奖励组成。

(三) 培训计划

√适用 □不适用

公司对新进员工进行各类基础培训；为员工提供网上学习平台及各类业务技能培训；鼓励并支持员工根据工作需要自主参加相关执业资格考试、职业技能培训和继续教育的培训。

(四) 劳务外包情况

√适用 □不适用

劳务外包的工时总数	1,440,720
劳务外包支付的报酬总额	92,479,600 元

注：以上劳务外包服务由上海外服控股子公司上海合杰人才服务有限公司和上海东浩人力资源有限公司提供。

十、利润分配或资本公积金转增预案**(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况**

√适用 □不适用

公司严格依照《公司法》和《公司章程》的规定，自主决策公司利润分配事项，制定持续、稳定的现金分红政策，充分维护公司股东依法享有的投资收益权利。

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的标准无保留意见的审计报告，公司 2021 年度合并报表中实现的归属于上市公司股东的净利润为 531,640,558.72 元。截至 2021 年 12 月 31 日止，母公司累计未分配利润为 1,192,099,142.57 元。

根据《中华人民共和国公司法》及《公司章程》等规定，结合公司 2021 年度实际生产经营情况及未来发展前景，公司 2021 年度利润分配预案如下：

向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 2.00 元（含税）。截至 2021 年 12 月 31 日，公司总股本 2,263,279,450 股，合计派发现金红利人民币 4.53 亿元（含税）。本次分配不送红股、不以资本公积金转增股本。

本次公司利润分配以实施权益分派股权登记日的公司总股本为基数。如在利润分配方案披露之日起至实施权益分派的股权登记日前，公司总股本发生变动的，公司拟维持每股派发现金红利 0.20 元（含税）不变，相应调整利润分配总金额。

综合考虑公司所处行业情况、经营现状、未来发展规划和资金需求等因素，留存利润将主要用于公司日常经营活动。

公司 2021 年度利润分配预案是根据《公司章程》、公司《未来三年（2020-2022 年）股东回报规划》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等要求，结合公司实际情况，兼顾股东利益，同时也考虑到公司后续发展对资金的需求情况而拟定的，不会对公司经营现金流产生重大影响，不会影响公司的正常经营和发展。

(二) 现金分红政策的专项说明

□适用 √不适用

(三) 报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正，但未提出现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

□适用 √不适用

十一、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响**(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的**

□适用 √不适用

(二) 临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用**(三) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况**适用 不适用**(四) 报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况**适用 不适用

公司制定了《领导班子绩效考核和年薪构成办法》，建立了对高级管理人员的考评、激励和约束机制，每年明确年度经营目标，按既定的业绩考核办法进行考核。高级管理人员的职位薪及部分绩效薪按月预发，到年终通过业绩考核，进行绩效薪的清算。

十二、 报告期内的内部控制制度建设及实施情况适用 不适用

报告期内，公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用**十三、 报告期内对子公司的管理控制情况**适用 不适用

公司按照相关法规及监管部门的要求，制定了相关内控制度，子公司适用母公司的内控制度，子公司的经营及发展服从和服务于公司的发展战略和总体规划，子公司的董事、监事及高级管理人员由公司委派或推荐，其重要人事变动、重大经济活动等均需报公司相关职能部门审核和备案。公司通过财务报表、经营会议等方式及时掌握子公司的生产经营情况，重点关注和控制下属子公司财务风险和经营风险。报告期内，公司对新增子公司的管理控制严格、充分、有效，不存在重大遗漏。新增子公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

十四、 内部控制审计报告的相关情况说明适用 不适用

报告期内，公司实施重大资产重组，根据中国证监会《关于2012年主板上市公司分类分批实施企业内部控制规范体系的通知》规定，“主板上市公司因进行破产重整、借壳上市或重大资产重组，无法按照规定时间建立健全内控体系的，原则上应在相关交易完成后的下一个会计年度年报披露的同时，披露内部控制自我评价报告和审计报告。”因此，公司未披露2021年度内部控制评价报告。

是否披露内部控制审计报告：是
 内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十五、 上市公司治理专项行动自查问题整改情况
 不适用

十六、 其他
适用 不适用

第五节 环境与社会责任

一、环境信息情况

(一) 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其主要子公司的环保情况说明
适用 不适用

(二) 重点排污单位之外的公司环保情况说明
适用 不适用

1. 因环境问题受到行政处罚的情况
适用 不适用

2. 参照重点排污单位披露其他环境信息
适用 不适用

3. 未披露其他环境信息的原因
适用 不适用

经公司核查，公司及下属子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

公司及下属子公司在日常经营中认真执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等环保方面的法律法规，报告期内未出现因违法违规而受到处罚的情况。

(三) 有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息
适用 不适用

1、环境管理

公司建立了内部卫生管理制度，带头执行市容环境卫生责任区管理制度。卫生防疫机制健全、卫生工作达标。加强室内禁烟宣传，在大楼主要通道张贴“禁止吸烟”宣传标志。设立室外吸烟点，安排专人负责吸烟点卫生。加强办公大楼日常巡查，设立楼内控烟投诉电话，如发现室内吸烟情况立即制止。

根据国家卫生达标要求，外服大厦垃圾房内配备分类垃圾桶，员工知晓并参与垃圾分类且分类达标。积极做好外服大厦虫控管理工作，室内外绿植摆放及种植覆盖率达 100%。

2、低碳节能

公司积极落实低碳节能措施。外服大厦停车场安装新能源汽车充电桩，提倡节能环保、绿色出行；外服大厦 1 楼、2 楼装修采用节能环保材料，使办公环境更加健康舒适。

公司注重建设节能型企业。倡导打印纸张正反面利用；张贴节水标示，做好节约用水宣传工作；办公场所内张贴“三提示”标示，提醒员工下班关窗、关门、关灯。

3、环保宣传

公司积极宣传环保理念，营造舒适健康的工作环境。报告期内，公司无环保违规负面信息，未发生任何重特大环境事件。

(四) 在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

二、社会责任工作情况

适用 不适用

1、促进就业

公司积极助力大学生就业，通过“招聘、培训、见习、录用”直通车模式，帮助困难青年就业，上海外服荣获“2021 年度创新创业促进就业优秀企业”。

报告期内，上岗见习学员 94 人，涉及 16 家客户的 21 个见习岗位。与临港新片区就促中心对接申报综合见习基地，将青年见习工作延伸到国家经济发展的战略要地；联合高校举办见习政策专场宣讲活动，帮助 20 多名应届毕业生落实实习机会；积极参与静安区就促中心直播活动，通过主播“带岗位”的方式进行见习项目宣讲，取得良好效果。

不断加强校企合作。与上海师范大学、海洋大学、杉达学院等 9 所上海高校和江汉大学、武汉理工大学、泽稷财经培训教育等 11 家全国院校达成合作。联合完成《中国企业校招及实习生管理调研报告》。

打造虚拟职业导师 IP“上海外服凌佳佳”。通过 C 端新媒体平台为毕业生提供面试咨询、简历撰写、岗前培训等全方位求职辅导服务。“上海外服凌佳佳”官方抖音号邀请知名企业 HR 教授求职技能，拥有青年人才粉丝逾 10 万人。

依托灵活用工的管理经验和模式，连续三年承接上海团市委委托的进博会志愿者项目，每年招募、管理和服务大学生志愿者约 5,000 人，为青年学生求职提供宝贵的社会实践经验。

联合上海市黄浦区残联、人社局、教育局携手承办黄浦区首届特教中职毕业生就业专场招聘会，为 8 家客户提供 15 个就业岗位；参加“2021 年上海市高校残疾人毕业生就业招聘会”，争取到 10 个参会展位。做好残疾人就业推荐服务，多措并举，助力客户践行企业社会责任。

2、促进发展

公司党委坚持融合发展，全面提升外企党建的社会效应，持续在外企党组织中开展“三争一提高”活动，引领广大外企党员在岗位上建功立业，在企业中发挥作用，奉献社会。同时，以区域化党建为抓手，依托专业资源搭建服务桥梁，助推企业与社区协同发展，为经济社会发展作出贡献。

雇员工会秉持公司“桥”文化，坚持“服务推动建会，创新开拓空间”理念，以打造枢纽型工会为目标，在实践中探索，在改革中前进，努力提高外企建会规模，提升服务能力，扩大品牌影响，助力外企工会改革创新，推动外企工会为上海四个中心建设和高质量发展作出积极贡献。

3、志愿服务

发动公司员工积极参与各项志愿服务，包括 2021 上海银行女子半程马拉松活动、上海半程马拉松暨上海外服外企精英赛活动、进博会志愿者服务保障项目等。

公司高度重视无偿献血，积极安排落实献血职工补贴、休假和休养。报告期内，超额完成献血指标。

4、公益捐助

积极落实应急救援、公益捐助等职能。报告期内，为东浩兰生集团互助互济基金会捐款 15 万元。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

适用 不适用

报告期内，公司持续与云南大姚县永丰村进行结对帮扶，巩固拓展脱贫攻坚成果。同时，还与上海金山区张堰镇角里村开展了新一轮结对帮扶，旨在通过开展党建联建活动、提供就业指导服务、提供健康关爱服务等，形成高质量、一体化的城乡基层党建新格局。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行	如未能及时履行应说明未完成履行的具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
与重大资产重组相关的承诺	股份限售	东浩实业	1、本公司因上市公司发行股份购买资产而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，上述股份的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、本公司因募集配套资金认购股份而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。4、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而	2020 年 9 月 25 日，自相关新发行股份发行结束之日起 36 个月内。	是	是	不适用	不适用

			增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。5、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。6、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。					
股份限售	东浩实业	1、本公司因股份无偿划转取得的上市公司股份自该等股份登记至本公司名下之日起 36 个月内不得转让。2、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。3、如前述关于本次交易中取得的该等上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。4、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020 年 9 月 25 日，自因股份无偿划转取得的上市公司股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内。	是	是	不适用	不适用	
股份限售	久事集团	1、本次交易完成后本公司持有的上市公司股票，自本次交易完成后 36 个月内不以任何方式进行转让，包括但不限于通过证券市场公开转让或通过协议方式转让，也不委托他人管理上述股份。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个	2020 年 5 月 13 日，自本次交易完成后 36 个月内。	是	是	不适用	不适用	

			月期末收盘价低于发行价的，上述股份（含本人/本公司受让取得的上市公司股份及新发行的股份，下同）的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。4、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。5、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。					
	其他	上市公司董事、监事、高级管理人员	1、本人自本次交易复牌之日起至本次重组实施完毕期间，如本人持有上市公司股份的，本人无减持上市公司股份的计划。期间如由于上市公司发生送股、转增股本等事项导致增持的上市公司股份，亦遵照前述安排进行。2、如违反上述声明和承诺，本人愿意承担相应的法律责任。	2020 年 5 月 13 日，至本次重组实施完毕期间。	是	是	不适用	不适用
	其他	久事集团	1、本公司自本次重组复牌之日起至本次重组实施完毕期间，按照《重大资产置换及发行股份购买资产协议》、《股份认购协议》的	2020 年 5 月 13 日，至本	是	是	不适用	不适用

			安排并根据《国有股份无偿划转协议》约定的条款和条件拟转让/划转的股份外，本公司无减持上市公司股份的计划。期间如由于上市公司发生送股、转增股本等事项导致其增持的上市公司股份，亦遵照前述安排进行。2、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	次重组实施完毕期间。				
	解决同业竞争	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关联企业不会利用从上市公司及其下属子公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或收购机会的优先选择权；如上市公	2020年5月13日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，则所得收入全部归上市公司所有；造成上市公司经济损失的，本公司将承担相应的赔偿责任。					
	解决同业竞争	东浩实业	1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关联企业不会利用从上市公司及其下属子公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或	2020 年 5 月 13 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			收购机会的优先选择权；如上市公司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，造成上市公司经济损失的，本公司将承担相应的赔偿责任。					
	解决关联交易	久事集团	1、在本次交易完成后，本公司及关联企业将尽量减少与上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）之间发生关联交易，不会谋求与上市公司及其附属企业在业务合作等方面给予优于市场第三方的权利。2、在本次交易完成后，若发生无法避免或有合理理由存在的关联交易，本公司或关联企业将与上市公司及附属企业按照公平、公允和等价有偿的原则进行，交易价格按市场公认的合理价格确定，并按相关法律、法规以及规范性文件的规定履行交易审批程序及信息披露义务。3、本公司应按照国家有关法律、法规和其他规范性文件及上市公司章程、关联交易决策制度的规定，履行关联交易决策程序，及时进行信息披露，保证不通过关联交易损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。4、本	2020年5月13日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			公司保证将按照上市公司章程行使相应权利，承担相应义务，不利用股东身份谋取不正当利益，亦不利用股东身份促使上市公司股东大会或董事会作出侵犯中小股东合法权益的决议。5、本公司保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润，亦不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他任何方式占用上市公司的资金，保证不损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。6、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。					
	解决关联交易	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司拥有对上市公司控制权期间，本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本公司及本公司下属企业将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用对上市公司的控制权损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本公司不会利用对上市公司的控制权操纵、指使上市	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

		<p>公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不得以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不得以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

			委员会公告[2017]16号)及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》(证监发[2005]120号)的规定,规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后,本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生,不会存在违规以任何方式(包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等)占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的,本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司实际控制人期间持续有效且不可撤销。					
	解决关联交易	东浩实业	1、本次交易完成后,本公司拥有对上市公司控制权期间,本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后,对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易,本公司及本公司下属企业将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行,根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关	2020年9月25日,无固定期限。	否	是	不适用	不适用

		<p>联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用控股股东地位损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本公司不会利用上市公司控股股东的权利操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理委员会公告[2017]16号）及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》（证监发[2005]120号）的规定，规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生，不会存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的，本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司控股股东期间持续有效且不可撤销。</p>					
	其他	东浩兰生	<p>1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以</p>	2020年9月25日，无固定期限	否	是	不适用	不适用

			<p>及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供担保；3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和财务管理制度，独立进行</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>财务决策；保证上市公司独立在银行开户并进行收支结算，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；</p> <p>5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定，独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构，并保证该等机构独立行使各自的职权；保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形；6、本公司愿意依法承担由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。</p>					
	其他	东浩实业	<p>1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证</p>	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			<p>不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供担保；3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和财务管理制度，独立进行财务决策；保证上市公司独立在银行开户并进行收支结算，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定，独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构，并保证该等机构独立行使各自的职权；保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形；6、本公司愿意依法承担</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。					
其他	上市公司董事及高级管理人员	1、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害上市公司利益。2、本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。3、本人承诺不动用上市公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动。4、本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与上市公司填补回报措施的执行情况相挂钩。5、如果上市公司未来筹划实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使上市公司筹划的股权激励行权条件与填补回报措施的执行情况相挂钩。6、本承诺出具日后至本次交易实施完毕前，若中国证监会作出关于填补回报措施及其承诺的其他新的监管规定的，且上述承诺不能满足中国证监会该等规定时，本人承诺届时将按照中国证监会的最新规定出具补充承诺。7、本人承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。	2020年9月28日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用	

	其他	东浩兰生	1、不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股的实际控制人；（2）强生控股股票终止在上海证券交易所上市。	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用
	其他	东浩实业	1、不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股的控股股东；（2）强生控股股票终止在上海证券交易所上市。					
	其他	东浩实业	1、本公司具有足够的资金实力认购上市公司本次非公开发行的股票。2、本公司本次认购上市公司非公开发行股票的资金全部来源于自有资金或通过合法形式自筹资金，资金来源合法，并拥有完全的、有效的处分权，符合中国证监会有关非公开发行股票的相关规定。不存在通过代持、信托、委托等方式投资的情形；资金不存在杠杆融资结构化的设计；不存在资金来源于境外的情形。3、本公司用于本次交易项下的认购资金未直接或间接来源于上市公司、未直接或间接来源于上市公司的董事、监事、高级管理人员。4、本公司对上述承诺的真实性负责，保证对因违反上述承诺而产生的有关法律问题或者纠纷承担全部责任，并赔偿因违反上述承诺而给上市公司造成的一切损失。	2020年9月25日，至本次重组募集配套资金实施完毕期间。	是	是	不适用	不适用
	其他	东浩实业	本公司作为业绩承诺方，保证通过本次重组获得的对价股份优先用于履行业绩补偿承诺，不通过质押	2020年9月25日，至业绩承诺补偿	是	是	不适用	不适用

			股份等方式逃废补偿义务。未来质押本次重组获得的对价股份（如有）时，本公司将书面告知质权人根据业绩补偿协议上述股份具有潜在业绩承诺补偿义务情况，并在质押协议中就相关股份优先用于支付业绩补偿事项等与质权人作出明确约定。	义务履行完毕前。				
其他	东浩实业		本公司承诺，自本次交易实施完毕之日起至本次交易相关协议约定的业绩承诺补偿义务履行完毕前，不对本次交易发行股份购买资产获得的上市公司新发行股份进行质押，以确保对上市公司业绩承诺补偿义务的履行不受影响。	2021 年 1 月 18 日，至业绩承诺补偿义务履行完毕前。	是	是	不适用	不适用
其他	上海外服		1、本公司的主营业务为人力资源综合服务，自 2017 年 1 月 1 日至今未从事房地产开发业务，本公司及本公司控制的企业的自有物业主要用作自用办公、日常经营及主营业务经营配套，并有少量暂时闲置自有物业用作对外出租。2、为进一步聚焦主业、减少从事房地产相关业务，在对外出租的自有物业租期届满后，本公司承诺将该等租期届满的房屋转为由本公司及本公司控制的企业自用，不再将该等物业出租给第三方使用。3、本公司及本公司控制的企业未来不会从事房地产开发业务，本公司及本公司控制的企业已签署的作为出租方	2021 年 1 月 18 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			的全部租赁合同租期届满后，将不再从事房屋租赁相关业务。					
其他	东浩兰生、东浩实业		如上海外服及其控股子公司、分支机构因本次交易完成前形成的任何租赁物业瑕疵，导致上海外服或其控股子公司、分支机构被房屋或土地管理部门处以罚款，或无法继续租赁该等房屋而必须搬迁，或上海外服或其控股子公司无法在相关区域内及时找到合适的替代性合法经营场所的，由此导致上海外服或其控股子公司产生经济损失的，本公司将以现金方式补偿上海外服或其控股子公司因此而遭受的实际损失。如违反上述声明和承诺，给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意承担相应的法律责任。	2021年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用
其他	东浩兰生、东浩实业		1、上海外服存在1起商标无效宣告请求行政纠纷：2019年4月26日，上海外服向北京知识产权法院起诉国家知识产权局，请求北京知识产权法院判定撤销国家知识产权局作出的商评字[2019]第0000046649号《关于第3597008号“外服”商标无效宣告请求裁定书》并重新作出决定，同时请求国家知识产权局承担本案诉讼费用。 2、上海外服存在1起被请求认定上海外服商标为不当注册商标的申请：2019年8月28日，北京外	2021年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			企服务集团有限责任公司向国家知识产权局商标局申请将第22477417号“外服集团”商标(国际分类:36)认定为不当注册商标。如因上述争议标识导致上海外服被第三方要求承担赔偿责任或罚款,本公司将以现金方式补偿上海外服及其控股子公司因此而遭受的损失。如违反上述声明和承诺,给上市公司或者投资者造成损失的,本公司愿意承担相应的法律责任。					
	盈利预测及补偿	东浩实业	以上海东洲资产评估有限公司出具的《上海强生控股股份有限公司拟重大资产置换及发行股份购买资产所涉及的上海外服(集团)有限公司股东全部权益价值资产评估报告》(东洲评报字[2020]第0839号)载明的归母净利润测算数据为基础,交易对方东浩实业承诺本次交易实施完毕后,上海外服在业绩承诺期(2021年-2023年)实现的归母净利润分别不低于38,326.90万元、43,941.49万元、50,333.29万元,同时在业绩承诺期实现的扣非归母净利润分别不低于33,841.90万元、39,456.49万元、45,848.29万元。 1)若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末,截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当	2021年4月8日,本次交易的盈利补偿期限为本次交易实施完毕(置入资产和置出资产交割实施完毕)后连续三个会计年度(含本次交易实施完毕当年度),即如本次交易在2021年实施完毕,则业绩承诺期为2021年度、	是	是	不适用	不适用

			<p>期期末累计承诺归母净利润，则强生控股应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的金额，并以书面形式通知东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺归母净利润－截至当期期末累计实际归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺归母净利润总和×置入资产交易作价－累计已补偿金额。当期所需补偿金额小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股股份进行补偿。</p> <p>2) 若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末，截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则强生控股应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的金额，并以书面形式通知东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺扣非归母净利润－截至当期期末累计实际扣非归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺扣非归母净利润总和×置入资产交易作价－累计已补偿金额。当期所需补偿金额</p>	<p>2022 年度和 2023 年度。</p>				
--	--	--	---	--------------------------	--	--	--	--

		<p>小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股股份进行补偿。</p> <p>3) 如上海外服截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺归母净利润，且截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则东浩实业业绩承诺当期所需补偿金额按照本上述 1) 与 2) 分别计算得出的较高值予以确定。</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

根据立信会计师事务所出具的《关于上海外服控股集团股份有限公司 2021 年度业绩承诺完成情况的专项说明的专项审核报告》，对上海东浩实业（集团）有限公司关于上海外服（集团）有限公司 2021 年度的业绩承诺已完成，不存在需要业绩补偿的情形。

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

1、归母净利润

上海外服 2021 年度实现的净利润为 58,422.59 万元，归属母公司所有者的净利润为 52,915.19 万元，实际完成数较 2021 年度承诺归母净利润高 14,588.29 万元，业绩承诺实现率为 138.06%，已完成 2021 年度业绩承诺。

2、扣非后归母净利润

上海外服 2021 年度实现的净利润为 58,422.59 万元，扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为 45,772.95 万元，实际完成数较 2021 年度承诺扣非后归母净利润高 11,931.05 万元，业绩承诺实现率为 135.26%，已完成 2021 年度业绩承诺。

二、报告期内控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

适用 不适用

三、违规担保情况

适用 不适用

四、公司对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

详见第十节财务报告之五、重要会计政策及会计估计第 44 条重要会计政策和会计估计的变更。

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 其他说明

□适用 √不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：元 币种：人民币

	原聘任	现聘任
境内会计师事务所名称	大华会计师事务所（特殊普通合伙）	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	900,000.00	1,100,000.00
境内会计师事务所审计年限	10	1

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	0

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

√适用 □不适用

公司完成重大资产重组后，综合考虑公司业务发展和未来审计的需要，经 2021 年第二次临时股东大会审议通过，改聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2021 年度财务审计和内控审计机构，聘期一年。

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

□适用 √不适用

七、面临退市风险的情况**(一) 导致退市风险警示的原因**

□适用 √不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

□适用 √不适用

(三) 面临终止上市的情况和原因

□适用 √不适用

八、破产重整相关事项

□适用 √不适用

九、重大诉讼、仲裁事项

□本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 √本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

报告期内，公司无重大诉讼、仲裁事项。公司在日常经营过程中涉及若干法律诉讼、仲裁，大部分是由人员派出类业务中用工单位与被派遣劳动者发生争议而引起的劳动争议，也包括因与

客户纠纷等原因产生的诉讼、仲裁，预计不会对公司的业务、财务状况或经营业绩造成重大不利影响。

十、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人涉嫌违法违规、受到处罚及整改情况

适用 不适用

十一、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及其控股股东、实际控制人诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十二、重大关联交易

(一)与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

事项概述	查询索引
公司于 2021 年 3 月 24 日召开第十届董事会第五次会议，审议通过了《关于公司 2021 年度预计日常关联交易的议案》，预计公司及下属子公司 2021 年度关联交易额 40,200,000.00 元，占公司 2020 年度营业收入的 1.49%左右。详见《关于公司 2021 年度预计日常关联交易的公告》（临 2021-007）。	www.sse.com.cn
公司于 2021 年 11 月 11 日召开第十一届董事会第四次会议，审议通过《关于新增日常关联交易的议案》。经董事会审计委员会审核，独立董事事前认可并发表同意的独立意见，董事会同意公司下属子公司上海外服与关联方埃森哲（中国）有限公司签署《服务框架合同》，以满足数字化转型的需要。合同期为五年，合同金额预计 3.25 亿元人民币，第一年预计采购额为 6500 万元人民币。详见公司于 2021 年 11 月 12 日披露的《关于新增日常关联交易的公告》（临 2021-060）。	www.sse.com.cn

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
2020年5月13日，公司召开第九届董事会第三十一次会议，审议通过重组预案及相关议案，详见《强生控股第九届董事会第三十一次会议决议公告》（临2020-022）、《上海强生控股股份有限公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易预案》等相关文件。	www.sse.com.cn
2020年9月28日，公司召开第十届董事会第三次会议，审议通过本次重组正式方案及相关议案。详见《强生控股第十届董事会第三次会议决议公告》（临2020-058）。	www.sse.com.cn
2020年10月15日，公司收到上海市国资委关于公司重大资产重组方案中拟置出资产和拟置入资产评估备案表的正本，经备案的资产评估结果与公司2020年9月29日公告的《上海强生控股股份有限公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易报告书（草案）》所载资产评估结果一致。本次重大资产重组所涉相关标的资产的交易价格无需进行调整。同日，公司收到久事集团转来的上海市国资委《关于上海强生控股股份有限公司重大资产重组有关问题的批复》，同意久事集团将持有的公司421,344,876股A股股份无偿划转至东浩实业；同意公司通过置产置换及非公开发行893,908,602股A股股份购买上海外服100%股权，同时向东浩实业非公开发行不超过316,008,657股A股股份募集配套资金。详见《关于本次重大资产重组所涉评估结果获得上海市国资委备案及本次重大资产重组获得上海市国资委批复的公告》（临2020-063）。	www.sse.com.cn
2020年10月16日，公司召开2020年第一次临时股东大会，审议通过本次重组正式方案及相关议案。详见《2020年第一次临时股东大会决议公告》（临2020-064）。	www.sse.com.cn
2021年4月28日，证监会上市公司并购重组审核委员会召开2021年第8次工作会议，审核公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易事项。公司本次重大资产重组事项获得并购重组委审核有条件通过，	www.sse.com.cn

<p>详见《上海强生控股股份有限公司关于重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易事项获得中国证监会上市公司并购重组审核委员会审核有条件通过暨公司股票复牌的公告》（临 2021-024）。</p>	
<p>2021 年 5 月 6 日，公司根据证监会 2021 年第 8 次并购重组委审核工作会议审核意见及相关要求，公司立即组织各中介机构对相关问题进行了认真研究，对所涉及的事项进行了资料补充和修订，详见公司于 2021 年 5 月 6 日披露的《关于落实并购重组会后意见的回复》等文件。</p>	www.sse.com.cn
<p>2021 年 5 月 8 日，公司收到了中国证监会上市公司监管部发出的会后二次反馈意见。根据二次反馈意见的要求，公司会同各中介机构就审核意见所提问题进行认真研究，对所涉及的事项进行了资料补充和修订，详见《关于中国证券监督管理委员会上市公司并购重组审核委员会会后二次反馈意见的回复公告》（临 2021-029）。</p>	www.sse.com.cn
<p>2021 年 6 月 4 日，公司收到中国证监会《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海实业（集团）有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可〔2021〕1860 号）。详见《关于重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易事项获得中国证券监督管理委员会核准批复的公告》（临 2021-031）。</p>	www.sse.com.cn
<p>2021 年 8 月 9 日，公司收到东浩实业转来的《中国证券登记结算有限责任公司过户登记确认书》，久事集团将其所持有的本公司 421,344,876 股 A 股份以无偿划转的方式转让给东浩实业的股权过户登记手续已办理完成，过户日期为 2021 年 8 月 5 日。本次股份划转完成后，东浩实业持有公司 421,344,876 股股份，占公司总股本的 40.00%，公司控股股东由久事集团变更为东浩实业，东浩兰生集团获得公司的控制权。详见《关于国有股份无偿划转完成过户登记的公告》（临 2021-034）。</p>	www.sse.com.cn
<p>截至 2021 年 9 月 7 日，本次重大资产重组所涉及的置入资产和置出资产的交割过户工作已完成。详见《关于重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易事项完成置入资产与置出资产交割的公告》（临 2021-</p>	www.sse.com.cn

036)。	
2021年9月14日,公司收到中登公司出具的《证券变更登记证明》,公司向东浩实业发行的893,908,602股人民币普通股股票已办理完毕股份登记手续。详见《重大资产置换及发行股份购买资产发行结果暨股份变动公告》(临2021-040)。	www.sse.com.cn
2021年10月21日,公司收到中登公司出具的《证券变更登记证明》,公司因募集资金到账向东浩实业发行的316,008,657股人民币普通股股票已办理完毕股份登记手续。详见《关于重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易之非公开发行股票募集配套资金发行结果暨股份变动公告》(临2021-056)。	www.sse.com.cn

2、已在临时公告披露,但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的,应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

1) 归母净利润

上海外服2021年度实现的净利润为58,422.59万元,归属母公司所有者的净利润为52,915.19万元,实际完成数较2021年度承诺归母净利润高14,588.29万元,业绩承诺实现率为138.06%,已完成2021年度业绩承诺。

2) 扣非后归母净利润

上海外服2021年度实现的净利润为58,422.59万元,扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为45,772.95万元,实际完成数较2021年度承诺扣非后归母净利润高11,931.05万元,业绩承诺实现率为135.26%,已完成2021年度业绩承诺。

(三)共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露,但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四)关联债权债务往来

1、 已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、 已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五)公司与存在关联关系的财务公司、公司控股财务公司与关联方之间的金融业务

适用 不适用

(六)其他

适用 不适用

十三、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、 托管情况

适用 不适用

2、 承包情况

适用 不适用

3、 租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）														
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期(协议签署日)	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保物(如有)	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	反担保情况	是否为关联方担保	关联关系
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）														
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）														
公司及其子公司对子公司的担保情况														
报告期内对子公司担保发生额合计														
报告期末对子公司担保余额合计（B）							150,000,000.00							
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）														
担保总额（A+B）							150,000,000.00							
担保总额占公司净资产的比例（%）							3.78%							
其中：														
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）														
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）														
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）														
上述三项担保金额合计（C+D+E）														
未到期担保可能承担连带清偿责任说明														
担保情况说明														

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
结构性存款	募集资金	600,000,000.00	600,000,000.00	

其他情况

□适用 √不适用

(2) 单项委托理财情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

受托人	委托理财类型	委托理财金额	委托理财起始日期	委托理财终止日期	资金来源	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	实际收益或损失	实际收回情况	是否经过法定程序	未来是否有委托理财计划	减值准备计提金额(如有)
上海农商银行股份有限公司	结构性存款	300,000,000.00	2021/12/3	2022/6/1	募集资金	/	保证本金浮动收益	2.05%-3.25%	747,945.21			是		
上海银行股份有限公司	结构性存款	300,000,000.00	2021/12/16	2022/6/22	募集资金	/	保证本金浮动收益	3.20%	394,520.55			是		

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十四、其他对投资者作出价值判断和投资决策有重大影响的重大事项的说明

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股本变动情况

(一) 股份变动情况表

1、股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份			+1,209,917,259				1,209,917,259	1,209,917,259	53.46
1、国家持股									
2、国有法人持股			+1,209,917,259				1,209,917,259	1,209,917,259	53.46
3、其他内资持股									
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股									
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股	1,053,362,191	100.00						1,053,362,191	46.54
1、人民币普通股	1,053,362,191	100.00						1,053,362,191	46.54
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	1,053,362,191	100.00	+1,209,917,259				1,209,917,259	2,263,279,450	100.00

注：东浩实业因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

2、 股份变动情况说明

√适用 □不适用

2021年9月14日，公司在中登公司办理完毕股份登记手续，向东浩实业发行893,908,602股股份购买相关资产。详见公司于2021年9月16日披露的《上海强生控股股份有限公司重大资产置换及发行股份购买资产发行结果暨股份变动公告》（临2021-040）。

2021年10月21日，公司在中登公司办理完毕股份登记手续，向东浩实业发行316,008,657股募集配套资金。详见公司于2021年10月26日披露的《上海外服控股集团股份有限公司关于重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易之非公开发行股票募集配套资金发行结果暨股份变动公告》（临2021-056）。

3、 股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

√适用 □不适用

因本年度内发生重大资产重组和非公开发行A股股票导致公司股份变动，因此计算本年度每股收益时将使用重大资产重组和非公开发行后的加权平均股本，详见主要会计数据和财务指标。

4、 公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□适用 √不适用

(二) 限售股份变动情况

√适用 □不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
东浩实业	0	0	893,908,602	893,908,602	增发新股	本次发行新增股份在其限售期（36个月）满的次一交易日可在上交所交易（预计上市时间如遇法定假日或休息日，则顺延至其后的第一个交易日）。限售期自股份发行结束之日起开始计算。
东浩实业	0	0	316,008,657	316,008,657	增发新股	本次发行新增股份在其限售期（36个月）满的次一交易日可在上交所交易（预计上市时间如遇法定假日或休息日，则顺延至其后的第一个交易日）。限售期自股份发行结束之日起开始计算。
合计	0	0	1,209,917,259	1,209,917,259	/	/

注：东浩实业因股份无偿划转取得的公司421,344,876股无限售流通股，自该等股份登记至东浩实业名下之日起36个月内不得转让。

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

√适用 □不适用

单位：股 币种：人民币

股票及其衍生证券的种类	发行日期	发行价格(或利率)	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期
普通股股票类						
A 股	2021-9-14	3.42 元/股	893,908,602	2024-9-16	893,908,602	
A 股	2021-10-21	3.04 元/股	316,008,657	2024-10-22	316,008,657	

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

√适用 □不适用

详见股份变动情况说明。

(二) 公司股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

√适用 □不适用

报告期内，公司完成重大资产重组，股份总数由 1,053,362,191 股增至 2,263,279,450 股；控股股东由久事集团变更为东浩实业；公司总资产增加，净资产规模也增加，同时公司资产负债率下降，抗风险能力提高，财务结构更趋稳健。

(三) 现存的内部职工股情况

□适用 √不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	57,589
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	56,837
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

(二) 截至报告期末前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况							
股东名称(全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
上海东浩实业(集团)有限公司	1,631,262,135	1,631,262,135	72.08	1,209,917,259	无	0	国有法人

上海久事（集团）有限公司	-421,344,876	52,698,685	2.33	0	无	0	国有法人
徐圣华	1,115,901	14,247,201	0.63	0	无	0	境内自然人
吉林省外国企业服务有限公司	-80,000	8,600,000	0.38	0	无	0	未知
张国峰	15,600	6,705,600	0.30	0	无	0	境内自然人
丁兰芳	6,000,000	6,000,000	0.27	0	无	0	境内自然人
老凤祥股份有限公司	0	6,000,000	0.27	0	无	0	国有法人
蔡晓睿	342,600	5,093,930	0.23	0	无	0	境内自然人
中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	2,008,600	4,827,527	0.21	0	无	0	未知
吕坤钰	4,450,000	4,450,000	0.20	0	无	0	境内自然人

前十名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量	
		种类	数量
上海东浩实业（集团）有限公司	421,344,876	人民币普通股	421,344,876
上海久事（集团）有限公司	52,698,685	人民币普通股	52,698,685
徐圣华	14,247,201	人民币普通股	14,247,201
吉林省外国企业服务有限公司	8,600,000	人民币普通股	8,600,000
张国峰	6,705,600	人民币普通股	6,705,600
丁兰芳	6,000,000	人民币普通股	6,000,000
老凤祥股份有限公司	6,000,000	人民币普通股	6,000,000

蔡晓睿	5,093,930	人民币普通股	5,093,930
中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	4,827,527	人民币普通股	4,827,527
吕坤钰	4,450,000	人民币普通股	4,450,000
前十名股东中回购专户情况说明	无		
上述股东委托表决权、受托表决权、放弃表决权的说明	未知		
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东之间未知是否存在关联关系，未知是否属于《上市公司持股变动信息披露管理办法》中的一致行动人。		
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无		

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

适用 不适用

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	上海东浩实业（集团）有限公司	1,209,917,259	893,908,602 股（可上市交易时间为：2024-9-16）； 316,008,657 股（可上市交易时间为 2024-10-22）	1,209,917,259	自新增股份上市之日起三十六个月内不转让
上述股东关联关系或一致行动的说明		无			

注：东浩实业因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

适用 不适用

四、控股股东及实际控制人情况

(一) 控股股东情况

1 法人

适用 不适用

名称	上海东浩实业（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	李栋
成立日期	1997 年 11 月 11 日
主要经营业务	服务贸易，实业投资，国际商务咨询，国内贸易（除专项规定外），人才培养交流及人事代理，电脑信息技术，会展服务，场馆经营，商务咨询，房地产开发经营，自

	有房屋租赁，物业管理，体育赛事策划，从事货物及技术的进出口业务。[依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动]
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	无

2 自然人

适用 不适用

3 公司不存在控股股东情况的特别说明

适用 不适用

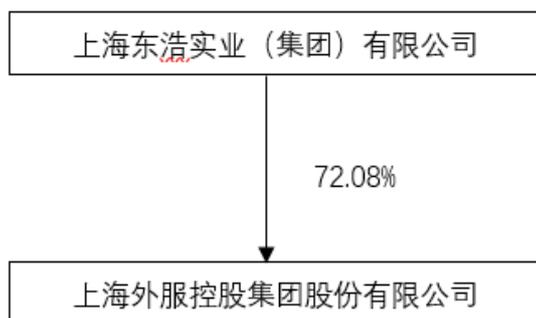
4 报告期内控股股东变更情况的说明

适用 不适用

报告期内，公司完成重大资产重组，控股股东由上海久事（集团）有限公司变更为上海东浩实业（集团）有限公司。

5 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



(二) 实际控制人情况

1 法人

适用 不适用

名称	东浩兰生（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	曹炜
成立日期	2004年02月16日
主要经营业务	国有资产经营管理，开展境内外投资业务，兴办人力资源业、会展业、传播业、贸易、商业、房地产业、体育、科技及其他服务贸易企业，经营各类服务贸易，以服务外包方式从事人力资源管理服务（限下属企业或分支机构经营），主承办各类展览、会议、论坛及提供相关服务，活动策划，场馆经营，国际及国内贸易业务，商务咨询，房地产开发经营，自有房屋租赁及物业管理服务，组织策划体育赛事，体育赛事场馆经营（除高危险性体育项目），电脑信息技术服务等及以上相关业务的咨询服务（以上项目均按国家有关规定执行）。[依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动]

	后方可开展经营活动]
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	持有东浩兰生会展集团股份有限公司（证券代码：600826）21.51%股份
其他情况说明	无

2 自然人

适用 不适用

3 公司不存在实际控制人情况的特别说明

适用 不适用

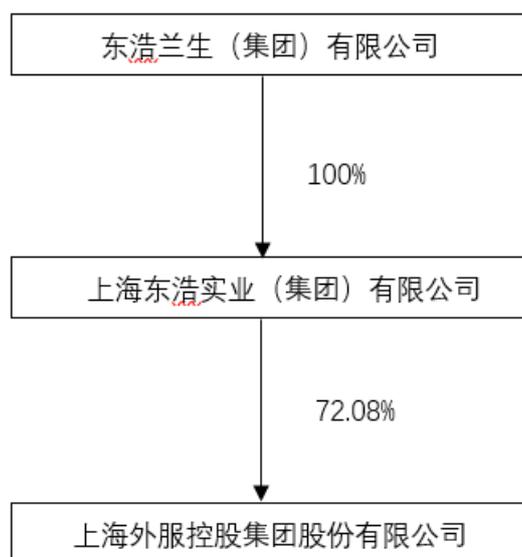
4 报告期内公司控制权发生变更的情况说明

适用 不适用

报告期内，公司完成重大资产重组，实际控制人由上海市国有资产监督管理委员会变更为东浩兰生（集团）有限公司。

5 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%以上

适用 不适用

六、其他持股在百分之十以上的法人股东适用 不适用**七、股份限制减持情况说明**适用 不适用**八、股份回购在报告期的具体实施情况**适用 不适用**第八节 优先股相关情况**适用 不适用**第九节 债券相关情况****一、企业债券、公司债券和非金融企业债务融资工具**适用 不适用**二、可转换公司债券情况**适用 不适用**第十节 财务报告****一、审计报告**适用 不适用**审计报告**

信会师报字[2022]第 ZA11525 号

上海外服控股集团股份有限公司全体股东：**一、审计意见**

我们审计了上海外服控股集团股份有限公司（以下简称外服控股）财务报表，包括 2021 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2021 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了外服控股 2021 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2021 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于外服控股，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

收入确认与计量

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
收入确认与计量	
外服控股主要从事人力资源服务，营业收入主要来自于业务外包、人才派遣、人事管理。被审计单位根据业务合同的约定条款，判断确定收入确认的时点，具体收入确认原则如下所述（见附注收入确认）。	1) 了解和评价管理层与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性； 2) 选取样本检查销售服务合同，查阅合同条款，以评估外服控股的收入确认时点是否符合企业会计准则的要求，同时检查收入确认的金额是否准确； 3) 针对所记录的收入交易选取样本，核对相关收入确认凭单等支持性文件，检查相关的收入确认政策是否符合外服控股的收入确认原则； 4) 执行了截止性测试，检查收入和成本是否记录于恰当的期间； 5) 对外服控股的毛利率执行分析性复核程序； 6) 评估外服控股在财务报表及附注中对于收入确认事项是否已进行了充分的披露。

四、其他信息

外服控股管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括外服控股 2021 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估外服控股的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督外服控股的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对外服控股持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务

报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致外服控股不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就外服控股中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：李正宇
(项目合伙人)

中国注册会计师：刘梦娴

中国·上海

二〇二二年四月二十一日

二、财务报表

合并资产负债表

2021 年 12 月 31 日

编制单位：上海外服控股集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	(一)	9,403,623,194.97	7,126,924,744.65
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	(二)	601,142,465.76	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	(三)	324,586,750.84	395,293,711.86
应收款项融资			
预付款项	(四)	401,170,167.78	410,363,456.38
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	(五)	1,885,360,786.42	1,351,258,983.76
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			

存货	(六)	16,422,269.49	13,233,316.33
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	(七)	7,495,721.61	7,165,089.70
流动资产合计		12,639,801,356.87	9,304,239,302.68
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	(八)	313,068,693.62	307,735,825.71
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产	(九)	144,221,663.64	152,957,543.76
固定资产	(十)	129,047,123.95	120,690,346.56
在建工程	(十一)	34,671,618.40	20,700,204.01
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	(十二)	59,742,058.24	
无形资产	(十三)	130,296,056.39	138,064,789.03
开发支出	(十四)		
商誉	(十五)	3,427,989.22	3,427,989.22
长期待摊费用	(十六)	158,942,155.73	177,727,789.51
递延所得税资产	(十七)	38,192,628.72	33,705,508.11
其他非流动资产			
非流动资产合计		1,011,609,987.91	955,009,995.91
资产总计		13,651,411,344.78	10,259,249,298.59
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	(十八)	1,522,267,797.00	1,860,432,808.64
预收款项			
合同负债	(十九)	620,526,734.70	483,483,335.52
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	(二十)	70,519,222.86	67,410,119.90
应交税费	(二十一)	169,000,532.13	111,564,163.90
其他应付款	(二十二)	7,198,362,584.32	5,202,021,185.65
其中：应付利息			
应付股利		331,947.68	10,419,022.38
应付手续费及佣金			

应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	(二十三)	31,845,196.78	
其他流动负债	(二十四)	5,395,748.86	5,775,671.14
流动负债合计		9,617,917,816.65	7,730,687,284.75
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	(二十五)	28,077,080.32	
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	(二十六)	36,646,154.09	34,970,613.80
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计		64,723,234.41	34,970,613.80
负债合计		9,682,641,051.06	7,765,657,898.55
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	(二十七)	2,263,279,450.00	1,315,253,478.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	(二十八)	615,728,409.11	
减：库存股			
其他综合收益	(二十九)	-3,862,198.15	-2,164,279.12
专项储备			
盈余公积	(三十)	63,276,006.18	
一般风险准备			
未分配利润	(三十一)	859,995,302.68	1,043,638,791.59
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		3,798,416,969.82	2,356,727,990.47
少数股东权益		170,353,323.90	136,863,409.57
所有者权益（或股东权益）合计		3,968,770,293.72	2,493,591,400.04
负债和所有者权益（或股东权益）总计		13,651,411,344.78	10,259,249,298.59

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

母公司资产负债表

2021 年 12 月 31 日

编制单位：上海外服控股集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
----	----	------------------	------------------

流动资产：			
货币资金		334,889,407.72	1,054,055,821.41
交易性金融资产		601,142,465.76	224,918,858.49
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	(一)		7,633,648.23
应收款项融资			
预付款项			15,395,379.27
其他应收款	(二)		595,473,241.95
其中：应收利息			
应收股利			178,070,777.33
存货			839,687.70
合同资产			
持有待售资产			1,865,628.33
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		2,849,670.35	40,336.81
流动资产合计		938,881,543.83	1,900,222,602.19
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	(三)	6,808,000,000.00	1,914,546,370.16
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			1,050,399,423.08
投资性房地产			9,809,368.30
固定资产			266,468,999.29
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			587,960,841.09
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			1,285,309.95
递延所得税资产			5,377,803.07
其他非流动资产			
非流动资产合计		6,808,000,000.00	3,835,848,114.94
资产总计		7,746,881,543.83	5,736,070,717.13
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款			446,000.00
预收款项			14,508,342.29
合同负债			26,802,934.57
应付职工薪酬			22,622,467.31
应交税费		448,718.98	2,300,131.61

其他应付款		21,932,973.82	2,105,113,244.74
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		22,381,692.80	2,171,793,120.52
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			2,000,000.00
递延收益			25,829,877.04
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			27,829,877.04
负债合计		22,381,692.80	2,199,622,997.56
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		2,263,279,450.00	1,053,362,191.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		3,813,611,840.02	1,035,133,473.37
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		455,509,418.44	435,543,767.86
未分配利润		1,192,099,142.57	1,012,408,287.34
所有者权益（或股东权益）合计		7,724,499,851.03	3,536,447,719.57
负债和所有者权益（或股东权益）总计		7,746,881,543.83	5,736,070,717.13

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

合并利润表

2021 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021 年度	2020 年度
一、营业总收入		11,453,924,631.21	21,876,445,156.89
其中：营业收入	(三十二)	11,453,924,631.21	21,876,445,156.89
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			

二、营业总成本		10,828,597,654.93	21,306,087,126.26
其中：营业成本	(三十二)	9,718,806,747.01	20,230,720,358.57
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	(三十三)	79,510,676.99	66,459,320.54
销售费用	(三十四)	701,638,934.48	713,966,788.81
管理费用	(三十五)	376,034,789.65	358,191,710.53
研发费用	(三十六)	34,536,229.91	24,837,766.25
财务费用	(三十七)	-81,929,723.11	-88,088,818.44
其中：利息费用		3,816,521.83	187,118.14
利息收入		92,340,359.54	95,924,797.48
加：其他收益	(三十八)	144,956,558.83	120,876,229.14
投资收益（损失以“-”号填列）	(三十九)	12,435,469.40	8,992,621.67
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		6,912,819.66	6,302,045.67
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	(四十)	1,142,465.76	
信用减值损失（损失以“-”号填列）	(四十一)	-7,835,416.10	16,685,606.01
资产减值损失（损失以“-”号填列）	(四十二)		1,827.27
资产处置收益（损失以“-”号填列）	(四十三)	673,160.70	2,046,482.93
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		776,699,214.87	718,960,797.65
加：营业外收入	(四十四)	1,500,786.76	3,940,215.91
减：营业外支出	(四十五)	3,434,577.37	1,171,896.27
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		774,765,424.26	721,729,117.29
减：所得税费用	(四十六)	188,050,947.48	182,119,793.82
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		586,714,476.78	539,609,323.47
(一) 按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		586,714,476.78	539,609,323.47
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			

(二) 按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润 (净亏损以“-”号填列)		531,640,558.72	493,453,182.82
2. 少数股东损益(净亏损以 “-”号填列)		55,073,918.06	46,156,140.65
六、其他综合收益的税后净额			
(一) 归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		-1,697,919.03	704,665.58
1. 不能重分类进损益的其他综合收益			262,511.22
(1) 重新计量设定受益计划变动额			
(2) 权益法下不能转损益的其他综合收益			
(3) 其他权益工具投资公允价值变动			262,511.22
(4) 企业自身信用风险公允价值变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益		-1,697,919.03	442,154.36
(1) 权益法下可转损益的其他综合收益		-1,579,951.75	758,248.56
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
(4) 其他债权投资信用减值准备			
(5) 现金流量套期储备			
(6) 外币财务报表折算差额		-117,967.28	-316,094.20
(7) 其他			
(二) 归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			
七、综合收益总额			
(一) 归属于母公司所有者的综合收益总额		585,016,557.75	540,313,989.05
(二) 归属于少数股东的综合收益总额		55,073,918.06	46,156,140.65
八、每股收益:			
(一) 基本每股收益(元/股)	(四十七)	0.3109	0.3752
(二) 稀释每股收益(元/股)	(四十七)	0.3109	0.3752

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

母公司利润表

2021 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021 年度	2020 年度
一、营业收入	(四)	207,393,918.19	408,580,712.10
减：营业成本	(四)	215,517,009.21	458,848,868.42
税金及附加		1,594,051.82	1,199,509.23

销售费用			
管理费用		51,860,773.25	78,998,627.30
研发费用			
财务费用		3,141,686.19	-20,706,667.92
其中：利息费用		10,567,781.30	5,077,044.82
利息收入		7,450,185.37	25,849,271.27
加：其他收益		3,106,163.10	23,461,641.02
投资收益（损失以“-”号填列）	（五）	1,264,489.14	192,516,522.34
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		4,921,609.76	119,570,151.55
信用减值损失（损失以“-”号填列）		133,116.57	5,371,868.08
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）		221,837,174.01	5,586,199.48
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		166,542,950.30	236,746,757.54
加：营业外收入		39,343,077.56	417,330.00
减：营业外支出		403,000.00	2,756,000.00
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		205,483,027.86	234,408,087.54
减：所得税费用		5,826,522.05	13,568,493.31
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		199,656,505.81	220,839,594.23
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		199,656,505.81	220,839,594.23
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			

1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		199,656,505.81	220,839,594.23
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)		0.1371	0.2097
（二）稀释每股收益(元/股)		0.1371	0.2097

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

合并现金流量表

2021年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021年度	2020年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		12,397,588,505.90	22,050,296,460.99
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金	(四十八)	1,769,232,606.33	228,850,711.41
经营活动现金流入小计		14,166,821,112.23	22,279,147,172.40
购买商品、接受劳务支付的现金		9,842,494,303.40	19,579,507,735.95
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			

支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		1,148,104,426.00	1,009,498,768.42
支付的各项税费		806,802,483.79	741,708,563.72
支付其他与经营活动有关的现金	(四十八)	250,359,168.23	274,858,666.95
经营活动现金流出小计		12,047,760,381.42	21,605,573,735.04
经营活动产生的现金流量净额		2,119,060,730.81	673,573,437.36
二、投资活动产生的现金流量:			
收回投资收到的现金		679,481,962.74	382,347,518.52
取得投资收益收到的现金			2,690,576.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		833,589.55	2,669,714.47
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		2,775,798.33	
收到其他与投资活动有关的现金	(四十八)		31,000,000.00
投资活动现金流入小计		683,091,350.62	418,707,808.99
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		89,308,468.57	115,789,595.07
投资支付的现金		1,286,366,600.00	423,425,884.98
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		1,375,675,068.57	539,215,480.05
投资活动产生的现金流量净额		-692,583,717.95	-120,507,671.06
三、筹资活动产生的现金流量:			
吸收投资收到的现金		971,766,319.94	6,750,000.00
其中:子公司吸收少数股东投资收到的现金		14,100,000.00	6,750,000.00
取得借款收到的现金		1,129,312.61	1,302,671.90
收到其他与筹资活动有关的现金	(四十八)		2,231,950,556.50
筹资活动现金流入小计		972,895,632.55	2,240,003,228.40
偿还债务支付的现金		3,829,312.61	3,102,671.90
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		45,923,437.18	38,510,039.87
其中:子公司支付给少数股东的股利、利润		45,771,078.43	38,322,921.73

支付其他与筹资活动有关的现金	(四十八)	70,455,350.38	2,131,900,000.00
筹资活动现金流出小计		120,208,100.17	2,173,512,711.77
筹资活动产生的现金流量净额		852,687,532.38	66,490,516.63
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-2,659,014.92	-1,812,014.78
五、现金及现金等价物净增加额		2,276,505,530.32	617,744,268.15
加：期初现金及现金等价物余额		7,120,679,584.65	6,502,935,316.50
六、期末现金及现金等价物余额		9,397,185,114.97	7,120,679,584.65

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

母公司现金流量表

2021年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2021年度	2020年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		207,654,646.51	408,899,942.76
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		57,229,942.40	117,719,425.01
经营活动现金流入小计		264,884,588.91	526,619,367.77
购买商品、接受劳务支付的现金		18,177,126.17	58,441,834.46
支付给职工及为职工支付的现金		148,571,320.92	338,886,344.49
支付的各项税费		3,693,491.67	3,791,179.88
支付其他与经营活动有关的现金		1,228,422,230.81	71,713,605.70
经营活动现金流出小计		1,398,864,169.57	472,832,964.53
经营活动产生的现金流量净额		-1,133,979,580.66	53,786,403.24
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		3,000,000.00	979,993,000.00
取得投资收益收到的现金		67,797,208.25	14,445,745.01
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		2,932,584.00	21,740,212.86
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		73,729,792.25	1,016,178,957.87

购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		9,350,275.89	105,211,094.11
投资支付的现金		600,000,000.00	635,636,300.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		609,350,275.89	740,847,394.11
投资活动产生的现金流量净额		-535,620,483.64	275,331,563.76
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		957,666,317.28	
取得借款收到的现金		320,880,000.00	100,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		1,278,546,317.28	100,000,000.00
偿还债务支付的现金		300,000,000.00	100,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		1,012,666.67	47,211,532.46
支付其他与筹资活动有关的现金		27,100,000.00	
筹资活动现金流出小计		328,112,666.67	147,211,532.46
筹资活动产生的现金流量净额		950,433,650.61	-47,211,532.46
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额			
		-719,166,413.69	281,906,434.54
加：期初现金及现金等价物余额		1,054,055,821.41	772,149,386.87
六、期末现金及现金等价物余额			
		334,889,407.72	1,054,055,821.41

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

合并所有者权益变动表
2021 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	2021 年度													
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减: 库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他		
优先股		永续债	其他											
一、上年年末余额	1,315,253,478.00					-				1,043,638,791.59		2,356,727,990.47	136,863,409.57	2,493,591,400.04
加: 会计政策变更														
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年期初余额	1,315,253,478.00					-				1,043,638,791.59		2,356,727,990.47	136,863,409.57	2,493,591,400.04
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)	948,025,972.00				615,728,409.11	-		63,276,006.18		-183,643,488.91		1,441,688,979.35	33,489,914.33	1,475,178,893.68
(一) 综合收益总额						-				531,640,558.72		529,942,639.69	55,073,918.06	585,016,557.75
(二) 所有者投入和减少资本	948,025,972.00				615,728,409.11					-652,008,041.45		911,746,339.66	14,100,000.00	925,846,339.66
1. 所有者投入的普通股	948,025,972.00				615,728,409.11					-652,008,041.45		911,746,339.66	14,100,000.00	925,846,339.66
2. 其他权益工具持有者投入资本														

2021 年年度报告

3. 股份支付计入所有者权益的金额														
4. 其他														
(三) 利润分配								63,276,006.18		-63,276,006.18			-35,684,003.73	-35,684,003.73
1. 提取盈余公积								63,276,006.18		-63,276,006.18				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配													-35,684,003.73	-35,684,003.73
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本(或股本)														
2. 盈余公积转增资本(或股本)														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
(五) 专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
(六) 其他														
四、本期期末余额	2,263,279,450.00				615,728,409.11		3,862,198.15	63,276,006.18		859,995,302.68		3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72

项目	2020 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益														
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公 积	减： 库存 股	其他综 合收益	专项 储备	盈余公 积	一般 风险 准备	未分配利 润	其他	小计		
优先 股		永续 债	其他												
一、上年年末余额	1,315,253,478.00				326,766,819.49		1,733,929.21		139,768,768.74		616,149,582.38		1,746,138,938.84	128,435,707.88	1,874,574,646.72
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并					11,900,000.00		-3,072.50				33,923,592.50		45,820,520.00		45,820,520.00
其他															
二、本年期初余额	1,315,253,478.00				314,866,819.49		1,730,856.71		139,768,768.74		650,073,174.88		1,791,959,458.84	128,435,707.88	1,920,395,166.72
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）					314,866,819.49		3,895,135.83		139,768,768.74		393,565,616.71		564,768,531.63	8,427,701.69	573,196,233.32
（一）综合收益总额							704,665.58				493,453,182.82		494,157,848.40	46,156,140.65	540,313,989.05
（二）所有者投入和减少资本					223,524,142.87				167,709,686.67		-66,459,374.89		-10,644,918.69	594,918.69	-10,050,000.00
1. 所有者投入的普通股					234,169,061.56				167,709,686.67		-66,459,374.89			6,750,000.00	6,750,000.00
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额															
4. 其他					-10,644,918.69								-10,644,918.69	-6,155,081.31	-16,800,000.00
（三）利润分配									27,940,917.93		-38,027,992.63		-10,087,074.70	-38,322,921.73	-48,409,996.43
1. 提取盈余公积									27,940,917.93		-27,940,917.93				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											-10,087,074.70		-10,087,074.70	-38,322,921.73	-48,409,996.43

2021 年年度报告

三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	1,209,917.25 9.00				2,778,478.36 6.65				19,965,650.5 8	179,690,855. 23	4,188,052.13 1.46
（一）综合收益总额										199,656,505. 81	199,656,505. 81
（二）所有者投入和减少资本	1,209,917.25 9.00				2,778,478.36 6.65						3,988,395.62 5.65
1. 所有者投入的普通股	1,209,917.25 9.00				2,778,478.36 6.65						3,988,395.62 5.65
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他											
（三）利润分配									19,965,650.5 8	19,965,650.5 8	- 8
1. 提取盈余公积									19,965,650.5 8	19,965,650.5 8	- 8
2. 对所有者（或股东）的分配											
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	2,263,279.45 0.00				3,813,611.84 0.02				455,509,418. 44	1,192,099,14 2.57	7,724,499.85 1.03

项目	2020 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存 股	其他综合 收益	专项储备	盈余公积	未分配利 润	所有者权 益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	1,053,362.19 1.00				1,035,133.47 3.37				413,459,808. 44	855,787,140. 17	3,357,742,61 2.98
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	1,053,362.19 1.00				1,035,133.47 3.37				413,459,808. 44	855,787,140. 17	3,357,742,61 2.98
三、本期增减变动金额（减 少以“-”号填列）									22,083,959.4 2	156,621,147. 17	178,705,106. 59
（一）综合收益总额										220,839,594. 23	220,839,594. 23
（二）所有者投入和减少资 本											
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投 入资本											
3. 股份支付计入所有者权 益的金额											
4. 其他											
（三）利润分配									22,083,959.4 2	64,218,447.0 6	- 42,134,487.6 4
1. 提取盈余公积									22,083,959.4 2	22,083,959.4 2	-
2. 对所有者（或股东）的 分配										42,134,487.6 4	- 42,134,487.6 4
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或 股本）											
2. 盈余公积转增资本（或 股本）											

2021 年年度报告

3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
(五) 专项储备								0.00			0.00
1. 本期提取								42,443,795.85			42,443,795.85
2. 本期使用								42,443,795.85			42,443,795.85
(六) 其他											
四、本期期末余额	1,053,362.19 1.00				1,035,133.47 3.37				435,543,767.86	1,012,408.28 7.34	3,536,447.71 9.57

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：程文荣

三、公司基本情况

1. 公司概况

√适用 □不适用

公司基本情况

公司概况

上海外服控股集团股份有限公司（以下简称“本集团”或“公司”）原名称为上海强生控股股份有限公司（以下简称“强生控股”），系于1992年2月1日经上海市人民政府市府办（1991）155号文批准，采用募集方式设立的股份有限公司。1992年2月12日，经中国人民银行上海市分行（92）沪人金股字第1号文批准，强生控股发行股票1,800.00万元，每股面值为人民币10.00元，共计180万股，其中：发起人单位（上海市出租汽车公司、上海文汇报社、中国人民建设银行上海市信托投资公司、上海陆家嘴金融贸易区开发公司和上海市上投实业公司）投资入股108万股，向社会个人公开发行72万股，并于1993年6月14日在上海证券交易所上市交易。同年，强生控股股票拆细为每股面值人民币1.00元。强生控股原股本为人民币18,000,000.00元，业经大华会计师事务所验证，并出具华业字（93）第325号验资报告。

强生控股经过公积金转增股本和历年送配股，截至2006年5月31日止，强生控股股本变更为人民币625,799,244.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2005）第1270号验资报告。

根据上海市国资委沪国资委产[2006]493号文的批复，2006年6月26日强生控股股东会议审议通过股改方案，强生控股非流通股股东向流通股股东每10股支付2.50股作为对价，支付的对价股份共计83,719,430股。股改完成后，强生控股总股本不变，上海强生集团有限公司（以下简称“强生集团”）持有强生控股32.51%的股权，上海汇浦产业投资有限公司持有强生控股0.60%的股权，有限售条件股份合计207,202,094股，占总股本的33.11%，无限售条件股份合计418,597,150股，占总股本的66.89%。

2008年强生控股实施2007年利润分配方案，向全体股东每10股送3股，强生控股共送股187,739,773股。截至2008年12月31日止，强生控股股本增至人民币813,539,017.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2008）第1882号验资报告。

根据强生控股第六届董事会第九次会议和2010年度第一次临时股东大会审议，通过了《上海强生控股股份有限公司向特定对象发行股份购买资产暨关联交易报告书》。上述重大资产重组方案已于2011年1月28日经中国证券监督管理委员会以证监许可[2011]169号文《关于核准上海强生控股股份有限公司向上海久事公司、上海强生集团有限公司发行股份购买资产的批复》和证监许可[2011]170号文《关于核准豁免上海久事公司及一致行动人要约收购上海强生控股股份有限公司股份义务的批复》核准。2011年5月25日，强生控股向上海久事公司（现名上海久事（集团）有限公司，以下简称“久事公司”）和强生集团发行人民币普通股239,823,174股，收购久事公司持有的上海强生出租汽车有限公司100.00%的股权、上海巴士汽车租赁服务有限公司70.00%的股权和上海巴士国际旅游有限公司85.00%的股权；收购强生集团持有的上海申强出租汽车有限公司100.00%的股权、上海申公出租汽车有限公司100.00%的股权、上海长海出租汽车有限公司33.33%的股权、上海强声汽车技术有限公司15.79%的股权、上海强生庆浦汽车租赁有限公司15.80%的股权、上海强生旅游有限公司100.00%的股权、上海强生国际旅行社有限责任公司100.00%的股权、上海强生水上旅游有限公司100.00%的股权、上海强生科技有限公司73.44%的股权、上海强生机动车驾驶员培训中心有限公司100.00%的股权、上海强生人力资源有限公司70.00%的股权、上海强生拍卖行有限公司48.78%的股权和上海强生广告有限公司15.00%的股权。至此，强生控股的股本变更为人民币1,053,362,191.00元，业经立信大华会计师事务所有限公司验证，并出具立信大华验字【2011】129号验资报告。

2011年11月18日，国务院国有资产监督管理委员会以国资产权【2011】1296号文《关于上海强生控股股份有限公司国有股东所持股份无偿划转有关问题的批复》，同意强生集团将持有的强生控股336,095,984股无偿划转给久事公司。

2012年1月4日，中国证券监督管理委员会出具证监许可[2012]4号《关于核准上海久事公司公告上海强生控股股份有限公司收购报告书并豁免其要约收购义务的批复》。根据该批复，对久事公司收购报告书无异议；核准豁免久事公司因国有资产行政划转导致合计持有强生控股

504,318,973 股股份，占强生控股总股本的 47.88% 而应履行的要约收购义务。

2012 年 3 月 1 日，强生集团将所持有的强生控股 336,095,984 股股份（占本公司总股本的 31.91%）无偿划转给久事公司，并在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司完成了股权过户登记手续。至此，久事公司持有强生控股 504,318,973 股股份，占强生控股总股本的 47.88%，为强生控股的直接控股股东，强生集团不再持有强生控股股份。

2015 年 6 月 17、18 日，久事公司通过上海证券交易所交易系统累计减持本公司股份 7,529,950 股，占本公司总股本的 0.715%。此次减持后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股 496,789,023 股，占强生控股总股本的 47.165%。

2015 年 7 月 20 日，久事公司以证券公司定向资产管理计划的方式，通过上海证券交易所交易系统增持强生控股股份 8,854,538 股，占总股本的 0.84%。本次增持后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股 505,643,561 股，占强生控股总股本的 48.00%。

2017 年 11 月 23 日，久事公司以持有的 31,600,000 股强生控股流通股置换认购上证上海改革发展 ETF 基金，换出股份占强生控股总股本的 3%。此次置换后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股 474,043,561 股，占强生控股总股本的 45.00%。

根据强生控股第十届董事会第三次会议和 2020 年度第一次临时股东大会审议，通过了《本次重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易方案》等相关议案，同意（一）股份无偿划转，强生控股原控股股东久事公司将其持有的强生控股 421,344,876 股 A 股股份（占强生控股总股本的 40.00%）无偿划转至上海东浩实业（集团）有限公司（以下简称“东浩实业”）；（二）重大资产置换，即强生控股以拥有的全部资产及负债与东浩实业持有的上海外服（集团）有限公司 100% 股权的等值部分进行资产置换；（三）发行股份购买资产，即强生控股以非公开发行股份方式向东浩实业购买上述置换后的差额部分；（四）募集配套资金，即强生控股同时向东浩实业非公开发行股份募集配套资金。

2021 年 5 月 28 日，中国证券监督管理委员会出具《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海东浩实业（集团）有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2021]1860 号）。

2021 年 8 月 5 日，久事公司将其所持有的贵公司 421,344,876 股公司流通股以无偿划转的方式转让给东浩实业。本次股份划转完成后，东浩实业持有强生控股 421,344,876 股，占公司总股本的 40.00%，此次变更后公司股本仍为人民币 1,053,362,191.00 元。

2021 年 9 月 7 日，强生控股向东浩实业以发行股份的方式购买置入资产与置出资产交易价格的差额部分，增发 893,908,602 股。增加股本人民币 893,908,602.00 元，增加资本公积人民币 2,163,258,816.84 元，收到东浩实业支付的差额现金人民币 2.66 元。本次公开发行前注册资本为人民币 1,053,362,191.00 元，截至 2021 年 9 月 7 日变更后的注册资本为人民币 1,947,270,793.00 元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】37819 号验资报告。

2021 年 9 月 27 日，强生控股已收到向东浩实业非公开发行股份募集的配套资金净额人民币 931,737,066.13 元。增加股本 316,008,657 股。增加股本人民币 316,008,657.00 元，增加资本公积人民币 615,728,409.13 元，本次非公开发行前注册资本为人民币 1,947,270,793.00 元，变更后的注册资本为人民币 2,263,279,450.00 元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】40146 号验资报告。

强生控股分别于 2021 年 9 月 24 日和 10 月 15 日召开第十一届董事会第一次会议和 2021 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于变更公司名称及公司住所的议案》，同意公司名称由“上海强生控股股份有限公司”变更为“上海外服控股集团股份有限公司”。2021 年 10 月 18 日，公司完成工商变更登记，并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》。

截至 2021 年 12 月 31 日止，公司累计发行股本总数 2,263,279,450.00 股，注册资本为人民币 2,263,279,450.00 元，注册地：中国（上海）自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室。公司的企业法人营业执照注册统一社会信用代码：91310000132210595U。公司主要经营活动为：一般项目：人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；税务服务；财务咨询；企业管理咨询；数据处理服务；软件开发；网络与信息安全软件开发；市场营销策划；项目策划与公关服务；翻译服务；因私出入境中介服务；国内贸易代理；物业管理；商务秘书服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

公司的母公司为上海东浩实业（集团）有限公司，公司的实际控制人为东浩兰生（集团）有限

公司。

本财务报表业经公司董事会于 2022 年 4 月 21 日批准报出

2. 合并财务报表范围

√适用 □不适用

本公司子公司的相关信息详见本附注“七、在其他主体中的权益”。本报告期合并范围变化情况详见本附注“六、合并范围的变更”。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

如附注一所示，公司于 2021 年度完成重大资产重组。虽然就交易的法律形式而言，公司通过该交易取得了该次所购买的股权资产所在的标的公司上海外服（集团）有限公司的控股权益，但就该交易的经济实质而言，东浩实业取得了对强生控股的控制权，同时公司原与业务相关的资产和负债均在本次重组中置出，保留的重组前原有资产、负债不构成《企业会计准则第 20 号——企业合并》及其应用指南和讲解所指的“业务”。因此，该次强生控股向东浩实业发行股份购买资产事宜属于不构成业务的反向购买。

根据财政部《关于做好执行会计准则企业 2008 年年报工作的通知》（财会函[2008]60 号）和财政部会计司《关于非上市公司购买上市公司股权实现间接上市会计处理的复函》（财会便[2009]17 号）的相关规定：“企业购买上市公司，被购买的上市公司不构成业务的，购买企业应按照权益性交易的原则进行处理”。因此，本公司管理层认为，该次重组完成后，本集团的合并财务报表应当依据财会函[2008]60 号文所指的“权益性交易”原则进行编制：

（1）公司合并财务报表，是会计上的购买方（法律上的子公司），即上海外服（集团）有限公司的合并财务报表的延续，有关可辨认资产、负债以其在本次重组前的账面价值进行确认和计量。

（2）公司（法律上的母公司，即会计上的被购买方）在资产出售、置换完成后保留的各项可辨认资产、负债，按照重组日的公允价值（“可辨认净资产公允价值”）进行确认和计量，企业合并成本与本公司可辨认净资产公允价值之间的差额调整本合并财务报表中的资本公积，不确认商誉或计入当期损益。

（3）公司合并财务报表中的年初股本，按照本次重组过程中为取得上海外服（集团）有限公司 100%股权对应应发行股份的面值金额进行重述，其与上海外服（集团）有限公司财务报表中股本的差额，调整资本公积、盈余公积及未分配利润。

（4）除股本和资本公积按上述（3）项处理进行了调整外，公司合并财务报表比较信息是上海外服（集团）有限公司及其子公司的比较信息，本公司母公司财务报表以其历史账面价值确认和计量。

2. 持续经营

√适用 □不适用

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

√适用 □不适用

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“三、（二十五）收入”。

1. 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2021 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2021 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

√适用 不适用

本公司营业周期为 12 个月。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

√适用 不适用

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

√适用 不适用

合并范围

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相

关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

(2) 处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

(3) 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

√适用 □不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“三、（十三）长期股权投资”。

8. 现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9. 外币业务和外币报表折算

√适用 □不适用

（1）外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率（或：采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。提示：若采用此种方法，应明示何种方法何种口径）作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

（2）外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率（或：采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。提示：若采用此种方法，应明示何种方法何种口径）折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10. 金融工具

√适用 □不适用

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

（1）金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。

2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。

3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

(2) 金融工具的确认依据和计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

(3) 金融资产终止确认和金融资产转移

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

— 收取金融资产现金流量的合同权利终止；

— 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；

— 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) 所转移金融资产的账面价值；

2) 因转移而收到的对价, 与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额 (涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具) 的情形) 之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的, 将所转移金融资产整体的账面价值, 在终止确认部分和未终止确认部分之间, 按照各自的相对公允价值进行分摊, 并将下列两项金额的差额计入当期损益:

1) 终止确认部分的账面价值;

2) 终止确认部分的对价, 与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额 (涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具) 的情形) 之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的, 继续确认该金融资产, 所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的, 则终止确认该金融负债或其一部分; 本公司若与债权人签定协议, 以承担新金融负债方式替换现存金融负债, 且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的, 则终止确认现存金融负债, 并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的, 则终止确认现存金融负债或其一部分, 同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时, 终止确认的金融负债账面价值与支付对价 (包括转出的非现金资产或承担的新金融负债) 之间的差额, 计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的, 在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值, 将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价 (包括转出的非现金资产或承担的新金融负债) 之间的差额, 计入当期损益。

(5) 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具, 以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具, 采用估值技术确定其公允价值。在估值时, 本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术, 选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值, 并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下, 才使用不可观察输入值。

(6) 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具) 和财务担保合同等的预期信用损失进行估计。

提示: 企业按照类似信用风险特征对金融资产进行组合的, 分组的标准可能包括客户所在地理区域、客户评级、担保物、客户类型、逾期天数以及账龄等。企业需根据其自身实际情况进行适当的分组。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息, 以发生违约的风险为权重, 计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额, 确认预期信用损失。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加, 本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备; 如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加, 本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额, 作为减值损失或利得计入当期损益。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险, 以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化, 以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日, 本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加, 除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低, 本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值, 则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》(2017) 规范的交易形成的应收款项和合同资产, 无论

是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

提示：对于租赁应收款和由《企业会计准则第 14 号——收入》(2017)规范的交易形成的包含重大融资成分的应收款项和合同资产（根据《企业会计准则第 14 号——收入》(2017)规定不考虑不超过一年的合同中的融资成分的除外），企业也可以选择采用一般金融资产的减值方法，即按照自初始确认后信用风险是否已显著增加分别按照相当于未来 12 个月的预期信用损失（阶段一）或整个存续期的预期信用损失（阶段二和阶段三）计量损失准备。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

12. 应收账款

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

13. 应收款项融资

适用 不适用

14. 其他应收款

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

15. 存货

适用 不适用

(1) 存货的分类和成本

存货分类为：原材料、周转材料、库存商品等。

(2) 发出存货的计价方法

存货发出时按月末一次加权平均法。

(3) 不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

(4) 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

- (5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品采用一次转销法。

16. 合同资产

(1). 合同资产的确认方法及标准

适用 不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

(2). 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“（十）6、金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

17. 持有待售资产

适用 不适用

18. 债权投资

(1). 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

19. 其他债权投资

(1). 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期应收款

(1). 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

21. 长期股权投资

适用 不适用

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定

1) 企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施

控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

2) 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

(3) 后续计量及损益确认方法

1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为

一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

22. 投资性房地产

(1). 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

23. 固定资产

(1). 确认条件

适用 不适用

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- (1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- (2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2). 折旧方法

适用 不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	直线法	25-40	3-5	2.38-3.88
运输工具	直线法	4-8	3-5	11.88-24.25
电子办公及其他设备	直线法	3-5	0-5	19.00-33.33

固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(3). 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

适用 不适用

24. 在建工程

适用 不适用

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

25. 借款费用

适用 不适用

(1) 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

(2) 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

2) 借款费用已经发生；

3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

(3) 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

26. 生物资产

适用 不适用

27. 油气资产

适用 不适用

28. 使用权资产

适用 不适用

29. 无形资产

(1). 计价方法、使用寿命、减值测试

适用 不适用

无形资产的计价方法

1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法
土地使用权	法定剩余年限	按法定剩余年限
房屋使用权	15 年	按预计使用期限
软件	2-10 年	按预计使用期限

使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

披露要求：使用寿命不确定的无形资产，应披露其使用寿命不确定的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序。

(2). 内部研究开发支出会计政策

√适用 □不适用

1) 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2) 开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

(1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

(2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

(3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

(4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

(5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

30. 长期资产减值

√适用 □不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

31. 长期待摊费用

√适用 □不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

32. 合同负债

(1). 合同负债的确认方法

√适用 □不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

33. 职工薪酬

(1). 短期薪酬的会计处理方法

√适用 □不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2). 离职后福利的会计处理方法

√适用 □不适用

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划/补充养老保险基金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划/当地社会保险机构缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付

的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3). 辞退福利的会计处理方法

适用 不适用

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4). 其他长期职工福利的会计处理方法

适用 不适用

34. 租赁负债

适用 不适用

35. 预计负债

适用 不适用

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

36. 股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(1) 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将

当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

37. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

38. 收入

(1). 收入确认和计量所采用的会计政策

适用 不适用

(1) 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。（提示：对于控制权转移与客户支付价款间隔不超过一年的，企业可以不考虑其中的融资成分。企业应根据实际情况进行披露。）

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。

- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。

- 客户已接受该商品或服务。

(2) 具体原则

业务外包服务、灵活用工：公司根据合同约定为其客户提供人力资源相关服务，公司每月依照实际派出人员数量，或派出人员实际完成工作量等合同约定的计算服务费用并确认收入。

人事管理服务、人才派遣服务：公司为其客户提供人事管理服务及劳务派遣，并与客户签订《委托人事管理合同》、《薪酬服务协议》、《劳务派遣合同》等合同。根据合同约定，与员工相关的工资、加班费、社保等劳务费用由客户实际支付。收费标准一般为公司每月派出服务的员工数量，乘以约定的人次服务费。人事管理服务按月结算，公司每月根据所服务的客户员工数量，确认人事管理服务及劳务派遣收入。

薪酬福利服务：主要包括薪税管理服务、商业福利服务等细分服务内容。公司每月根据所服务的客户员工数量，确认薪税管理服务收入。公司根据合同服务项目及交付方式，确认商业福利服务收入。

(2). 同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

适用 不适用

39. 合同成本

适用 不适用

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

40. 政府补助

适用 不适用

(1) 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：公司取得的，用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助；

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：是指除与资产相关的政府补助之外；

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：是否用于构建或以其他方式形成长期资产。

(2) 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

(3) 会计处理

政府补助采用总额法：

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

1) 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

2) 财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

41. 递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行时，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

42. 租赁

(1). 经营租赁的会计处理方法

√适用 □不适用

1) 公司租入资产所支付的租赁费,在不扣除免租期的整个租赁期内,按直线法(提示:采用其他合理方法的,请说明)进行分摊,计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用,计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时,公司将该部分费用从租金总额中扣除,按扣除后的租金费用在租赁期内分摊,计入当期费用。

对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的经营租赁,本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金计入相关资产成本或费用。发生租金减免的,本公司将减免的租金作为或有租金,在减免期间计入损益;延期支付租金的,本公司在原支付期间将应支付的租金确认为应付款项,在实际支付时冲减前期确认的应付款项。

2) 公司出租资产所收取的租赁费,在不扣除免租期的整个租赁期内,按直线法进行分摊,确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用,计入当期费用;如金额较大的,则予以资本化,在整个租赁期间内按照与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时,公司将该部分费用从租金收入总额中扣除,按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的经营租赁,本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金确认为租赁收入;发生租金减免的,本公司将减免的租金作为或有租金,在减免期间冲减租赁收入;延期收取租金的,本公司在原收取期间将应收取的租金确认为应收款项,并在实际收到时冲减前期确认的应收款项。

(2). 融资租赁的会计处理方法

√适用 □不适用

在租赁开始日,本公司对融资租赁确认应收融资租赁款,并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时,将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“三、(十)金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的,本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理:

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围;
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的,本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理:

- 假如变更在租赁开始日生效,该租赁会被分类为经营租赁的,本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理,并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值;
- 假如变更在租赁开始日生效,该租赁会被分类为融资租赁的,本公司按照本附注“三、(十)金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

新冠肺炎疫情相关的租金减让

• 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的经营租赁,本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金确认为租赁收入;发生租金减免的,本公司将减免的租金作为可变租赁付款额,在减免期间冲减租赁收入;延期收取租金的,本公司在原收取期间将应收取的租金确认为应收款项,并在实际收到时冲减前期确认的应收款项。

• 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的融资租赁,本公司继续按照与减让前一致的折现率计算利息并确认为租赁收入。发生租金减免的,本公司将减免的租金作为可变租赁付款额,在达成减让协议等放弃原租金收取权利时,按未折现或减让前折现率折现金额冲减原确认的租赁收入,不足冲减的部分计入投资收益,同时相应调整应收融资租赁款;延期收取租金的,本公司在实际收到时冲减前期确认的应收融资租赁款。

(3). 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。

对于由新冠肺炎疫情直接引发的、就现有租赁合同达成的租金减免、延期支付等租金减让，同时满足下列条件的，本公司对所有租赁选择采用简化方法，不评估是否发生租赁变更，也不重新评估租赁分类：

- 减让后的租赁对价较减让前减少或基本不变，其中，租赁对价未折现或按减让前折现率折现均可；
- 减让仅针对 2022 年 6 月 30 日前的应付租赁付款额，2022 年 6 月 30 日后应付租赁付款额增加不影响满足该条件，2022 年 6 月 30 日后应付租赁付款额减少不满足该条件；以及
- 综合考虑定性和定量因素后认定租赁的其他条款和条件无重大变化。

本公司作为承租人**1) 使用权资产**

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

- 租赁负债的初始计量金额；
- 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
- 本公司发生的初始直接费用；
- 本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“三、(十九)长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

2) 租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

- 固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
- 取决于指数或比率的可变租赁付款额；
- 根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
- 购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
- 行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

- 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；

- 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额

的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

3) 短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债，并将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法（提示：或：其他系统合理的方法）计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

4) 租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

5) 新冠肺炎疫情相关的租金减让

对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的，本公司不评估是否发生租赁变更，继续按照与减让前一致的折现率计算租赁负债的利息费用并计入当期损益，继续按照与减让前一致的方法对使用权资产进行计提折旧。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在达成减让协议等解除原租金支付义务时，按未折现或减让前折现率折现金额冲减相关资产成本或费用，同时相应调整租赁负债；延期支付租金的，本公司在实际支付时冲减前期确认的租赁负债。

对于短期租赁和低价值资产租赁，本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金计入相关资产成本或费用。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在减免期间冲减相关资产成本或费用；延期支付租金的，本公司在原支付期间将应支付的租金确认为应付款项，在实际支付时冲减前期确认的应付款项。

本公司作为出租人

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

1) 经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法（提示：采用其他合理方法的，请说明）确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

2) 融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“三、（十）金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁

进行处理：

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“三、(十)金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

3) 新冠肺炎疫情相关的租金减让

- 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的经营租赁，本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金确认为租赁收入；发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在减免期间冲减租赁收入；延期收取租金的，本公司在原收取期间将应收取的租金确认为应收款项，并在实际收到时冲减前期确认的应收款项。

- 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的融资租赁，本公司继续按照与减让前一致的折现率计算利息并确认为租赁收入。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在达成减让协议等放弃原租金收取权利时，按未折现或减让前折现率折现金额冲减原确认的租赁收入，不足冲减的部分计入投资收益，同时相应调整应收融资租赁款；延期收取租金的，本公司在实际收到时冲减前期确认的应收融资租赁款。

43. 其他重要的会计政策和会计估计

适用 不适用

44. 重要会计政策和会计估计的变更

(1). 重要会计政策变更

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注(受重要影响的报表项目名称和金额)	
公司作为承租人对于首次执行日前已存在的经营租赁的调整	第十届董事会第五次会议	使用权资产(元)	94,028,908.65
		租赁负债(元)	52,362,084.86
		一年到期的非流动负债(元)	41,342,466.95
		预付账款(元)	-324,356.84

其他说明

无

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用

(3). 2021年起首次执行新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关情况

适用 不适用

合并资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2020年12月31日	2021年1月1日	调整数
流动资产：			
货币资金	7,126,924,744.65	7,126,924,744.65	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	395,293,711.86	395,293,711.86	
应收款项融资			

预付款项	410,363,456.38	410,039,099.54	-324,356.84
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	1,351,258,983.76	1,351,258,983.76	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	13,233,316.33	13,233,316.33	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	7,165,089.70	7,165,089.70	
流动资产合计	9,304,239,302.68	9,303,914,945.84	-324,356.84
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	307,735,825.71	307,735,825.71	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产	152,957,543.76	152,957,543.76	
固定资产	120,690,346.56	120,690,346.56	
在建工程	20,700,204.01	20,700,204.01	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		94,028,908.65	94,028,908.65
无形资产	138,064,789.03	138,064,789.03	
开发支出			
商誉	3,427,989.22	3,427,989.22	
长期待摊费用	177,727,789.51	177,727,789.51	
递延所得税资产	33,705,508.11	33,705,508.11	
其他非流动资产			
非流动资产合计	955,009,995.91	1,049,038,904.56	94,028,908.65
资产总计	10,259,249,298.59	10,352,953,850.40	93,704,551.81
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	1,860,432,808.64	1,860,432,808.64	
预收款项			
合同负债	483,483,335.52	483,483,335.52	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			

代理承销证券款			
应付职工薪酬	67,410,119.90	67,410,119.90	
应交税费	111,564,163.90	111,564,163.90	
其他应付款	5,202,021,185.65	5,202,021,185.65	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		41,342,466.95	41,342,466.95
其他流动负债	5,775,671.14	5,775,671.14	
流动负债合计	7,730,687,284.75	7,772,029,751.70	41,342,466.95
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		52,362,084.86	52,362,084.86
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	34,970,613.80	34,970,613.80	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	34,970,613.80	87,332,698.66	52,362,084.86
负债合计	7,765,657,898.55	7,859,362,450.36	93,704,551.81
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	1,315,253,478.00	1,315,253,478.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积			
减：库存股			
其他综合收益	-2,164,279.12	-2,164,279.12	
专项储备			
盈余公积			
一般风险准备			
未分配利润	1,043,638,791.59	1,043,638,791.59	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	2,356,727,990.47	2,356,727,990.47	
少数股东权益	136,863,409.57	136,863,409.57	
所有者权益（或股东权益）合计	2,493,591,400.04	2,493,591,400.04	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	10,259,249,298.59	10,352,953,850.40	93,704,551.81

各项目调整情况的说明：

√适用 □不适用

财政部于 2018 年 12 月 7 日发布了《关于修订印发〈企业会计准则第 21 号——租赁〉的通知》（财会〔2018〕35 号）（以下简称“新租赁准则”），要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自 2019 年 1 月 1 日起施行；其他执行企业会计准则的企业，自 2021 年 1 月 1 日起施行。根据通知要求，公司自 2021 年 1 月 1 日起执行新租赁准则，根据首次执行新租赁准则的影响数，调整首次执行当年年初财务报表相关项目金额，不调整可比期间信息。

母公司资产负债表

单位:元 币种:人民币

项目	2020 年 12 月 31 日	2021 年 1 月 1 日	调整数
流动资产:			
货币资金	1,054,055,821.41	1,054,055,821.41	
交易性金融资产	224,918,858.49	224,918,858.49	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	7,633,648.23	7,633,648.23	
应收款项融资			
预付款项	15,395,379.27	15,395,379.27	
其他应收款	595,473,241.95	595,473,241.95	
其中: 应收利息			
应收股利			
存货	839,687.70	839,687.70	
合同资产			
持有待售资产	1,865,628.33	1,865,628.33	
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	40,336.81	40,336.81	
流动资产合计	1,900,222,602.19	1,900,222,602.19	
非流动资产:			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	1,914,546,370.16	1,914,546,370.16	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产	1,050,399,423.08	1,050,399,423.08	
投资性房地产	9,809,368.30	9,809,368.30	
固定资产	266,468,999.29	266,468,999.29	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	587,960,841.09	587,960,841.09	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	1,285,309.95	1,285,309.95	
递延所得税资产	5,377,803.07	5,377,803.07	
其他非流动资产			
非流动资产合计	3,835,848,114.94	3,835,848,114.94	
资产总计	5,736,070,717.13	5,736,070,717.13	

流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	446,000.00	446,000.00	
预收款项	14,508,342.29	14,508,342.29	
合同负债	26,802,934.57	26,802,934.57	
应付职工薪酬	22,622,467.31	22,622,467.31	
应交税费	2,300,131.61	2,300,131.61	
其他应付款	2,105,113,244.74	2,105,113,244.74	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	2,171,793,120.52	2,171,793,120.52	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	2,000,000.00	2,000,000.00	
递延收益	25,829,877.04	25,829,877.04	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	27,829,877.04	27,829,877.04	
负债合计	2,199,622,997.56	2,199,622,997.56	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	1,053,362,191.00	1,053,362,191.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,035,133,473.37	1,035,133,473.37	
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	435,543,767.86	435,543,767.86	
未分配利润	1,012,408,287.34	1,012,408,287.34	
所有者权益（或股东权益）合计	3,536,447,719.57	3,536,447,719.57	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	5,736,070,717.13	5,736,070,717.13	

各项目调整情况的说明：

√适用 □不适用

财政部于 2018 年 12 月 7 日发布了《关于修订印发〈企业会计准则第 21 号——租赁〉的通知》（财会〔2018〕35 号）（以下简称“新租赁准则”），要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自 2019 年 1 月 1 日起施行；其他执行企业会计准则的企业，自 2021 年 1 月 1 日起施行。根据通知要求，公司自 2021 年 1 月 1 日起执行新租赁准则，根据首次执行新租赁准则的影响数，调整首次执行当年年初财务报表相关项目金额，不调整可比期间信息。

(4). 2021 年起首次执行新租赁准则追溯调整前期比较数据的说明

适用 不适用

45. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、11%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25%、20%、15%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

适用 不适用

纳税主体名称	所得税税率（%）
上海外服（四川）人力资源服务有限公司	15
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	15
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	15
上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	20
上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	20
国才（北京）人力资源服务有限公司	20
上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	20
上海外服物业管理有限公司	20
上海外劳物业管理服务有限公司	20
上海外劳出入境服务有限公司	20
南京菲斯克市场营销策划有限公司	20
上海外服国际教育咨询服务有限公司	20
上海外服企业管理服务有限公司	20
上海信息人才服务有限公司	20
上海临港外服人力资源有限公司	20
上海共汇人力资源有限公司	20
上海外服（陕西）企业服务有限公司	20
湖南外服人力资源服务有限公司	20

上外（福建）人力资源服务有限公司	20
上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	20

(1) 根据《财政部海关总署国家税务总局关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》（财税〔2011〕58号）第二条，自2011年1月1日至2020年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。

(2) 根据国家税务总局公告2019年第2号和国家税务总局公告2021年第8号规定，小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按12.5%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。即小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，按2.5%计税；超过100万元但不超过300万元的部分，按10%计税。

2. 税收优惠

适用 不适用

(1) 根据《财政部税务总局海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》（财政部税务总局海关总署公告2019年第39号），自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额。

(2) 根据《财政部税务总局关于明确生活性服务业增值税加计抵减政策的公告》（财政部税务总局公告2019年第87号），2019年10月1日至2021年12月31日，允许生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计15%，抵减应纳税额。

(3) 根据《财政部税务总局人力资源社会保障部国务院扶贫办关于进一步支持和促进重点群体创业就业有关税收政策的通知》（财政部税务总局公告2019年第22号），2019年1月1日至2021年12月31日，企业招用建档立卡贫困人口，以及在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》（注明“企业吸纳税收政策”）的人员，与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起，在3年内按实际招用人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。定额标准为每人每年6000元，最高可上浮30%，各省、自治区、直辖市人民政府可根据本地区实际情况在此幅度内确定具体定额标准。城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加的计税依据是享受本项税收优惠政策前的增值税应纳税额。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	136,665.81	250,829.60
银行存款	9,387,491,402.13	7,064,692,046.85
其他货币资金	15,995,127.03	61,981,868.20
合计	9,403,623,194.97	7,126,924,744.65
其中：存放在境外的款项总额	5,273,918.21	5,939,327.83

其他说明

项目	期末余额	上年年末余额
用于担保的定期存款或通知存款	3,100,000.00	3,000,000.00
放在境外且资金汇回受到限制的款项	238,080.00	245,160.00

项目	期末余额	上年年末余额
保函保证金	3,100,000.00	3,000,000.00
合计	6,438,080.00	6,245,160.00

2、交易性金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
其中：		
指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	601,142,465.76	
其中：		
权益工具投资	601,142,465.76	
合计	601,142,465.76	

其他说明：

□适用 √不适用

3、衍生金融资产

□适用 √不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

□适用 √不适用

(2). 期末公司已质押的应收票据

□适用 √不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

□适用 √不适用

(4). 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

□适用 √不适用

(5). 按坏账计提方法分类披露

□适用 √不适用

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：

□适用 √不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

□适用 √不适用

(6). 坏账准备的情况

□适用 √不适用

(7). 本期实际核销的应收票据情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

5、应收账款**(1). 按账龄披露**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
6 个月以内	321,667,306.17
6-12 个月	3,736,212.65
1 年以内小计	325,403,518.82
1 至 2 年	4,844,228.20
2 至 3 年	330,051.43
3 年以上	2,855,543.80
合计	333,433,342.25

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	1,634,613.19	0.49	1,634,613.19	100.00		1,297,022.62	0.32	1,225,170.90	94.46	71,851.72
其中：										
单项金额不重大但单项计提	1,634,613.19	0.49	1,634,613.19	100.00		1,297,022.62	0.32	1,225,170.90	94.46	71,851.72
按组合计提坏账准备	331,798,729.06	99.51	7,211,978.22	2.17	324,586,750.84	404,795,861.80	99.68	9,574,001.66	2.37	395,221,860.14
其中：										
账龄组合	324,905,377.14	97.44	7,092,819.79	2.18	317,812,557.35	398,603,761.31	98.16	9,556,993.85	2.40	389,046,767.46
关联方组合	6,893,351.92	2.07	119,158.43	1.73	6,774,193.49	6,192,100.49	1.52	17,007.81	0.27	6,175,092.68
合计	333,433,342.25	/	8,846,591.41	/	324,586,750.84	406,092,884.42	/	10,799,172.56	/	395,293,711.86

按单项计提坏账准备:

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
7 名客户	1,634,613.19	1,634,613.19	100	预计无法收回
合计	1,634,613.19	1,634,613.19	100	/

按单项计提坏账准备的说明:

√适用 □不适用

公司本报告期内共 7 户客户进行单项计提, 账面余额为 1,634,613.19, 单项计提坏账金额 1,634,613.19 元, 预计无法收回。

按组合计提坏账准备:

√适用 □不适用

组合计提项目: 账龄组合

单位:元 币种:人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
账龄组合	324,905,377.14	7,092,819.79	2.18
关联方组合	6,893,351.92	119,158.43	1.73
合计	331,798,729.06	7,211,978.22	2.17

按组合计提坏账的确认标准及说明:

□适用 √不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

□适用 √不适用

(3). 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	1,225,170.90	568,113.66	158,671.37			1,634,613.19
账龄组合	9,556,993.85	-2,464,174.06				7,092,819.79
关联方组合	17,007.81	102,150.62				119,158.43
合计	10,799,172.56	-1,793,909.78	158,671.37			8,846,591.41

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

□适用 √不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

□适用 √不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	11,601,071.95	3.48	116,010.72
第二名	9,338,832.34	2.80	93,388.32
第三名	8,558,998.98	2.57	85,589.99
第四名	6,528,592.40	1.96	65,285.92
第五名	6,153,000.00	1.85	61,530.00
合计	42,180,495.67	12.66	421,804.95

其他说明

无

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

□适用 √不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

6、 应收款项融资

□适用 √不适用

7、 预付款项

(1). 预付款项按账龄列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	398,192,676.40	99.26	399,546,131.44	97.36
1至2年	2,972,691.38	0.74	8,350,852.77	2.03
2至3年	4,800		21,899.08	0.01
3年以上			2,444,573.09	0.60
合计	401,170,167.78	100.00	410,363,456.38	100.00

账龄超过1年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

本报告期公司无账龄超过1年且金额重要的预付款项。

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位名称	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
杭州市社保公积金中心	68,024,426.25	16.96
苏州市社保公积金中心	44,552,095.11	11.11

上海市社保公积金中心	21,671,933.60	5.40
昆山市社保公积金中心	18,930,077.73	4.72
派丽（上海）管理有限公司	14,701,107.29	3.66
合计	167,879,639.98	41.85

其他说明

无

其他说明

适用 不适用

8、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	1,885,360,786.42	1,351,258,983.76
合计	1,885,360,786.42	1,351,258,983.76

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过1年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(7). 按账龄披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
6 个月以内	1,870,560,110.17
6-12 个月	3,799,999.78
1 年以内小计	1,874,360,109.95
1 至 2 年	7,667,951.95
2 至 3 年	978,315.54
3 年以上	2,354,408.98
3 至 4 年	
4 至 5 年	
5 年以上	
合计	1,885,360,786.42

(8). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金及押金	23,915,173.46	18,192,551.00
代理代办款项	1,885,417,789.62	1,350,998,553.71
关联方资金拆借		1,000,000.00
个人借款及备用金	557,469.77	669,831.94
其他	10,770,624.94	5,910,321.23
减：其他应收款坏账准备	-35,300,271.37	-25,512,274.12
合计	1,885,360,786.42	1,351,258,983.76

(1). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021年1月1日余额	25,512,274.12			25,512,274.12
2021年1月1日余额在本期				
—转入第二阶段				
—转入第三阶段				
—转回第二阶段				
—转回第一阶段				
本期计提	9,790,020.25			9,790,020.25
本期转回	2,023.00			2,023.00

本期转销				
本期核销				
其他变动				
2021年12月31日 余额	35,300,271.37			35,300,271.37

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(9). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项认定 计提坏账准备	5,905,654.87	770,316.22	2,023.00			6,673,948.09
按组合计提 坏账准备	19,606,619.25	9,019,704.03				28,626,323.28
合计	25,512,274.12	9,790,020.25	2,023.00			35,300,271.37

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(10). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(11). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	代理代办款项	67,933,059.58	0-6个月	3.54	679,330.60
第二名	代理代办款项	39,049,969.53	0-6个月	2.03	390,499.70
第三名	代理代办款项	38,830,881.13	0-6个月	2.02	388,308.81
第四名	代理代办款项	16,044,241.88	0-6个月	0.84	160,442.42
第五名	代理代办款项	11,630,813.18	0-6个月	0.61	116,308.13
合计	/	173,488,965.30	/	9.04	1,734,889.66

(12). 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

(13). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

□适用 √不适用

(14). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

9、存货

(1). 存货分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备/ 合同履约成本 减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备/ 合同履约成本 减值准备	账面价值
原材料						
在产品						
库存商品	16,422,269.49		16,422,269.49	13,233,316.33		13,233,316.33
周转材料						
消耗性生物资产						
合同履约成本						
合计	16,422,269.49		16,422,269.49	13,233,316.33		13,233,316.33

(2). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

□适用 √不适用

(3). 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

□适用 √不适用

(4). 合同履约成本本期摊销金额的说明

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

10、 合同资产**(1). 合同资产情况**

□适用 √不适用

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□适用 √不适用

(3). 本期合同资产计提减值准备情况

□适用 √不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

11、 持有待售资产

□适用 √不适用

12、 一年内到期的非流动资产

□适用 √不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

□适用 √不适用

其他说明

无

13、 其他流动资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待抵扣进项税额-申报表留抵税额	3,503,920.10	1,903,342.67
待认证进项税额	461,219.00	292,236.22
预缴税费	3,515,659.57	4,703,818.21
其他	14,922.94	265,692.60
合计	7,495,721.61	7,165,089.70

其他说明

无

14、 债权投资**(1). 债权投资情况**

□适用 √不适用

(2). 期末重要的债权投资

□适用 √不适用

(3). 减值准备计提情况

□适用 √不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

□适用 √不适用

其他说明

适用 不适用

15、 其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

16、 长期应收款

(1). 长期应收款情况

适用 不适用

(2). 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(3). 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

适用 不适用

(4). 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

17、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
上海锦江佳友汽车服务有限公司	19,418,413.11			-73,917.22						19,344,495.89	
小计	19,418,413.11			-73,917.22						19,344,495.89	
二、联营企业											
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	7,216,227.13			-1,933,105.47						5,283,121.66	
上海外服睿居企业服务有限公司	1,520,021.51			-921,333.93						598,687.58	
上海国际贸易中心有限公司	247,517,568.46			7,150,230.43						254,667,798.89	
上海外服股权投资管理有限公司	2,659,770.25			913,426.50						3,573,196.75	
FSG TG Human Resource	29,403,825.25			1,777,519.35	-1,579,951.75					29,601,392.85	

2021 年年度报告

Services Pte. Ltd.											
小计	288,317,412.60			6,986,736.88	-1,579,951.75					293,724,197.73	
合计	307,735,825.71			6,912,819.66	-1,579,951.75					313,068,693.62	

其他说明
无

18、 其他权益工具投资**(1). 其他权益工具投资情况**

□适用 √不适用

(2). 非交易性权益工具投资的情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

19、 其他非流动金融资产

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

20、 投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1). 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	355,290,232.71			355,290,232.71
2. 本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\ 在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	355,290,232.71			355,290,232.71
二、累计折旧和累计摊销				
1. 期初余额	200,710,450.47			200,710,450.47
2. 本期增加金额	8,735,880.12			8,735,880.12
(1) 计提或摊销	8,735,880.12			8,735,880.12
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	209,446,330.59			209,446,330.59
三、减值准备				
1. 期初余额	1,622,238.48			1,622,238.48
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	1,622,238.48			1,622,238.48
四、账面价值				

1. 期末账面价值	144,221,663.64		144,221,663.64
2. 期初账面价值	152,957,543.76		152,957,543.76

(2). 未办妥产权证书的投资性房地产情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

21、 固定资产**项目列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	129,047,123.95	120,690,346.56
固定资产清理		
合计	129,047,123.95	120,690,346.56

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产**(1). 固定资产情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	运输工具	电子办公及其他设备	合计
一、账面原值：				
1. 期初余额	154,779,086.47	22,303,964.48	183,549,194.81	360,632,245.76
2. 本期增加金额		1,424,332.11	27,844,106.21	29,268,438.32
(1) 购置		1,424,332.11	25,596,880.38	27,021,212.49
(2) 在建工程转入			2,247,225.83	2,247,225.83
(3) 企业合并增加				
3. 本期减少金额		2,231,620.00	8,615,888.92	10,847,508.92
(1) 处置或报废		2,231,620.00	8,615,888.92	10,847,508.92
4. 期末余额	154,779,086.47	21,496,676.59	202,777,412.10	379,053,175.16
二、累计折旧				
1. 期初余额	92,826,043.06	16,148,441.97	130,967,414.17	239,941,899.20
2. 本期增加金额	5,445,276.45	1,427,162.07	13,388,335.65	20,260,774.17
(1) 计提	5,445,276.45	1,427,162.07	13,388,335.65	20,260,774.17
3. 本期减少金额		2,124,741.50	8,071,880.66	10,196,622.16
(1) 处置或报废		2,124,741.50	8,071,880.66	10,196,622.16

4. 期末余额	98,271,319.51	15,450,862.54	136,283,869.16		250,006,051.21
三、减值准备					
1. 期初余额					
2. 本期增加金额					
(1) 计提					
3. 本期减少金额					
(1) 处置或报废					
4. 期末余额					
四、账面价值					
1. 期末账面价值	56,507,766.96	6,045,814.05	66,493,542.94		129,047,123.95
2. 期初账面价值	61,953,043.41	6,155,522.51	52,581,780.64		120,690,346.56

(2). 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3). 通过融资租赁租入的固定资产情况

□适用 √不适用

(4). 通过经营租赁租出的固定资产

□适用 √不适用

(5). 未办妥产权证书的固定资产情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产清理

□适用 √不适用

22、 在建工程**项目列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	34,671,618.40	20,700,204.01
工程物资		
合计	34,671,618.40	20,700,204.01

其他说明：

□适用 √不适用

在建工程**(1). 在建工程情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
财务共享系统项目	8,945,330.11		8,945,330.11	5,915,043.72		5,915,043.72
浦东国际人才港 23 号楼 BF-2F 办公场地装修项目	5,133,248.19		5,133,248.19	3,465,710.59		3,465,710.59
2019 年 SAP 优化项目-CRM 项目	2,088,207.54		2,088,207.54	1,318,867.92		1,318,867.92
SAP 系统优化升级项目-CRM	1,554,716.99		1,554,716.99			
金蝶系统升级+发票云	1,492,241.53		1,492,241.53	1,347,548.13		1,347,548.13
2019 年 SAP 优化项目-HR 项目	1,451,886.80		1,451,886.80	916,981.14		916,981.14
MBP 产品转型优化项目	1,398,480.55		1,398,480.55	763,065.63		763,065.63
电梯改造	1,088,495.57		1,088,495.57			
统一用户管理中心系统 x 项目	1,074,845.53		1,074,845.53	529,095.00		529,095.00
财务共享外围系统接口项目	944,106.19		944,106.19	782,310.17		782,310.17
应收账款管理项目	823,584.89		823,584.89	350,943.39		350,943.39
人才大厦 24 楼办公区域优化及设备更新项目	757,750.83		757,750.83			
2019 年 SAP 优化项目-Portal 项目	707,547.17		707,547.17	424,528.30		424,528.30
灵活用工生产管理系统项目	679,563.54		679,563.54	220,754.71		220,754.71
2019 年外服集团 AD 域控搭建	635,625.68		635,625.68	435,153.98		435,153.98
2018 年招聘相关系统升级改造项目	519,547.16		519,547.16	299,339.62		299,339.62
OA 三期项目	494,975.32		494,975.32	222,597.97		222,597.97

声讯及数据处理中心声讯业务板块（原呼叫中心）架构升级项目	464,007.70		464,007.70	297,747.20		297,747.20
信息化项目管理系统项目	432,477.87		432,477.87	192,212.39		192,212.39
品质严选升级改造项目	424,528.30		424,528.30			
SAP 系统优化升级项目-MDG	376,415.08		376,415.08			
2019 年 SAP 优化项目-MDG 项目	349,999.99		349,999.99	340,566.03		340,566.03
2019 年 SAP 优化项目-SRM 项目	301,886.80		301,886.80	286,792.46		286,792.46
ITSSC 速创系统(合杰使用) 第一笔技术开发费	278,823.68		278,823.68	278,823.68		278,823.68
SAP 系统优化升级项目-PROTAL	268,867.92		268,867.92			
军民融合业务部办公场地装修项目	255,596.32		255,596.32			
2019 微招聘智能招聘项目	247,242.25		247,242.25	187,808.29		187,808.29
集团财务管控平台金蝶接口项目	183,962.26		183,962.26	183,962.26		183,962.26
外服大厦 24 楼改造升级项目	182,144.76		182,144.76			
SAP 系统优化升级项目-HR	179,245.28		179,245.28			
OA 系统四期项目	173,185.83		173,185.83			
云平台优化升级-居住证积分线上预审及电子合同	146,985.89		146,985.89			
凌佳佳项目	133,995.05		133,995.05			
OA 系统五期项目	109,251.96		109,251.96			
财务共享平台对接航信发票管理系统实施项目	99,876.10		99,876.10			

2020 年财务速创优化项目	75,471.70		75,471.70	28,301.89		28,301.89
人事管理事业部徐家汇业务中心办公场地调整项目	69,720.18		69,720.18			
2020 灵猫项目	63,110.65		63,110.65	20,198.02		20,198.02
外高桥档案室整修项目	46,555.96		46,555.96			
2019 年全国速创系统前道优化	18,113.28		18,113.28	18,113.28		18,113.28
2019 薪酬数据优化项目				711,320.74		711,320.74
2018 年薪酬系统优化升级项目				540,679.25		540,679.25
健康管理中心焕新项目				362,547.17		362,547.17
新办公室装修				83,342.04		83,342.04
悠福网功能优化开发				69,433.96		69,433.96
悠福网微信端与盒马平台对接开发				45,283.01		45,283.01
悠福网与易积分对接开发				27,169.81		27,169.81
悠福网 AON 员工怡安积分支付开发				18,867.92		18,867.92
悠福网与喜马拉雅对接开发				15,094.34		15,094.34
合计	34,671,618.40		34,671,618.40	20,700,204.01		20,700,204.01

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例 (%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率 (%)	资金来源
财务共享系统项目	11,082,002.37	5,915,043.72	3,044,572.19		14,285.80	8,945,330.11	80.72	80.72				自筹
浦东国际人才港 23 号楼 BF-2F 办公场地装修项目	7,085,000.00	3,465,710.59	2,333,590.68	495,351.31	170,701.77	5,133,248.19	72.45	72.45				自筹

2019年 SAP 优化 项目- CRM 项目	2,330,000.00	1,318,867.92	769,339.62			2,088,207.54	89.62	89.62				自筹
SAP 系统 优化 升级 项目- CRM	2,300,000.00		1,554,716.99			1,554,716.99	67.6	67.6				自筹
金蝶 系统 升级+ 发票 云	2,300,000.00	1,347,548.13	144,693.40			1,492,241.53	64.88	64.88				自筹
2019年 SAP 优化 项目- HR 项 目	1,620,000.00	916,981.14	534,905.66			1,451,886.80	89.62	89.62				自筹
MBP 产品 转型 优化 项目	2,700,000.00	763,065.63	1,187,185.18		551,770.26	1,398,480.55	51.8	51.8				自筹
电梯 改造	1,660,000.00		1,088,495.57			1,088,495.57	65.57	65.57				自筹

2021 年年度报告

统一 用户 管理 中心 系统 x 项 目	2,300,365.06	529,095.00	784,176.21		238,425.68	1,074,845.53	46.72	46.72				自筹
财务 共享 外围 系统 接口 项目	2,658,350.00	782,310.17	548,837.90		387,041.88	944,106.19	35.51	35.51				自筹
应收 账款 管理 项目	1,750,000.00	350,943.39	1,099,135.48		626,493.98	823,584.89	47.06	47.06				自筹
合计	37,785,717.43	15,389,565.69	13,089,648.88	495,351.31	1,988,719.37	25,995,143.89	/	/			/	/

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

工程物资

(4). 工程物资情况

适用 不适用

23、 生产性生物资产

(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

24、 油气资产

适用 不适用

25、 使用权资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值		
1. 期初余额	94,028,908.65	94,028,908.65
2. 本期增加金额	17,416,582.37	17,416,582.37
(1) 新增租赁	17,416,582.37	17,416,582.37
3. 本期减少金额	17,174,622.11	17,174,622.11
(1) 处置	17,174,622.11	17,174,622.11
4. 期末余额	94,270,868.91	94,270,868.91
二、累计折旧		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额	40,715,116.30	40,715,116.30
(1) 计提	40,715,767.26	40,715,767.26
(2) 外币报表折算差额	-650.96	-650.96
3. 本期减少金额	6,186,305.63	6,186,305.63
(1) 处置	6,186,305.63	6,186,305.63
4. 期末余额	34,528,810.67	34,528,810.67
三、减值准备		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		

4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	59,742,058.24	59,742,058.24
2. 期初账面价值		

其他说明：

无

26、 无形资产

(1). 无形资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	软件	房屋使用权	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	59,142,909.00	175,426,906.28	180,870.84	234,750,686.12
2. 本期增加金额		9,440,804.08		9,440,804.08
(1) 购置		9,440,804.08		9,440,804.08
(2) 内部研发				
(3) 企业合并增加				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额	59,142,909.00	184,867,710.36	180,870.84	244,191,490.20
二、累计摊销				
1. 期初余额	16,017,870.70	80,487,155.55	180,870.84	96,685,897.09
2. 本期增加金额	1,478,572.68	15,730,964.04		17,209,536.72
(1) 计提	1,478,572.68	15,730,964.04		17,209,536.72
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额	17,496,443.38	96,218,119.59	180,870.84	113,895,433.81
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				

3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	41,646,465.62	88,649,590.77		130,296,056.39
2. 期初账面价值	43,125,038.30	94,939,750.73		138,064,789.03

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

27、开发支出

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
核心生产系统-速创解耦项目（一期）		3,982,075.47				3,982,075.47		
外服私有云基础平台建设项目		341,977.35				341,977.35		
背景调查管理系统		311,320.75				311,320.75		
智能客服服务平台升级焕新项目		273,254.72				273,254.72		
新商业福利平台整合—整合悠福网		226,415.09				226,415.09		
商业数据库升级		169,811.32				169,811.32		
合计		5,304,854.70				5,304,854.70		

其他说明

无

28、商誉

(1). 商誉账面原值

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	1,425,106.00					1,425,106.00
上海外服江苏人力资源服务有限公司	1,840,286.30					1,840,286.30
上海外服财税咨询有限公司	162,596.92					162,596.92
合计	3,427,989.22					3,427,989.22

(2). 商誉减值准备

□适用 √不适用

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

√适用 □不适用

被投资单位名称或形成商誉的事项	商誉金额	所在资产组或资产组组合的相关信息
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	1,425,106.00	收购形成的商誉系本公司收购了上海外服（陕西）人力资源服务有限公司 16.0036% 股权形成。
上海外服江苏人力资源服务有限公司	1,840,286.30	收购形成的商誉系本公司收购了上海外服江苏人力资源服务有限公司 50% 股权形成。
上海外服财税咨询有限公司	162,596.92	收购形成的商誉系本公司收购了上海外服财税咨询有限公司 100% 股权形成。
合计	3,427,989.22	

(4). 说明商誉减值测试过程、关键参数（例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等，如适用）及商誉减值损失的确认方法

√适用 □不适用

1) 测试方法

公司对不包含商誉及包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关资产组或者资产组组合的账面价值相比较，相关资产组或者资产组组合的可收回金额高于其账面价值，确认商誉未减值。可收回金额是根据资产组的公允价值减去处置费用后的净额与资产组预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

2) 重要假设

① 相关资产组可回收金额评估的各项资产均以评估基准日的实际存量为前提，有资产的现行市价以评估基准日的有效价格为依据；

② 假设评估基准日后外部经济环境不会发生不可预见的重大变化；有关信贷利率、汇率、赋税基准及税率，政策性征收费用等不发生重大变化；

③ 假设评估对象在公开市场上进行交易，买卖双方在该市场都掌握了必要的市场信息，不因任何利益抬高或降低评估对象的真实价值；

④ 假设资产组所在单位的经营业务合法，并不会出现不可预见的因素导致其无法持续经营，

被评估资产现有用途不变并原地持续使用；

⑤ 假定资产组的收入、成本、费用于年度内均匀发生，并能获得稳定收益，且预测期后的各期收益总体在预测期最后一期基础上维持不变。

(5). 商誉减值测试的影响

√适用 □不适用

被投资单位名称或 形成商誉的事项	商誉减值金额
收购上海外服（陕西）人力资源服务有限公司形成的商誉	0.00
收购上海外服江苏人力资源服务有限公司形成的商誉	0.00
收购上海外服财税咨询有限公司形成的商誉	0.00
合计	0.00

本公司对上述商誉进行减值测试，评价上述商誉的可收回金额高于其账面价值，确认上述商誉于 2021 年 12 月 31 日不存在减值迹象。

其他说明

□适用 √不适用

29、 长期待摊费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	176,880,847.30	6,518,196.03	24,438,167.54	541,819.63	158,419,056.16
其他	846,942.21	21,564.36	345,407.00		523,099.57
合计	177,727,789.51	6,539,760.39	24,783,574.54	541,819.63	158,942,155.73

其他说明：

无

30、 递延所得税资产/ 递延所得税负债

(1). 未经抵销的递延所得税资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备				
内部交易未实现利润				
可抵扣亏损				
信用减值准备	44,146,864.07	10,811,461.07	38,713,714.44	9,678,428.61
折旧或摊销差	1,313,253.90	322,585.55		
予以费用化的税局认可资产	41,980,696.96	10,495,174.24	56,247,311.32	14,061,827.83
预提费用	819,761.93	169,686.58	3,585,587.28	896,396.82
递延收益	36,630,870.76	9,157,717.69	34,918,650.47	8,729,662.62
未支付成本	28,944,014.35	7,236,003.59	1,356,768.92	339,192.23
合计	153,835,461.97	38,192,628.72	134,822,032.43	33,705,508.11

(2). 未经抵销的递延所得税负债

□适用 √不适用

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异		8,397,642.27
可抵扣亏损	18,633,881.10	32,642,987.47
合计	18,633,881.10	41,040,629.74

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2022 年	774,476.63	20,746,570.07	
2023 年	6,925,001.47	9,854,980.53	
2024 年	8,468,972.17	130,676.54	
2025 年	534,763.93	1,163,492.39	
2026 年	1,930,666.90		
合计	18,633,881.10	31,895,719.53	/

其他说明：

□适用 √不适用

31、 其他非流动资产

□适用 √不适用

32、 短期借款**(1). 短期借款分类**

□适用 √不适用

(2). 已逾期未偿还的短期借款情况

□适用 √不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

33、 交易性金融负债

□适用 √不适用

34、 衍生金融负债

□适用 √不适用

35、 应付票据**(1). 应付票据列示**

□适用 √不适用

36、 应付账款**(1). 应付账款列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付货款	11,285,047.58	127,397,722.74
应付人力资源服务款	1,510,982,749.42	1,733,035,085.90
合计	1,522,267,797.00	1,860,432,808.64

(2). 账龄超过 1 年的重要应付账款

□适用 √不适用

其他说明

√适用 □不适用

本报告期内公司无账龄超过一年的重要应付账款。

37、 预收款项**(1). 预收账款项列示**

□适用 √不适用

(2). 账龄超过 1 年的重要预收款项

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

38、 合同负债**(1). 合同负债情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收货款（根据合同）	620,526,734.70	483,483,335.52
合计	620,526,734.70	483,483,335.52

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

39、 应付职工薪酬

(1). 应付职工薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	66,802,612.24	1,015,667,851.03	1,012,692,074.71	69,778,388.56
二、离职后福利-设定提存计划	607,507.66	116,347,363.69	116,239,937.05	714,934.30
三、辞退福利		3,026,969.03	3,001,069.03	25,900.00
四、一年内到期的其他福利				
合计	67,410,119.90	1,135,042,183.75	1,131,933,080.79	70,519,222.86

(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	62,188,848.33	722,380,106.82	719,145,951.06	65,423,004.09
二、职工福利费	124,897.22	15,453,948.11	15,548,030.53	30,814.80
三、社会保险费	514,383.67	56,125,136.93	56,305,989.67	333,530.93
其中：医疗保险费	471,584.91	53,143,116.20	53,316,311.92	298,389.19
工伤保险费	16,495.06	1,341,536.58	1,350,153.26	7,878.38
生育保险费	26,303.70	1,640,484.15	1,639,524.49	27,263.36
四、住房公积金	298,313.05	57,722,728.23	57,763,796.00	257,245.28
五、工会经费和职工教育经费	3,676,169.97	14,817,019.43	14,759,395.94	3,733,793.46
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
		149,168,911.51	149,168,911.51	
合计	66,802,612.24	1,015,667,851.03	1,012,692,074.71	69,778,388.56

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	574,041.41	81,631,459.53	81,544,117.11	661,383.83
2、失业保险费	33,466.25	2,649,321.99	2,629,237.77	53,550.47
3、企业年金缴费		31,681,100.53	31,681,100.53	
4、商业保险		385,481.64	385,481.64	
合计	607,507.66	116,347,363.69	116,239,937.05	714,934.30

其他说明：

□适用 √不适用

40、 应交税费

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	72,538,869.60	47,975,384.68
企业所得税	68,905,613.47	42,804,301.96
城市维护建设税	5,395,095.39	4,015,292.17
房产税	1,243,421.51	1,171,738.86
土地使用税	19,165.00	18,516.48
个人所得税	16,747,854.64	12,551,497.27
教育费附加（含地方教育费附加）	3,803,196.70	2,783,836.08
其他税费	347,315.82	243,596.40
合计	169,000,532.13	111,564,163.90

其他说明：

无

41、 其他应付款**项目列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利	331,947.68	10,419,022.38
其他应付款	7,198,030,636.64	5,191,602,163.27
合计	7,198,362,584.32	5,202,021,185.65

其他说明：

□适用 √不适用

应付利息**(1). 分类列示**

□适用 √不适用

应付股利**(2). 分类列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	331,947.68	10,419,022.38
划分为权益工具的优先股\永续债股利		
优先股\永续债股利		
优先股\永续债股利		
应付股利		
应付股利		
合计	331,947.68	10,419,022.38

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：
本报告期公司无重要的超过 1 年未支付的应付股利。

其他应付款

(1). 按款项性质列示其他应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证金及押金	28,430,769.49	23,523,740.22
代理代办款项	7,160,417,824.17	5,155,406,611.43
关联方资金拆借		2,749,938.75
其他	9,182,042.98	9,921,872.87
合计	7,198,030,636.64	5,191,602,163.27

(2). 账龄超过 1 年的重要其他应付款

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

本报告期公司无账龄超过 1 年的重要其他应付款。

42、 持有待售负债

适用 不适用

43、 1 年内到期的非流动负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1 年内到期的长期借款		
1 年内到期的应付债券		
1 年内到期的长期应付款		
1 年内到期的租赁负债	31,845,196.78	41,342,466.95
合计	31,845,196.78	41,342,466.95

其他说明：

无

44、 其他流动负债

其他流动负债情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
短期应付债券		
应付退货款		
待转销项税额	5,395,748.86	5,775,671.14
合计	5,395,748.86	5,775,671.14

短期应付债券的增减变动：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

45、 长期借款

(1). 长期借款分类

适用 不适用

其他说明，包括利率区间：

适用 不适用

46、 应付债券

(1). 应付债券

适用 不适用

(2). 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

(3). 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

适用 不适用

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

47、 租赁负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
租赁付款额	31,127,498.29	57,885,287.87
未确认融资费用	-3,050,417.97	-5,523,203.01
合计	28,077,080.32	52,362,084.86

其他说明：

无

48、 长期应付款

项目列示

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

长期应付款

(1). 按款项性质列示长期应付款

适用 不适用

专项应付款

(2). 按款项性质列示专项应付款

适用 不适用

49、 长期应付职工薪酬

适用 不适用

50、 预计负债

适用 不适用

51、 递延收益

递延收益情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
人力资源生态链云服务平台扶持资金	22,400,000.00		2,800,000.00	19,600,000.00	政府补助
产业园财政奖励扶持发展资金	12,518,650.47	6,220,000.00	1,707,779.71	17,030,870.76	政府补助
办公室装修补贴	51,963.33		36,680.00	15,283.33	政府补助
合计	34,970,613.80	6,220,000.00	4,544,459.71	36,646,154.09	/

涉及政府补助的项目：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
上海市国资委行业级人力资源生态链云服务平台	22,400,000.00		2,800,000.00			19,600,000.00	与资产相关

扶持资金							
产业园财政奖励扶持发展资金	12,518,650.47	6,220,000.00	1,707,779.71			17,030,870.76	与收益相关
办公室装修补贴	51,963.33		36,680.00			15,283.33	与收益相关
合计	34,970,613.80	6,220,000.00	4,544,459.71			36,646,154.09	

其他说明：

适用 不适用

52、其他非流动负债

适用 不适用

53、股本

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	1,315,253,478.00	316,008,657.00			632,017,315.00	948,025,972.00	2,263,279,450.00

其他说明：

(1) 2021年6月公司收到的中国证券监督管理委员会(以下简称“中国证监会”)《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海东浩实业(集团)有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》(证监许可〔2021〕1860号),由于本次重大资产重组构成反向购买,本公司合并报表中的年初股本1,315,253,478.00股反映本次重组过程中为取得上海外服(集团)有限公司100%股权对应应发行股份的面值金额。

(2) 本期发行新股增加316,008,657.00元,系2021年9月,公司向东浩实业非公开发行股票募集配套资金,增加股本人民币316,008,657.00元。

(3) 本期其他新增股本632,017,315.00元,系本公司重大重组前股本1,053,362,191.00元,此外因反向购买调整股本减少421,344,876.00元,股本净增加632,017,315.00元。

54、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明,以及相关会计处理的依据:

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

55、 资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）		644,657,660.28	28,929,251.17	615,728,409.11
其他资本公积				
合计		644,657,660.28	28,929,251.17	615,728,409.11

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

（1）本期增加 644,657,660.28 元，系 2021 年 9 月，公司向东浩实业非公开发行股票募集配套资金，增加股本人民币 316,008,657.00 元，增加资本公积 644,657,660.28 元。

（2）本期减少 28,929,251.17 元，系公司向东浩实业非公开发行股票募集配套资金的发行费用，冲减资本公积-股本溢价。

56、 库存股

适用 不适用

57、 其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期发生金额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益								
其中：重新计量设定受益计划变动额								
权益法下不能转损益的其他综合收益								
其他权益工具投资公允价值变动								
企业自身信用风险公允价值变动								
二、将重分类进损益的其他综合收益	-2,164,279.12	-1,697,919.03				-1,697,919.03		-3,862,198.15

其中：权益法下可转损益的其他综合收益	758,248.56	-1,579,951.75				-1,579,951.75		-821,703.19
其他债权投资公允价值变动								
金融资产重分类计入其他综合收益的金额								
其他债权投资信用减值准备								
现金流量套期储备								
外币财务报表折算差额	-2,922,527.68	-117,967.28				-117,967.28		-3,040,494.96
其他综合收益合计	-2,164,279.12	-1,697,919.03				-1,697,919.03		-3,862,198.15

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

本报告期无对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整。

58、 专项储备

□适用 √不适用

59、 盈余公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积		63,276,006.18		63,276,006.18
任意盈余公积				
储备基金				
企业发展基金				
其他				
合计		63,276,006.18		63,276,006.18

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

法定盈余公积本期增加主要是本报告期提取法定盈余公积所致。

60、 未分配利润

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,043,638,791.59	616,149,582.38
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		33,923,592.50
调整后期初未分配利润	1,043,638,791.59	650,073,174.88
加：本期归属于母公司所有者的净利润	531,640,558.72	493,453,182.82
减：提取法定盈余公积	63,276,006.18	27,940,917.93
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利		10,087,074.70
转作股本的普通股股利		
其他（注）	652,008,041.45	66,459,374.89
其他综合收益结转留存收益		-4,599,801.41
期末未分配利润	859,995,302.68	1,043,638,791.59

注：

（1）未分配利润上期金额其他减少系按照反向购买会计处理原则，公司合并财务报表中的年初股本，按照本次重组过程中为取得上海外服（集团）有限公司 100%股权对应应发行股份的面值金额进行重述，其与上海外服（集团）有限公司财务报表中股本的差额，调整资本公积、盈余公积及未分配利润，期初资本公积与盈余公积冲减为 0 后，冲减未分配利润 66,459,374.89 元。

（2）未分配利润本期金额其他减少系在反向股买合并日，冲减未分配利润 652,008,041.45 元。

61、 营业收入和营业成本**(1). 营业收入和营业成本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	11,417,566,970.49	9,700,815,744.91	21,821,555,953.28	20,199,684,330.90
其他业务	36,357,660.72	17,991,002.10	54,889,203.61	31,036,027.67
合计	11,453,924,631.21	9,718,806,747.01	21,876,445,156.89	20,230,720,358.57

(2). 合同产生的收入的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合同分类	合计
商品类型	11,433,614,624.60
人事管理服务	1,158,593,997.70
人才派遣服务	132,886,051.45
薪酬福利服务	1,492,116,069.38
招聘灵活用工服务	643,614,786.40
业务外包服务	7,990,356,065.56
其他业务	16,047,654.11
按经营地区分类	11,433,614,624.60
境内地区	11,433,117,141.60
境外地区	497,483.00
按商品转让的时间分类	11,433,614,624.60
在某一时刻确认	11,433,614,624.60
合计	11,433,614,624.60

合同产生的收入说明：

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

其他说明：

无

62、 税金及附加

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
消费税		
营业税		
城市维护建设税	42,520,059.74	35,796,251.24
教育费附加	30,687,804.24	25,495,477.42
资源税		

房产税	4,320,677.92	4,061,696.00
土地使用税	78,243.62	77,019.07
车船使用税	30,883.33	36,301.61
印花税	1,401,992.33	559,490.16
其他	471,015.81	433,085.04
合计	79,510,676.99	66,459,320.54

其他说明：

无

63、 销售费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	579,763,813.19	575,678,990.76
租赁费	6,373,864.56	27,916,561.35
办公费	25,772,429.98	40,387,931.90
折旧与摊销	48,726,650.30	33,077,915.81
物业管理费	5,196,414.23	5,004,520.20
交际应酬费	10,765,607.22	9,360,658.69
保险费	89,545.29	2,726,891.74
差旅费	3,889,072.71	3,803,422.87
其他	21,061,537.00	16,009,895.49
合计	701,638,934.48	713,966,788.81

其他说明：

无

64、 管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	245,641,031.24	228,439,312.40
租赁费	8,016,636.13	23,387,665.24
物业管理费	14,359,123.52	14,947,449.84
折旧与摊销	43,028,405.28	26,213,688.59
咨询费	10,601,667.78	10,400,792.87
办公及信息费用	13,319,111.16	8,566,345.00
能源燃料费	6,575,661.30	6,186,914.34
维修保养费	9,179,304.23	4,388,929.02
通讯费	3,855,753.45	4,312,306.06
其他	21,458,095.56	31,348,307.17
合计	376,034,789.65	358,191,710.53

其他说明：

无

65、 研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工成本	27,396,311.81	19,051,455.20
技术服务费	6,458,449.31	5,786,311.05
折旧与摊销	674,882.00	
其他零星支出	6,586.79	
合计	34,536,229.91	24,837,766.25

其他说明：

无

66、 财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	3,816,521.83	187,118.14
利息收入	-92,340,359.54	-95,924,797.48
汇兑损益	2,656,110.16	1,812,014.78
其他	3,938,004.44	5,836,846.12
合计	-81,929,723.11	-88,088,818.44

其他说明：

无

67、 其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	102,085,960.32	85,214,396.45
进项税加计抵减	14,100,628.95	9,095,705.61
代扣个人所得税手续费	28,619,199.60	24,312,791.60
其他	150,769.96	2,253,335.48
合计	144,956,558.83	120,876,229.14

其他说明：具体见下表

补助项目	本期金额	上期金额	与资产相关/ 与收益相关
财政补助款	64,920,600.00	60,129,416.48	与收益相关
产业扶持	18,681,292.71	4,404,479.24	与收益相关
绩效奖励	5,158,316.00	4,790,000.00	与收益相关
市国资委人力资源生态链云服务平台扶持资金	2,800,000.00	2,800,000.00	与收益相关
房租补贴	2,210,406.18	3,571,905.41	与收益相关
产业发展	1,405,882.34	1,593,580.00	与收益相关
税收奖励	1,066,463.98	392,850.00	与收益相关
就业补贴	808,912.00	412,157.34	与收益相关
人力资源和社会保障局补贴	500,000.00	552,760.00	与收益相关
人力资源服务机构奖励	420,000.00	220,000.00	与收益相关

补助项目	本期金额	上期金额	与资产相关/ 与收益相关
服务贸易专项资金	350,000.00	27,000.00	与收益相关
人力资源服务机构创新	200,000.00	1,200,000.00	与收益相关
表彰奖励	120,000.00	120,000.00	与收益相关
产业园入驻补助	110,000.00	657,460.13	与收益相关
其他零星补助	3,334,087.11	4,342,787.85	与收益相关
合计	102,085,960.32	85,214,396.45	

68、 投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	6,912,819.66	6,302,045.67
处置长期股权投资产生的投资收益	5,040,687.00	
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益	481,962.74	2,690,576.00
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
债务重组收益		
合计	12,435,469.40	8,992,621.67

其他说明：

无

69、 净敞口套期收益

□适用 √不适用

70、 公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	1,142,465.76	
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
交易性金融负债		
按公允价值计量的投资性房地产		
合计	1,142,465.76	

其他说明：

无

71、 信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失		
应收账款坏账损失	1,952,581.15	3,347,198.29
其他应收款坏账损失	-9,787,997.25	13,338,407.72
债权投资减值损失		
其他债权投资减值损失		
长期应收款坏账损失		
合同资产减值损失		
合计	-7,835,416.10	16,685,606.01

其他说明：

无

72、 资产减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		1,827.27
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失		
三、长期股权投资减值损失		
四、投资性房地产减值损失		
五、固定资产减值损失		
六、工程物资减值损失		
七、在建工程减值损失		
八、生产性生物资产减值损失		
九、油气资产减值损失		
十、无形资产减值损失		
十一、商誉减值损失		
十二、其他		
合计		1,827.27

其他说明：

无

73、 资产处置收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	702,417.35	2,046,482.93
使用权资产处置收益	-29,256.65	
合计	673,160.70	2,046,482.93

其他说明：

无

74、 营业外收入

营业外收入情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计			
其中：固定资产处置利得			
无形资产处置利得			
非货币性资产交换利得			
接受捐赠			
政府补助	13,910.92	217,088.73	13,910.92
其他	1,486,875.84	3,723,127.18	1,486,875.84
合计	1,500,786.76	3,940,215.91	1,500,786.76

计入当期损益的政府补助

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
征地补贴	10,910.92	64,803.45	与收益相关
上海市国资委解决特殊疑难信访问题专项资金		100,000.00	与收益相关
其他零星补助	3,000.00	52,285.28	与收益相关
合计	13,910.92	217,088.73	

其他说明：

□适用 √不适用

75、 营业外支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	523,112.63	519,237.28	523,112.63
其中：固定资产处置损失			
无形资产处置损失			

非货币性资产交换损失			
对外捐赠	170,000.00	340,178.00	170,000.00
罚款滞纳金支出	448,912.06	309,367.86	448,912.06
其他	2,292,552.68	3,113.13	2,292,552.68
合计	3,434,577.37	1,171,896.27	3,434,577.37

其他说明：

无

76、 所得税费用

(1). 所得税费用表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	192,538,069.17	176,569,075.58
递延所得税费用	-4,487,121.69	5,550,718.24
合计	188,050,947.48	182,119,793.82

(2). 会计利润与所得税费用调整过程

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	774,765,424.26
按法定/适用税率计算的所得税费用	193,691,356.07
子公司适用不同税率的影响	-7,161,360.10
调整以前期间所得税的影响	1,094,361.38
非应税收入的影响	-3,211,726.87
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	9,410,064.09
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-4,857,986.81
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	197,050.29
其他	-1,110,810.57
所得税费用	188,050,947.48

其他说明：

□适用 √不适用

77、 其他综合收益

√适用 □不适用

详见附注(二十九)其他综合收益

78、 现金流量表项目

(1). 收到的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
代理代办款项净额	1,511,087,875.19	
备用金、押金、保证金	21,334,909.13	32,440,944.12
利息收入	94,214,821.46	81,092,633.10
政府补助收入	135,756,323.68	114,988,446.34
其他	6,838,676.87	328,687.85
合计	1,769,232,606.33	228,850,711.41

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(2). 支付的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
代理代办款项净额		26,835,892.03
备用金、押金、保证金	21,570,878.89	31,147,895.09
经营性费用	228,242,177.75	211,038,033.71
营业外支出	346,111.59	
其他	200,000.00	5,836,846.12
合计	250,359,168.23	274,858,666.95

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(3). 收到的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
收回公司理财产品		31,000,000.00
合计		31,000,000.00

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

无

(4). 支付的其他与投资活动有关的现金

□适用 √不适用

(5). 收到的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关联方资金拆入		2,231,950,556.50
合计		2,231,950,556.50

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：
无

(6). 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
租赁支付的现金	43,355,350.38	
募集资金发行费用	27,100,000.00	
关联方资金拆出		2,131,900,000.00
合计	70,455,350.38	2,131,900,000.00

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：
无

79、 现金流量表补充资料

(1). 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	586,714,476.78	539,609,323.47
加：资产减值准备	7,835,416.10	-16,685,606.01
信用减值损失		-1,827.27
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	28,996,654.29	28,642,637.37
使用权资产摊销	40,715,767.26	
无形资产摊销	17,209,536.72	18,730,056.43
长期待摊费用摊销	24,783,574.54	22,807,506.75
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-673,160.70	-2,046,482.93
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	523,112.63	408,095.73
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-1,142,465.76	
财务费用（收益以“-”号填列）	8,331,114.58	-12,833,031.46
投资损失（收益以“-”号填列）	-12,435,469.40	-8,992,621.67
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-8,053,774.20	5,550,718.24
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）		
存货的减少（增加以“-”号填列）	-3,188,953.16	-3,221,716.38
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-1,084,483,388.48	868,294,385.04
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	2,514,164,969.61	-766,687,999.95

其他	-236,680.00	
经营活动产生的现金流量净额	2,119,060,730.81	673,573,437.36
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动:		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	9,397,185,114.97	7,120,679,584.65
减: 现金的期初余额	7,120,679,584.65	6,502,935,316.50
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	2,276,505,530.32	617,744,268.15

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

□适用 √不适用

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	9,397,185,114.97	7,120,679,584.65
其中: 库存现金	136,665.81	250,829.60
可随时用于支付的银行存款	9,387,491,402.13	7,064,692,046.85
可随时用于支付的其他货币资金	9,557,047.03	55,736,708.20
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中: 三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	9,397,185,114.97	7,120,679,584.65
其中: 母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明:

□适用 √不适用

80、 所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项:

√适用 □不适用

未分配利润上期金额“其他”减少系按照反向购买会计处理原则,公司合并财务报表中的年初股本,按照本次重组过程中为取得上海外服(集团)有限公司100%股权对应应发行股份的面值金

额进行重述，其与上海外服（集团）有限公司财务报表中股本的差额，调整资本公积、盈余公积及未分配利润，期初资本公积与盈余公积冲减为 0 后，冲减未分配利润 66,459,374.89 元。

81、 所有权或使用权受到限制的资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	6,438,080.00	310.00 万元用于担保的定期存款或通知存款,310.00 万元为保函保证金,238,080.00 元放在境外且资金汇回受到限制的款项
应收票据		
存货		
固定资产		
无形资产		
合计	6,438,080.00	/

其他说明：

无

82、 外币货币性项目

(1). 外币货币性项目

√适用 □不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	-	-	192,669,094.48
其中：美元	29,392,094.40	6.3757	187,395,176.27
港币	5,988,844.18	0.8176	4,896,479.00
澳门元	475,603.84	0.7936	377,439.21
应收账款	-	-	
其中：美元			
欧元			
港币			
长期借款	-	-	
其中：美元			
欧元			
港币			

其他说明：

无

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

□适用 √不适用

83、 套期

□适用 √不适用

84、 政府补助**(1). 政府补助基本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
财政补助款	64,920,600.00	其他收益	64,920,600.00
产业扶持	18,681,292.71	其他收益	18,681,292.71
绩效奖励	5,158,316.00	其他收益	5,158,316.00
市国资委人力资源生态链云服务平台扶持资金	2,800,000.00	其他收益	2,800,000.00
房租补贴	2,210,406.18	其他收益	2,210,406.18
产业发展	1,405,882.34	其他收益	1,405,882.34
税收奖励	1,066,463.98	其他收益	1,066,463.98
就业补贴	808,912.00	其他收益	808,912.00
人力资源和社会保障局补贴	500,000.00	其他收益	500,000.00
人力资源服务机构奖励	420,000.00	其他收益	420,000.00
服务贸易专项资金	350,000.00	其他收益	350,000.00
人力资源服务机构创新	200,000.00	其他收益	200,000.00
表彰奖励	120,000.00	其他收益	120,000.00
产业园入驻补助	110,000.00	其他收益	110,000.00
其他零星补助	3,334,087.11	其他收益	3,334,087.11
征地补贴	10,910.92	营业外收入	10,910.92
其他零星补助	3,000.00	营业外收入	3,000.00
合计	102,099,871.24		102,099,871.24

(2). 政府补助退回情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

85、 其他

□适用 √不适用

八、合并范围的变更**1、 非同一控制下企业合并**

□适用 √不适用

2、 同一控制下企业合并

□适用 √不适用

3、 反向购买

√适用 □不适用

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

根据财政部《关于做好执行会计准则企业 2008 年年报工作的通知》(财会函[2008]60 号)及财政部《关于非上市公司购买上市公司股权实现间接上市会计处理的复函》(财会便[2009]17 号)的

规定，本公司于 2021 年 9 月完成的重大资产置换及发行股份购买资产的交易构成非业务类型的反向购买，应按照权益性交易的原则进行处理。

因此，本公司(法律上的母公司)在资产置换完成后保留的各项可辨认资产、负债，按照重组日的公允价值进行确认和计量，企业合并成本与本公司可辨认净资产公允价值之间的差额调整合并报表的资本公积，不确认商誉或计入当期损益。

资本公积的确认情况如下：

项目	金额
合并成本	2,161,499,217.30
取得的可辨认净资产公允价值	
合并报表确认的资本公积	2,161,499,217.30

注：参照本次重组股票发行价格及合并报表模拟发行的股份数量，计算合并成本为 2,161,499,217.30 元（632,017,315.00 股*3.42 元/股），上述发行股份导致资本公积增加 1,529,481,902.30 元（632,017,315.000 股*2.42 元/股），反向购买导致资本公积减少 2,161,499,217.30 元，资本公积净减少 632,017,315.000 元，因资本公积已冲减为 0，依次冲减留存收益。

被购买方于重组日的资产和负债的情况列示如下：

项目	重组日公允价值	重组日账面价值
其他流动资产	69,994.44	69,994.44
资产合计	69,994.44	69,994.44
其他应付款	69,994.44	69,994.44
负债合计	69,994.44	69,994.44
净资产		

4、 处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

5、 其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

6、 其他

适用 不适用

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
				直接	间接	
上海外服(集团)有限公司	上海	上海	人力资源服务	100		直接投入
上海外服物业管理有限公司	上海	上海	物业管理		100	投资设立
上海静安商楼有限公司	上海	上海	物业管理		100	投资设立
上海汇杰人才资源服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服云信息技术有限公司	上海	上海	信息技术开发与服务		100	投资设立
上海外服薪数据科技有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山	昆山	人力资源服务		86.11	投资设立
上海外服国际教育咨询服务服务有限公司	上海	上海	教育咨询服务		100	投资设立
上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州	苏州	人力资源服务		100	投资设立
深圳南油外服人力资源有限公司	深圳	深圳	人力资源服务		51	投资设立
上海外服(四川)人力资源服务有限公司	成都	成都	人力资源服务		51	投资设立
上海外服人力资源咨询有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海合杰人才服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海市对外服务北京有限公司	北京	北京	人力资源服务		100	投资设立
上海市对外服务浙江有限公司	杭州	杭州	人力资源服务		100	投资设立
上海外服(天津)人力资源有限公司	天津	天津	人力资源服务		100	投资设立
上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京	南京	人力资源服务		50	非同一控制控股合并
上海外服(陕西)人力资源服务有限公司	西安	西安	人力资源服务		67	非同一控制控股合并
上海外服(武汉)人力资源服务有限公司	武汉	武汉	人力资源服务		51	投资设立
上海新世纪酒店发展有限公司	上海	上海	自有房屋租赁		100	同一控制下控股合并
上海支点人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	非同一控制下企业合并
上海共汇人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		100	非同一控制下企业合并
上海外服信息技术有限公司	上海	上海	信息技术开发与服务		100	投资设立

上外（大连）人力资源服务有限公司	大连	大连	人力资源服务	100	投资设立
上外（福建）人力资源服务有限公司	厦门	厦门	人力资源服务	100	投资设立
上海外服商务管理有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	投资设立
上海外服企业管理服务有限公司	上海	上海	企业管理服务	100	投资设立
上海外服（山东）人力资源服务有限公司	山东	山东	人力资源服务	70	投资设立
上海外服无锡人力资源服务有限公司	无锡	无锡	人力资源服务	100	投资设立
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	重庆	重庆	人力资源服务	100	投资设立
上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥	合肥	人力资源服务	51	投资设立
上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛	青岛	人力资源服务	100	投资设立
上海外服（香港）有限公司	香港	香港	人力资源中介	100	非同一控制控股合并
上海东浩人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	投资设立
上海外服门诊部有限公司	上海	上海	营利性医疗机构	100	投资设立
上海外服（河南）人力资源服务有限公司	河南	河南	人力资源服务	100	投资设立
上海外服杰浦企业管理有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	投资设立
上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	哈尔滨	哈尔滨	人力资源服务	51	投资设立
国才（北京）人力资源服务有限公司	北京	北京	人力资源服务	51	投资设立
上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳	沈阳	人力资源服务	100	投资设立
上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	宁波	宁波	人力资源服务	70	投资设立
上海外服财税咨询有限公司	上海	上海	财税咨询	100	非同一控制下企业合并
湖南外服人力资源服务有限公司	长沙	长沙	人力资源服务	100	投资设立
广东南油对外服务有限公司	广州	广州	人力资源服务	60	非同一控制下企业合并
上海临港外服人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务	55	投资设立
上海外服（云南）人力资源服务有限公司	云南	云南	人力资源服务	55	投资设立
上海信息人才服务有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	同一控制下控股合并
上海对外劳务经贸合作有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	同一控制下控股合并
北京合杰企业管理有限公司	北京	北京	人力资源服务	100	投资设立
上海外服（陕西）企业服务有限公司	陕西	陕西	人力资源服务	67	投资设立
南京菲斯克市场营销策划有限公司	江苏	江苏	人力资源服务	50	投资设立
上海东浩人力资源管理服务有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	投资设立
上海成达高级人才顾问有限公司	上海	上海	人力资源服务	100	投资设立

广州南油外服人力资源有限公司	广东	广东	人力资源服务		60	投资设立
上海外劳出入境服务有限公司	上海	上海	出入境服务		100	投资设立
上海外劳物业管理服务有限公司	上海	上海	物业管理		100	投资设立
上海外劳澳门办事处	澳门	澳门	人力资源服务		100	投资设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

无

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2). 重要的非全资子公司

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
广东南油对外服务有限公司	40%	40%	6,300,974.16	39,970,670.58

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明:

□适用 √不适用

其他说明:

□适用 √不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
广东南油对外服务有限公司	538,915,972.51	8,159,763.86	547,075,736.37	443,720,753.53	3,428,306.38	447,149,059.91	436,182,909.86	1,083,391.61	437,266,301.47	375,033,153.35		375,033,153.35

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量

广东南油对外服务有限公司	963,705,535.07	23,445,963.74	23,445,963.74	33,951,218.54	1,000,373,122.56	21,003,247.20	21,003,247.20	89,262,200.35
--------------	----------------	---------------	---------------	---------------	------------------	---------------	---------------	---------------

其他说明：

无

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
上海锦江佳友汽车服务有限公司	上海	上海	道路运输业	50		权益法

上海国际贸易中心有限公司	上海	上海	房地产业	15.83		权益法
--------------	----	----	------	-------	--	-----

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：
无

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：
公司持有上海国际贸易中心有限公司 15.83%的股权，因本公司高管担任上海国际贸易中心有限公司董事，所以具有重大影响。

(2). 重要合营企业的主要财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额		期初余额/ 上期发生额	
	上海锦江佳友汽车服务有限公司		上海锦江佳友汽车服务有限公司	
流动资产	27,811,134.68		30,581,202.55	
其中：现金和现金等价物	10,610,593.21		4,656,116.47	
非流动资产	17,266,345.20		12,516,152.52	
资产合计	45,077,479.88		43,097,355.07	
流动负债	6,388,488.11		4,260,528.86	
非流动负债				
负债合计	6,388,488.11		4,260,528.86	
少数股东权益				
归属于母公司股东权益	38,688,991.77		38,836,826.21	
按持股比例计算的净资产份额	19,344,495.89		19,418,413.11	
调整事项				
--商誉				
--内部交易未实现利润				
--其他				

对合营企业权益投资的账面价值	19,344,495.89		19,418,413.11	
存在公开报价的合营企业权益投资的公允价值				
营业收入	17,214,508.72		10,926,675.02	
财务费用	-15,299.53		-21,306.04	
所得税费用	6,716.22		266,522.06	
净利润	-147,834.44		-2,123,092.56	
终止经营的净利润				
其他综合收益				
综合收益总额	-147,834.44		-2,123,092.56	
本年度收到的来自合营企业的股利				

其他说明

无

(3). 重要联营企业的主要财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额		期初余额/ 上期发生额	
	上海国际贸易中心有限公司		上海国际贸易中心有限公司	
流动资产	149,143,938.30		116,660,283.20	
非流动资产	1,683,112,762.24		1,719,717,604.75	
资产合计	1,832,256,700.54		1,836,377,887.95	
流动负债	64,655,192.18		63,087,812.44	
非流动负债	176,614,860.09		227,472,286.57	
负债合计	241,270,052.27		290,560,099.01	
少数股东权益				

归属于母公司股东权益	1,590,986,648.27		1,545,817,788.94	
按持股比例计算的净资产份额	251,853,186.42		247,517,568.46	
调整事项				
--商誉				
--内部交易未实现利润				
--其他				
对联营企业权益投资的账面价值	251,853,186.42		247,517,568.46	
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值				
营业收入	190,183,730.96		173,888,581.64	
净利润	45,168,859.33		36,584,081.21	
终止经营的净利润				
其他综合收益				
综合收益总额	45,168,859.33		36,584,081.21	
本年度收到的来自联营企业的股利				

其他说明

无

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
合营企业：		
投资账面价值合计		
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润		
--其他综合收益		
--综合收益总额		

联营企业：		
投资账面价值合计	33,773,277.18	33,583,617.01
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	1,769,611.92	691,928.66
--其他综合收益	-1,579,951.75	758,248.56
--综合收益总额	189,660.17	1,450,177.22

其他说明

无

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺

适用 不适用

(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

适用 不适用

4、重要的共同经营

适用 不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用

6、其他

适用 不适用

十、与金融工具相关的风险

适用 不适用

本公司的主要金融工具，包括货币资金、交易性金融资产、应收账款、其他应收款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收账款和应付账款等。

本公司的金融工具导致的主要风险是信用风险、流动性风险及市场风险。

（一）信用风险

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。对于未采用相关经营单位的记账本位币结算的交易，除非本公司信用控制部门特别批准，否则本公司不提供信用交易条件。

本公司其他金融资产包括货币资金、应收款项等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户、地理区域和行业进行管理。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。

本公司因应收账款和其他应收款产生的信用风险敞口的量化数据，详见本附注“五、合并财务报表项目注释”之“（三）应收账款”和“（五）其他应收款”。

（二）流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

（三）市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险、外汇风险和其他价格风险。

1、利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司的利率风险政策要求维持适当的固定和浮动利率工具组合以管理利率风险。

本公司本期无以浮动利率计息的长期负债，暂不面临市场利率变动的风险。

2、汇率风险

本公司面临的外汇变动风险主要与本公司的经营活动(当收支以不同于本公司记账本位币的外币结算时)及其于境外子公司的净投资有关。本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、港币和澳门元计价的货币资金，外币货币资金折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额				上年年末余额			
	美元	港币	澳门元	合计	美元	港币	澳门元	合计
银行存款	187,395,176.27	4,896,479.00	377,439.21	192,669,094.48	65,879,526.66	5,636,504.26	302,823.57	71,818,854.49

汇率变动对于公司净利润的影响较小。

3、其他价格风险

其他价格风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因汇率风险和利率风险以外的市场价格变动而发生波动的风险。本公司其他价格风险主要产生于权益工具投资，存在权益工具价格变动的风险。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
(一) 交易性金融资产		601,142,465.76		601,142,465.76
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产				
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资				
(3) 衍生金融资产				
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		601,142,465.76		601,142,465.76
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资		601,142,465.76		601,142,465.76
(二) 其他债权投资				
(三) 其他权益工具投资				
(四) 投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
(五) 生物资产				
1. 消耗性生物资产				
2. 生产性生物资产				
持续以公允价值计量的资产总额		601,142,465.76		601,142,465.76
(六) 交易性金融负债				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
其中: 发行的交易性债券				
衍生金融负债				
其他				
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				

持续以公允价值计量的负债总额				
二、非持续的公允价值计量				
（一）持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额				
非持续以公允价值计量的负债总额				

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

银行理财产品按照产品合同预期收益率计算公允价值。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

适用 不适用

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

9、其他

适用 不适用

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例 (%)	母公司对本企业的表决权比例 (%)
上海东浩实业（集团）有限公司	上海	商务服务业	51,813	72.08	72.08

本企业的母公司情况的说明

本企业的母公司是上海东浩实业（集团）有限公司 本企业最终控制方是东浩兰生（集团）有限公司

其他说明：

无

2、本企业的子公司情况

适用 不适用

本企业子公司的情况详见附注。

3、本企业合营和联营企业情况

适用 不适用

本企业重要的合营或联营企业详见附注

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

适用 不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海外服睿居企业服务有限公司	联营企业
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	联营企业
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	联营企业

其他说明

适用 不适用

4、其他关联方情况

适用 不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
东浩兰生（集团）有限公司	最终控制方
上海东浩资产经营有限公司	同一最终控制方
北京合力纬来咨询服务有限公司	同一最终控制方
东浩兰生会展集团股份有限公司	同一最终控制方
哈尔滨东浩兰生报关服务有限公司	同一最终控制方
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方
江苏国际进口交易服务股份有限公司	同一最终控制方
靖达（北京）国际商务会展有限公司	同一最终控制方
上海东浩工艺品股份有限公司	同一最终控制方
上海东浩国际商务有限公司	同一最终控制方
上海东浩会展经营有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生保税服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际物流有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国展置业有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	同一最终控制方

上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生赛事管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生投资管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生网络科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生信息科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	同一最终控制方
上海东浩物流供应链管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩新贸易有限公司	同一最终控制方
上海东浩资产经营有限公司	同一最终控制方
上海东荟餐饮管理有限公司	同一最终控制方
上海对外经济贸易实业有限公司	同一最终控制方
上海工业商务展览有限公司	同一最终控制方
上海广告有限公司	同一最终控制方
上海国际房产有限公司	同一最终控制方
上海国际进口交易服务有限公司	同一最终控制方
上海国际贸易中心有限公司	同一最终控制方
上海国际贸易中心有限公司物业经营管理分公司	同一最终控制方
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	同一最终控制方
上海吉利钻石有限公司	同一最终控制方
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	同一最终控制方
上海开鑫进出口有限公司	同一最终控制方
上海跨国采购发展（集团）有限公司	同一最终控制方
上海跨国采购中心有限公司	同一最终控制方
上海兰生（集团）有限公司	同一最终控制方
上海兰生集团国际物流有限公司	同一最终控制方
上海利嘉宾馆有限公司	同一最终控制方
上海全服国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	同一最终控制方
上海市轻工业品进出口有限公司	同一最终控制方
上海市五金矿产进出口有限公司	同一最终控制方
上海市医药保健品进出口有限公司	同一最终控制方
上海外服报关有限公司	同一最终控制方
上海外经贸工程有限公司	同一最终控制方
上海外经贸商务展览有限公司	同一最终控制方
上海外经贸投资（集团）有限公司	同一最终控制方
上海外投国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产发展有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产沪国际货运有限公司	同一最终控制方
上海现代国际展览有限公司	同一最终控制方
上海优力广告有限公司	同一最终控制方
上海展贸电子商务有限公司	同一最终控制方
埃森哲（中国）有限公司	董事本年度任职高管的公司

其他说明

无

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海东浩国际商务有限公司	采购商品	15,418,064.36	7,998,796.72
上海国际贸易中心有限公司	接受劳务	7,821,214.82	1,526,789.55
埃森哲（中国）有限公司	接受劳务	4,234,905.66	
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	采购商品	3,417,176.54	
上海外经贸工程有限公司	接受劳务	2,797,073.82	
上海对外经济贸易实业有限公司	采购商品	1,585,536.06	856,063.72
上海东浩兰生赛事管理有限公司	接受劳务	1,180,814.68	
上海外服睿居企业服务有限公司	接受劳务	1,068,739.86	921,195.82
上海东浩新贸易有限公司	采购商品及接受劳务	1,065,790.86	531,995.58
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	接受劳务	817,276.42	
上海广告有限公司	接受劳务	578,019.00	
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	接受劳务	462,079.74	
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	接受劳务	419,978.30	29,616.13
上海外投国际贸易有限公司	接受劳务	273,295.22	1,050,637.13
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	采购商品及接受劳务	227,786.36	58,304.02
上海锦江佳友汽车服务有限公司	接受劳务	220,778.26	19,134.70
上海国际进口交易服务有限公司	采购商品及接受劳务	135,018.00	137,451.77
上海外经贸商务展览有限公司	接受劳务	43,471.70	
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	采购商品及接受劳务	13,090.21	1,073.63
上海东浩兰生国际物流有限公司	接受劳务	5,000.00	10,012.26
上海展贸电子商务有限公司	采购商品	4,035.40	

上海市医药保健品进出口有限公司	采购商品	877.88	401,437.17
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	接受劳务		4,716.98

出售商品/提供劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
东浩兰生（集团）有限公司	提供劳务	9,742,355.80	3,081,966.36
埃森哲（中国）有限公司	提供劳务	2,479,783.96	
上海东浩资产经营有限公司	提供劳务	2,013,133.96	366,091.37
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	提供劳务	341,464.28	367,792.72
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	提供劳务	308,597.37	277,619.28
上海东浩国际商务有限公司	提供劳务及销售商品	248,502.28	663,066.20
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	242,532.82	51,920.47
上海东浩兰生国际物流有限公司	提供劳务	212,950.01	70,561.57
上海国际贸易中心有限公司	提供劳务	173,233.14	848,454.41
上海外经贸工程有限公司	提供劳务	130,784.16	114,064.83
上海广告有限公司	提供劳务及销售商品	115,497.34	89,612.15
上海东浩兰生赛事管理有限公司	提供劳务及销售商品	86,182.24	11,380.68
上海外服睿居企业服务有限公司	提供劳务及销售商品	83,163.86	109,817.20
上海东浩兰生投资管理有限公司	提供劳务	75,640.04	51,891.50
上海东浩兰生信息科技有限公司	提供劳务	73,645.41	27,924.43
上海市五金矿产进出口有限公司	提供劳务	73,347.99	50,808.03
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	提供劳务	73,107.94	
上海五矿金沪国际货运有限公司	提供劳务	47,215.63	44,783.39
上海现代国际展览有限公司	提供劳务	47,117.93	
上海外服股权投资管理有限公司	提供劳务	39,192.28	

上海东浩新贸易有限公司	提供劳务	32,028.94	797,368.57
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	提供劳务	31,187.00	28,398.69
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	提供劳务	24,240.57	
上海国际房产有限公司	提供劳务	23,413.43	23,042.55
上海外投国际贸易有限公司	提供劳务	22,584.51	22,351.68
上海东荟餐饮管理有限公司	提供劳务	20,729.01	
上海东浩兰生国展置业有限公司	提供劳务	20,684.11	23,365.26
上海国际进口交易服务有限公司	提供劳务	18,908.93	68,067.88
靖达(北京)国际商务会展有限公司	提供劳务	15,676.21	
上海兰生集团国际物流有限公司	提供劳务	12,126.92	
上海五金矿产发展有限公司	提供劳务	11,354.40	1,333,161.24
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	提供劳务	10,543.46	8,440.46
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	提供劳务及销售商品	9,783.94	58,977.88
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	提供劳务	8,708.52	15,533.25
上海东浩兰生国际贸易(集团)有限公司	提供劳务	7,732.21	
上海东浩兰生会展(集团)有限公司	提供劳务	7,594.34	20,685.84
上海利嘉宾馆有限公司	提供劳务	7,132.08	8,343.40
上海开鑫进出口有限公司	提供劳务	7,033.22	893,683.10
上海东浩物流供应链管理有限公司	提供劳务	5,871.07	3,612.28
北京合力纬来咨询服务服务有限公司	提供劳务	5,432.22	
上海东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	5,357.27	774.06
哈尔滨东浩兰生报关服务有限公司	提供劳务	2,611.13	1,641.48
上海工业商务展览有限公司	提供劳务	1,584.91	
上海外服报关有限公司	提供劳务及销售商品	1,548.12	645.05
江苏国际进口交易服务股份有限公司	销售商品	1,407.08	

上海市医药保健品进出口有限公司	提供劳务	1,320.75	
东浩兰生会展集团股份有限公司	提供劳务	630.40	25,828.77
上海跨国采购中心有限公司	提供劳务	169.81	
上海兰生（集团）有限公司	提供劳务		2,662,515.07
上海展贸电子商务有限公司	提供劳务		1,765,186.33
上海全服国际贸易有限公司	提供劳务		607,147.05
上海对外经济贸易实业有限公司	提供劳务		236,899.51
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	提供劳务		105,235.71
上海东浩兰生网络科技有限公司	提供劳务		49,144.52
上海国际贸易中心有限公司物业管理分公司	提供劳务		46,953.94
上海东浩兰生保税服务有限公司	提供劳务		34,626.68
上海跨国采购发展（集团）有限公司	提供劳务		16,686.79
上海东浩会展经营有限公司	提供劳务及销售商品		13,008.86
上海吉利钻石有限公司	提供劳务		7,498.48
上海市轻工业品进出口有限公司	提供劳务		3,719.15
上海外经贸投资（集团）有限公司	提供劳务		2,781.13

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2). 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

适用 不适用

关联托管/承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理/出包情况表

适用 不适用

关联管理/出包情况说明

适用 不适用

(3). 关联租赁情况

本公司作为出租方：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海东浩资产经营有限公司	房屋及建筑物	6,228,878.11	4,732,021.07
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	房屋及建筑物	66,121.11	

本公司作为承租方：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
上海国际贸易中心有限公司	房屋及建筑物	1,366,404.69	1,214,297.05
上海外投国际贸易有限公司	房屋及建筑物	831,423.95	963,172.14
上海东浩资产经营有限公司	房屋及建筑物	137,562.48	

关联租赁情况说明

□适用 √不适用

(4). 关联担保情况

本公司作为担保方

□适用 √不适用

本公司作为被担保方

□适用 √不适用

关联担保情况说明

□适用 √不适用

(5). 关联方资金拆借

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
无				
无				

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆出				
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	1,000,000.00	2020/4/28	2021/4/7	

(6). 关联方资产转让、债务重组情况

□适用 √不适用

(7). 关键管理人员报酬

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额

关键管理人员报酬	891.06	945.02
----------	--------	--------

(8). 其他关联交易

□适用 √不适用

6、关联方应收应付款项

(1). 应收项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	上海东浩资产经营有限公司	6,297,141.98	62,971.42	5,907,942.05	10,384.56
应收账款	东浩兰生(集团)有限公司	493,460.00	4,934.60	2,850.00	28.50
应收账款	上海国际贸易中心有限公司	102,500.00	51,250.00	102,500.00	5,125.00
应收账款	上海靖达国际商务会展旅行有限公司	240.00	2.40		
应收账款	上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	9.94	0.01		
应收账款	上海外服睿居企业服务有限公司			31,834.00	318.34
应收账款	上海东浩兰生国际物流有限公司			14,632.25	146.32
应收账款	上海东浩兰生供应链有限公司			273.50	2.74
应收账款	东浩兰生会展集团股份有限公司			0.70	0.01
应收账款	上海对外经济贸易实业有限公司			0.50	0.01
预付款项	哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	10,448.33		32,332.88	
预付款项	外服熙艾博特因私出入境服务(上			405.00	

	海)有限公司				
其他应收款	上海外服睿居企业服务有限公司	188,630.00	1,886.30		
其他应收款	上海东浩资产经营有限公司	40,893.57	408.94		
其他应收款	外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司			1,000,000.00	50,000.00

(2). 应付项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海国际贸易中心有限公司	655,243.21	1,400,000.00
应付账款	上海靖达国际商务会展旅行有限公司	445,177.00	
应付账款	上海锦江佳友汽车服务有限公司	114,292.61	
应付账款	上海外经贸工程有限公司	89,505.27	
应付账款	上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	58,966.19	
其他应付款	上海外服股权投资管理有限公司	1,871,541.94	
其他应付款	上海外经贸工程有限公司	583,628.01	
其他应付款	上海锦江佳友汽车服务有限公司	56,332.64	6,340.27
其他应付款	上海外服睿居企业服务有限公司		54,000.00
合同负债	上海外服睿居企业服务有限公司	142,787.00	147,152.71
合同负债	上海锦江佳友汽车服务有限公司	78,381.05	
合同负债	上海优力广告有限公司	14,369.44	16,790.00
合同负债	埃森哲(中国)有限公司	5,474.56	
合同负债	上海东浩工艺品股份有限公司	3,694.62	3,694.62
合同负债	东浩兰生(集团)有限公司	3,258.12	2,743.13

合同负债	外服熙艾博特因私 出入境服务（上 海）有限公司	2,917.39	
合同负债	上海全服国际贸易 有限公司	2,604.67	
合同负债	上海东浩国际商务 有限公司	399.41	399.41
合同负债	上海东浩资产经营 有限公司	351.90	
合同负债	上海广告有限公司	169.92	169.67
合同负债	东浩兰生会展集团 股份有限公司	0.19	
合同负债	上海东浩兰生网络 科技有限公司	0.06	
合同负债	上海东浩兰生保税 服务有限公司		628.35
应付股利	东浩兰生（集团） 有限公司		10,087,074.70

7、 关联方承诺

适用 不适用

8、 其他

适用 不适用

十三、 股份支付

1、 股份支付总体情况

适用 不适用

2、 以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

3、 以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、 股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

5、 其他

适用 不适用

十四、 承诺及或有事项

1、 重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额
与租赁相关的承诺详见附注五、（五十三）租赁。
除上述事项外，公司没有需要披露的重要或有事项。

2、或有事项**(1). 资产负债表日存在的重要或有事项**

□适用 √不适用

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

√适用 □不适用

公司没有需要披露的重要或有事项

3、其他

□适用 √不适用

十五、 资产负债表日后事项**1、重要的非调整事项**

□适用 √不适用

2、利润分配情况

√适用 □不适用

单位：亿元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	4.53 亿元
经审议批准宣告发放的利润或股利	4.53 亿元

3、销售退回

□适用 √不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

□适用 √不适用

十六、 其他重要事项**1、前期会计差错更正****(1). 追溯重述法**

□适用 √不适用

(2). 未来适用法

□适用 √不适用

2、债务重组

□适用 √不适用

3、资产置换**(1). 非货币性资产交换**

□适用 √不适用

(2). 其他资产置换

□适用 √不适用

4、 年金计划

适用 不适用

5、 终止经营

适用 不适用

6、 分部信息

(1). 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

(2). 报告分部的财务信息

适用 不适用

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

公司主营业务均为人力资源业务

(4). 其他说明

适用 不适用

7、 其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、 其他

适用 不适用

十七、 母公司财务报表主要项目注释

1、 应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

(2). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
坏账准备	9,250.55				-9,250.55	
合计	9,250.55				-9,250.55	

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		178,070,777.33
其他应收款		417,402,464.62
合计		595,473,241.95

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

应收股利**(4). 应收股利**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
上海强生置业有限公司		105,592,813.47
上海公华实业开发有限公司		4,515,963.86
上海强生科技有限公司		1,080,000.00
上海杉德金卡信息系统科技有限公司		35,250,000.00
杉德银卡通信息服务有限公司		31,632,000.00
合计		178,070,777.33

(5). 重要的账龄超过1年的应收股利

□适用 √不适用

(6). 坏账准备计提情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

其他应收款**(1). 按账龄披露**

□适用 √不适用

(2). 按款项性质分类情况

□适用 √不适用

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021年1月1日余额	44,155.32	465,010.90	8,755,818.73	9,264,984.95
2021年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段				

--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提				
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动	-44,155.32	-465,010.90	-8,755,818.73	-9,264,984.95
2021年12月31日 余额				

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
坏账准备	9,264,984.95				-9,264,984.95	
合计	9,264,984.95				-9,264,984.95	

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

(7). 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

适用 不适用

(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

3、长期股权投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	6,808,000,000.00		6,808,000,000.00	1,914,546,370.16		1,914,546,370.16
对联营、合营企业投资						
合计	6,808,000,000.00		6,808,000,000.00	1,914,546,370.16		1,914,546,370.16

(1). 对子公司投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
上海外服（集团）有限公司		6,808,000,000.00		6,808,000,000.00		
上海强生出租汽车有限公司	758,188,987.88		758,188,987.88			
上海申宏金都汇汽车服务公司	30,000,000.00		30,000,000.00			
上海浦华出租汽车有限公司	66,010,000.00		66,010,000.00			
上海强生交运营有限公司	65,840,655.94		65,840,655.94			
上海强生浦西出租汽车有限公司	3,372,000.00		3,372,000.00			
上海长海出租汽车有限公司	57,820,624.59		57,820,624.59			
上海申强出租汽车有限公司	113,036,051.57		113,036,051.57			
上海强生置业有限公司	42,194,842.28		42,194,842.28			
上海强生广告有限公司	6,967,558.82		6,967,558.82			
上海强生科技有限公司	12,031,360.44		12,031,360.44			
上海强生智能导航技术有限公司	1,200,000.00		1,200,000.00			
上海强生旅游管理有限公司	29,683,413.15		29,683,413.15			
上海强生汽车贸易有限公司	10,952,011.70		10,952,011.70			
上海巴士汽车租赁服务有限公司	473,639,146.96		473,639,146.96			
上海强生人力资源有限公司	2,178,863.07		2,178,863.07			
上海巴士机动车驾驶员培训有限公司	650,719.11		650,719.11			
上海强生机动车驾驶员培训中心有限公司	2,270,324.86		2,270,324.86			
上海公华实业开发有限公司	11,905,616.35		11,905,616.35			
上海强生普陀汽车服务股份有限公司	103,085,393.44		103,085,393.44			
上海强生集团汽车修理有限公司	62,000,000.00		62,000,000.00			
上海江桥大酒店有限公司	45,518,800.00		45,518,800.00			
强生致行互联网科技（上海）有限公司	16,000,000.00		16,000,000.00			
合计	1,914,546,370.16	6,808,000,000.00	1,914,546,370.16	6,808,000,000.00		

(2). 对联营、合营企业投资

□适用 √不适用

其他说明：

无

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	198,359,425.01	215,091,468.46	392,415,308.68	457,906,059.12
其他业务	9,034,493.18	425,540.75	16,165,403.42	942,809.30
合计	207,393,918.19	215,517,009.21	408,580,712.10	458,848,868.42

(2). 合同产生的收入的情况

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

其他说明：

无

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益		112,588,777.33
权益法核算的长期股权投资收益		
处置长期股权投资产生的投资收益	349,280.89	
交易性金融资产在持有期间的投资收益		76,448,049.51
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		3,479,695.50
处置其他权益工具投资取得的投资收益		

处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
债务重组收益		
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	726,481.49	
其他	188,726.76	
合计	1,264,489.14	192,516,522.34

其他说明：

无

6、其他

适用 不适用

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	5,190,735.07	
越权审批或无正式批准文件的税收返还、减免		
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	102,099,871.24	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		
非货币性资产交换损益		
委托他人投资或管理资产的损益		
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而计提的各项资产减值准备		
债务重组损益		
企业重组费用，如安置职工的支出、整合费用等		
交易价格显失公允的交易产生的超过公允价值部分的损益		
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、	1,624,428.50	

交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益		
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	160,694.37	
对外委托贷款取得的损益		
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益		
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响		
受托经营取得的托管费收入		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,273,818.94	
其他符合非经常性损益定义的损益项目		
减：所得税影响额	26,618,956.88	
少数股东权益影响额	9,142,889.24	
合计	72,040,064.12	

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

适用 不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率(%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	17.27	0.3109	0.3109
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	14.93	0.2687	0.2687

3、境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、其他

适用 不适用

董事长：李栋

董事会批准报送日期：2022年4月21日

修订信息

适用 不适用